

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah *field research* (penelitian lapangan), yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara penulis terjun langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan. Penulis datang langsung ke Bank BSI (*Ex-Legacy*) BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru untuk memperoleh data dan informasi yang berkenaan dengan permasalahan yang diteliti, yaitu untuk mengetahui bagaimana relaksasi Pembiayaan Oto iB Hasanah.

Sedangkan Pendekatan penelitian ini merupakan pendekatan kualitatif yang menekankan pada pembagunan naratif atau deskripsi tekstual atas fenomena yang diteliti. Data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang diamati. Yakni penelitian yang menggambarkan bagaimana relaksasi pembiayaan pada Bank BSI (*Ex-Legacy*) BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru.

B. Lokasi penelitin

Lokasi penelitian ini dilakukan di Bank BSI (*Ex-Legacy*) BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru. Alamat Jl. Ahmad Yani Km. 33,5 no. 3, Lokbat Utara, Banjarbaru Utara, Guntung Payung, Kec. Landasan Ulin, Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan 70712. Alasan pengambilan lokasi di Bank BSI (*Ex-Legacy*) BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru karena lokasi bank sendiri

strategis yang persis berada di jalan utama kota Banjarbaru. Jadi bank dapat dengan mudah menjalankan kegiatan distribusinya.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah para staf dan karyawan Bank Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarbaru. Sedangkan objek dalam penelitian ini adalah Relaksasi Pembiayaan Oto iB Hasanah pada Bank Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarbaru pada masa pandemi covid-19.

D. Data dan Sumber data

Data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder, data primer mencakup:

1. Data tentang penerapan relaksasi pembiayaan Oto iB Hasanah pada Bank BSI (*Ex-Legacy*) BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru pada masa pandemi covid-19
2. Data tentang kendala penerapan relaksasi pembiayaan Oto iB Hasanah pada Bank BSI (*Ex-Legacy*) BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru pada masa pandemi covid-19.

Sedangkan data sekunder yang diperlukan berupa dokumentasi Bank Indonesia Syariah yang berkaitan dengan produk Oto iB Hasanah dan Profil.

E. Metode pengumpulan data

- a. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan faktor penting demi keberhasilan penelitian. Untuk mempermudah dalam pengumpulan data dan untuk mendapatkan fakta kebenaran yang terjadi, maka penulis melakukan wawancara.

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab langsung antara pengumpul data maupun peneliti terhadap narasumber atau sumber data

b. Analisis Data

Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, dengan cara menyusun hasil penelitian sesuai permasalahannya kemudian dianalisis berdasarkan tinjauan yang sesuai dengan landasan teori pada bab II.