

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Dalam jenis penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian kualitatif. Menurut Denzin dan Lincoln (1994) penelitian kualitatif ialah penelitian yang menggunakan latar alamiah dengan tujuan mengartikan keadaan yang terjadi dan dilakukan dengan memakai berbagai metode yang telah ada. Erickson (1968) mengatakan bahwa penelitian kualitatif bertujuan untuk menemukan dan menggambarkan secara naratif kegiatan yang dilakukan dan dampak dari tindakan yang dilakukan terhadap kehidupan mereka.

Menurut Kirk dan Miller (1986:9) mengartikan penelitian kualitatif ialah keadaan tertentu dalam ilmu pengetahuan sosial yang secara fundamental bergantung kepada pengamatan manusia baik dalam lingkungan ataupun dalam peristilahannya. Hal tersebut mengidentifikasi hal-hal yang relevan dengan makna baik dalam beragamnya keadaan dunia, keberagaman manusia, beragam tindakan, beragam kepercayaan dan minat dengan berfokus pada perbedaan bentuk-bentuk hal yang menimbulkan perbedaan makna (hlm. 6)

Dari pendapat beberapa ahli tersebut maka dapat di ambil kesimpulan bahwa penelitian kualitatif adalah pengumpulan data pada suatu latar alamiah dengan tujuan menafsirkan keadaan yang terjadi dimana peneliti adalah sebagai

instrument kunci, pengambilan sumber data dilakukan secara *purposive* dan *snowbaal*, teknik pengumpulan dengan triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi. (Anggito & Setiawan, 2018, hlm. 7)

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilakukan pada PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah KC. Banjarmasin yang beralamatkan Jl. A. Yani km.7,8 (Perumahan Citra Land Custor Escapade) Blok A2 No. 20 Banjarmasin - Kalimantan Selatan. Pemilihan lokasi ini didasarkan pada pertimbangan bahwa di lokasi ini belum pernah ada mahasiswa atau mahasiswi yang melakukan penelitian terutama dalam membahas pemberian jaminan kontra bank garansi dengan akad Kafalah.

Karena selain belum ada mahasiswa atau mahasiswi yang melakukan penelitian pada PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Banjarmasin alasan pemilihan lokasi penelitian ini juga dilatar belakangi oleh keminiman atau sedikitnya masyarakat umum yang mengetahui bagaimana pemberian jaminan kontra bank garansi dengan menggunakan PT. Penjaminan sebagai penjamin, karena masyarakat hanya mengetahui bahwa pemberian jaminan kontra bank garansi hanya berhubungan dengan bank, tanpa mengetahui bahwa ada perusahaan yang bergerak secara khusus dalam penjaminan terutama dalam produk kontra bank garansi.

Karena beberapa alasan yang telah disebutkan diatas penulis memilih memilih PT. Penjaminan Jamkrindo syariah sebagai tempat penelitian dan produk

pemberian jaminan kontra bank garansi sebagai produk yang dibahas dalam penelitian ini.

### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

#### 1. Subjek

Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah KC. Banjarmasin pada bidang Non Cash Loan yaitu dengan Bapak Fanny Indra Diwyaspatya dan Bapak Yuananta Riskhi Saputra.

#### 2. Objek

Objek dalam penelitian ini adalah Bagaimana Pengimplikasian Pemberian Jaminan Kontra Bank Garansi Di PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah KC. Banjarmasin.

### **D. Data dan Sumber Data**

#### 1. Data

Data adalah bahan mentah kumpulan informasi atau keterangan yang diperoleh ketika penelitian. Adapun data-data yang dibutuhkan dalam penelitian didapat dari 2 sumber yaitu:

##### a. Data Primer

Data Primer adalah data yang diperoleh peneliti dari subjek penelitian melalui proses wawancara dengan narasumber. Dalam penelitian ini penulis menggunakan studi lapangan secara langsung.

Sumber data didapat dengan proses wawancara yang dilakukan kepada pihak karyawan PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah KC. Banjarmasin.

b. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diperoleh penulis melalui media perantara atau secara tidak langsung melalui dokumen resmi PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah KC. Banjarmasin dan website di [www.jamkrindosyariah.co.id](http://www.jamkrindosyariah.co.id). Data sekunder yang didapatkan peneliti dari pihak PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah KC. Banjarmasin yaitu, Sejarah berdirinya PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah KC. Banjarmasin, Visi dan Misi, Struktur Organisasi dan penjelasan mengenai produk Kontra Bank Garansi.

2. Sumber Data

Sumber data adalah subjek dari mana data penelitian diperoleh. Adapun sumber data dalam penelitian ini adalah :

- a. Informan, yaitu berasal dari karyawan di bagian Non Cash Loan pada PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah KC. Banjarmasin yang menangani atau memahami produk Kontra Bank Garansi.
- b. Dokumen, yaitu catatan atau arsip dari perusahaan yang bisa diberikan kepada peneliti untuk membantu kelengkapan informasi penelitian.

## **E. Metode Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan:

## 1. Metode Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang menggunakan pertanyaan secara lisan kepada responden terutama untuk responden yang tidak dapat membaca-menulis atau sejenis pertanyaan yang memerlukan penjelasan dari pewawancara. (Fitrah & Luthfiyah, 2017, hlm. 5)

Wawancara dalam penelitian ini dilakukan dengan pengumpulan data yang diperoleh dari pertanyaan-pertanyaan yang sistematis dan terstruktur dengan bantuan suatu daftar pertanyaan. Pengumpulan data dilakukan dengan karyawan PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah KC. Banjarmasin yang merupakan salah satu karyawan di bidang *Non Cash Loan*. Wawancara ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi pemberian jaminan kontra bank garansi di PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah KC. Banjarmasin.

## 2. Metode Dokumenter

Dokumenter merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data berdasarkan laporan, surat, dan informasi lainnya dan menghimpun data yang bersifat fisik dan berhubungan dengan permasalahan yang sedang diteliti, yakni berkaitan dengan sejarah berdirinya PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah KC. Banjarmasin, Visi dan Misi, Struktur Organisasi dan mengenai produk Kontra Bank Garansi.

## **F. Teknik Pengolahan Data**

Teknik Pengolahan Data dalam penelitian adalah langkah yang dilakukan setelah pengumpulan data dilakukan. Tujuan mengolah data adalah bagaimana data tersebut menjadi informasi dengan karakteristik atau sifat-sifat data yang dapat dengan mudah dipahami dan bermanfaat untuk menjawab permasalahan yang berkaitan dengan penelitian. Baik data yang berkaitan dengan data deskriptif maupun untuk membuat induksi, atau menarik kesimpulan tentang karakteristik populasi (parameter) berdasarkan data yang sudah diperoleh. (Fatihuddin, 2015, hlm. 118)

## **G. Analisis Data**

Analisis data berisi tentang bagaimana teknik analisis data yang digunakan berdasarkan data yang diperoleh dan berdasarkan tujuan.

Menurut Bogdan dan Bikken (1982:145) menyatakan bahwa analisis data merupakan suatu proses sistematis pencarian dan pengaturan transkrip wawancara, observasi, catatan lapangan, dokumen, foto, dan material lainnya untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang data yang telah dikumpulkan, sehingga memungkinkan data penelitian dapat disajikan dan diinformasikan kepada orang lain. Analisis data diawali dengan penelusuran dan pencarian catatan pengumpulan data, dilanjutkan dengan mengorganisasikan dan menyusun data tersebut kedalam unit-unit melakukan sintesis, menyusun pola, dan memilih yang penting dan esensial

sesuai dengan aspek yang dipelajari dan diakhiri dengan membuat kesimpulan dan laporan. ( hlm. 336)

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yang bersifat deskriptif. Analisis data ini dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, dan setelah pengumpulan data selesai dalam jangka waktu yang telah ditentukan. Data yang penulis analisis adalah data pemberian jaminan kontra bank garansi dengan akad Kafalah. Setelah data diolah sebagaimana yang telah diuraikan dalam teknik pengolahann data di atas, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang telah dirumuskan terdahulu.