

**LAYANAN INFORMASI BAGI PEMUSTAKA DISABILITAS
DI DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH KOTA BANJARBARU**

**Oleh
Isrina Amalia**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M/1443 H**

**LAYANAN INFORMASI BAGI PEMUSTAKA DISABILITAS
DI DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH KOTA BANJARBARU**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Islam

Oleh

Isrina Amalia

NIM 170102121193

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
BANJARMASIN
2021 M/1442 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Isrina Amalia
NIM : 170102121193
Tempat/Tgl. Lahir : Tarakan, 06 November 1999
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 20 September 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Isrina Amalia

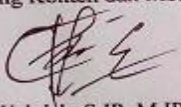
PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Layanan Informasi Bagi Pemustaka Disabilitas di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru

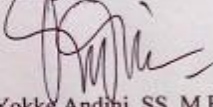
Ditulis oleh : Isrina Amalia
NIM : 170102121193
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Tahun Akademik : 2021/2022
Tempat dan Tanggal Lahir : Tarakan, 06 November 1999
Alamat : Jl. Mataram No.1 RT.02 RW.02, Kel. Mentaos, Kec. Banjarbaru Utara, Kota Banjarbaru

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Pembimbing
Bidang Konten dan Metodologi



Siti Wahdah, S.IP, M.IP
NIP. 198708102019032010

Banjarmasin, September 2021
Pembimbing
Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan


Yokke Andini, SS, M.Pd
NIP. 201701038

Mengetahui
Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin




Dr. Hamid Ilhami, M.Ag
NIP. 197302192001121002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Layanan Informasi Bagi Pemustaka Disabilitas di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru, Nama Isrina Amalia, NIM 170102121193, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 13 Oktober 2021
Dinyatakan : LULUS
Nilai : 83,5 (A)



TIM PENGUJI :

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag	
2. Siti Wahdah, M.IP	
3. Yokke Andini, M.Pd	

ABSTRAK

Isrina Amalia, 2021. *Layanan Informasi Bagi Pemustaka Disabilitas di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru*. Skripsi Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing: (I) Siti Wahdah, S.IP, M.IP. (II) Yokke Andini, S.S, M.Pd

Alasan yang melatarbelakangi peneliti melakukan penelitian ini adalah karena informasi dibutuhkan oleh setiap individu tanpa terkecuali mereka yang berkebutuhan khusus. Setiap individu memiliki hak atas informasi di mana saja mereka berada tanpa memandang kemampuan seseorang. Dalam penelitian ini yang menjadi subjek penelitian yaitu Kepala Dinas, Pustakawan dan Pemustaka Disabilitas Netra di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru. Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui kondisi ketersediaan layanan informasi bagi penyandang disabilitas atau disebut pemustaka disabilitas khususnya tuna netra dan kendala yang dihadapi dalam layanan informasi pemustaka disabilitas di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan menggunakan wawancara. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara mendalam (*depth interview*) oleh informan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penyediaan koleksi di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru melalui fasilitas *Braille Corner* dapat dikatakan belum terpenuhi dengan baik, serta kurangnya sosialisasi dari pihak dinas terkait dengan komunitas penyandang disabilitas mengenai adanya fasilitas ini yang membuat kurangnya pengunjung disabilitas khususnya netra untuk mengakses informasi di perpustakaan

KATA PERSEMBAHAN

Sebuah karya sederhana ini ku persembahkan dengan setulusnya sebagai ungkapan terima kasih kepada:

***Ayahanda H. Zulkifli dan Ibunda Hj. Nuriah**, orang yang paling aku sayangi dan cintai. Kedua orang tua yang selalu mencurahkan segala kasih dan sayang mereka kepadaku. Yang selalu mendoakanku di setiap sujud dan waktu mereka dengan tulus. Skripsi ini aku persembahkan kepada Abah dan Mama karena selalu mendukung aku di setiap keinginanku hingga skripsi ini bisa terselesaikan. Skripsi ini aku buat dengan selalu mengingat mereka dan bertekad untuk bisa menjadi lulusan terbaik seperti janjiku kepada mereka. Semoga Allah meridhoi dan mempermudah segala urusan. Skripsi ini bukan akhir dari segala, aku akan berusaha untuk terus membahagiakan mereka di setiap waktu.*

***Teman Seperjuangan IPII LOKAL B 2017**, yang selalu ada menemaniku dalam pembuatan skripsi ini dari nol hingga sekarang, yang rela memberikan waktunya untuk membantu dan menemaniku dalam penyusunan hingga mengurus segala surat-menyurat keperluan riset, yang tidak pernah bosan memberikan motivasi, dan memberikan semangat serta dukungan, juga tempatku meminta saran. Terima kasih atas kerjasamanya selama ini, semoga kita menjadi orang-orang yang sukses.*

MOTTO

“Lihatlah kebaikan orang lain, dan pandanglah selalu keburukan pada diri kita sendiri”

KATA PENGANTAR

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ اللَّهُ بِسْمِ

أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَ أَشْهَدُ أَنَّ سَيِّدَنَا مُحَمَّدًا رَسُولُ اللَّهِ. اللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ،

عَلَوَى إِلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ أَمَا بَعْدُ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt, yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad Saw., yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan hidup di dunia dan akhirat.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat Layanan Informasi Bagi Pemustaka Disabilitas di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru. Penyusun menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penyusun mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag, selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Ibu Siti Wahdah, S.IP,M.IP, selaku Pembimbing skripsi bidang Konten dan Metodologi dan Ibu Yokke Andini, S.S,M.Pd, selaku Pembimbing skripsi bidang Bahasa dan Teknik Penulisan.
4. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
5. Ibu Laila Rahmawati, S.Ag, S.S., M.Hum selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Bapak Dr. Ahmad Syawqi, S.Ag. S.IPI, M.Pd.I., selaku Kepala Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah memberi layanan yang baik kepada penulis dalam mencari referensi dan bukubuku yang diperlukan.
6. Semua pihak yang berjasa dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu-persatu.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat ganjaran di sisi Allah Swt. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. *Aamiin Ya Rabbal 'Alamiin.*

Banjarbaru, 20 September 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
D. Definisi Operasional	10
E. Signifikansi Penelitian	12
F. Penelitian Terdahulu.....	13
G. Sistematika Penulisan	19

BAB II LANDASAN TEORI

A. Perpustakaan Umum.....	20
1. Pengertian Perpustakaan Umum.....	20
2. Tujuan Perpustakaan Umum	21
3. Tugas Perpustakaan Umum.....	22
B. Layanan Informasi.....	22
1. Pengertian Layanan Informasi	22
2. Jenis-Jenis Layanan Informasi.....	23
C. Koleksi Perpustakaan Untuk Disabilitas	25
1. Sumber daya informasi untuk tuna rungu dan gangguan pendengaran.....	25
2. Sumber daya informasi untuk tuna netra dan <i>low vision</i> ..	26
3. Sumber daya informasi untuk penyandang gangguan mental	26

	D. Informasi	27
	1. Pengertian Informasi	27
	2. Ciri-Ciri dan Jenis Informasi	28
	3. Kebutuhan Informasi.....	29
	4. Strategi Penelusuran Informasi	30
	5. Faktor yang Mempengaruhi Kebutuhan Informasi.....	33
	6. Strategi Pencarian Informasi	33
	E. Penyandang Disabilitas	36
	1. Pengertian Disabilitas.....	36
	2. Klasifikasi Penyandang Disabilitas.....	37
	3. Hak Penyandang Disabilitas	40
	4. Kebutuhan Informasi Penyandang Disabilitas	41
BAB	III METODE PENELITIAN	
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	46
	B. Subjek dan Objek Penelitian	47
	C. Lokasi Penelitian	47
	D. Data dan Sumber Data	48
	E. Teknik Pengumpulan Data.....	49
	F. Teknik Analisis Data	52
	G. Prosedur Penelitian	53
BAB	IV LAPORAN HASIL PENELITIAN	
	A. Penyajian Data.....	56
	B. Analisis Data	63
	C. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	69
BAB	V PENUTUP	
	A. Simpulan	82
	B. Saran-Saran	84
	DAFTAR PUSTAKA.....	85
	LAMPIRAN.....	87
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	105

DAFTAR TABEL

Tabel ..I	: Strategi Penelusuran Informasi.....	30
-----------	---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

SK Pembimbing Skripsi	87
Surat Perubahan Judul	88
Surat Keterangan Seminar Proposal	89
Surat Riset	90
Surat Perizinan Riset Dari Dinas Terkait	91
Surat Telah Selesai Melaksanakan Penelitian	92
Instrumen Penelitian	93
Dokumentasi Kegiatan Wawancara	95
Fasilitas <i>Braille Corner</i> di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru.....	98