

ABSTRAK

Isrina Amalia, 2021. *Layanan Informasi Bagi Pemustaka Disabilitas di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru*. Skripsi Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing: (I) Siti Wahdah, S.IP, M.IP. (II) Yokke Andini, S.S, M.Pd

Alasan yang melatarbelakangi peneliti melakukan penelitian ini adalah karena informasi dibutuhkan oleh setiap individu tanpa terkecuali mereka yang berkebutuhan khusus. Setiap individu memiliki hak atas informasi di mana saja mereka berada tanpa memandang kemampuan seseorang. Dalam penelitian ini yang menjadi subjek penelitian yaitu Kepala Dinas, Pustakawan dan Pemustaka Disabilitas Netra di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru. Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui kondisi ketersediaan layanan informasi bagi penyandang disabilitas atau disebut pemustaka disabilitas khususnya tuna netra dan kendala yang dihadapi dalam layanan informasi pemustaka disabilitas di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan menggunakan wawancara. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara mendalam (*depth interview*) oleh informan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penyediaan koleksi di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru melalui fasilitas *Braille Corner* dapat dikatakan belum terpenuhi dengan baik, serta kurangnya sosialisasi dari pihak dinas terkait dengan komunitas penyandang disabilitas mengenai adanya fasilitas ini yang membuat kurangnya pengunjung disabilitas khususnya tuna netra untuk mengakses informasi di perpustakaan.