

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2010.
- Aziz, Safrudin. *Perpustakaan Ramah Difabel*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2014.
- Basuki, Sulistyono. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1993.
- Hariwijaya, M. *Metodologi Penelitian dan Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi untuk Ilmu Sosial dan Humaniora*. Yogyakarta: Parama Ilmu, 2011.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa. *Edisi Keempat*. Departemen Pendidikan Nasional. Jakarta: Gramedia, 2008.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2009.
- Mujahir, Noer. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Rake Sarasin, 2003.
- Nduet, Florentina, "Pelaksanaan Inovasi Layanan Pojok Braille (LAPO BRA) dalam Meningkatkan Pelayanan Publik (Studi Pada Dinas Perpustakaan Umum dan Arsip Daerah Kota Malang)," *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik* 8, no. 3 (2019): 46, doi: <https://doi.org/10.33366/jisip.v8i3.1784>.
- Ns, Sutarno. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto, 2003.
- Pendit, Putu Laxman. *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi (Sebuah Pengantar Epistemologi dan Metodologi)*. Jakarta: JIP-FSUI, 2003.
- Rahmah, Elva, Marlina dkk., *Manajemen Perpustakaan (Penerapan TQM dan CRM)*. Depok: Rajawali Pers, 2019.
- Sarosa, Samiaji. *Penelitian Kualitatif: Dasar-dasar*. Jakarta: Permata Puri Media, 2012.
- Septiyantono, Tri. *Literasi Informasi*. Jakarta: Universitas Terbuka, 2014.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2008.

Suharyanto. *Glosarium Istilah Perpustakaan*. Kediri: FAM Publishing, 2014.

Suwarno, Wiji. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto, 2009.

Suwarno, Wiji. *Library Life Style (Trend dan Ide Kuepustakawanan*. Jakarta: Pustaka Nun Publishing, 2016.

Wardani, Kusuma, Tri Rahma. "Kebutuhan Informasi dan Upaya Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pada Komunitas Akar Tuli." *Jurnal Kajian Perpustakaan dan Informasi* 2, no. 2 (2018): 98-102. doi: <http://dx.doi.org/10.17977/um008v2i22018p105>