

ABSTRAK

Raudah.2021. *Pengetahuan Perbankan Syariah Masyarakat Di Kecamatan Pahandut Kota Palangkaraya*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A.

Kata Kunci : Pengetahuan Perbankan Syariah, Masyarakat Pahandut Kota Palangkaraya

Salah satu penyebab rendahnya *market share* Bank Syariah ini adalah masih kurangnya sosialisasi mengenai Perbankan Syariah yang menyebabkan masyarakat kurang memahami tentang Perbankan Syariah sehingga masyarakat lebih mengenal Bank Konvensional dari pada Bank Syariah. bahwa rendahnya nasabah Bank Syariah terjadi karena banyak masyarakat yang beranggapan Bank Syariah belum selengkap, semodern, dan sebagus Bank Konvensional, baik itu dalam layanan maupun produknya.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah masyarakat mengetahui perbankan syariah yang ada di bank syariah untuk kebutuhan sehari-hari masyarakat Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan Wawancara, Observasi dan Dokumentasi di Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya.

Hasil penelitian menunjukkan: bahwa masyarakat Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya banyak yang tidak mengetahui perbankan Syariah yang ada di Bank Syariah. Bahkan nasabah bank Syariah juga masih belum mengetahui secara jelas tentang perbankan syariah.