

## **Pedoman Wawancara 1**

### Identitas Informan 1

- 1) Nama : Bapak Derman
- 2) Umur : -
- 3) Pendidikan Terakhir : -
- 4) Jabatan : Review Pembiayaan

### Identitas Informan 2

- 1) Nama : Bapak Dwi Nanda Satrio
- 2) Umur : -
- 3) Pendidikan Terakhir : -
- 4) Jabatan : *Junior Account Officer Mikro*

### Pertanyaan :

1. Berkenaan dengan pembiayaan mikro di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru, pembiayaan mikro ini seperti apa ?
2. Apa saja produk-produk dalam pembiayaan mikro di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru ?
3. Bagaimana sistem pengajuan pembiayaan mikro di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru ?
4. Akad apa yang digunakan dalam pembiayaan mikro di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru ?
5. Apakah benar kalau *covid-19* ini sangat berpengaruh terhadap pembiayaan mikro di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru ?
6. Jika terdapat pengaruh *covid-19* pada pembiayaan mikro di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru contohnya apa ?

7. Apakah didalam pembiayaan mikro Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru memberikan restrukturisasi berupa penundaan pembayaran angsuran pada nasabah yang terdampak *covid-19* ?
8. Resiko apa yang terjadi ketika adanya wabah *covid-19* terhadap pembiayaan mikro di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru ?
9. Strategi apa saja yang digunakan pada pembiayaan mikro yang terdampak *covid-19* ?
10. Bagaimana Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru dalam menangani nasabah pada pembiayaan mikro yang terdampak *covid-19* ?
11. Bagaimana rencana Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru kedepannya jika masa pandemi ini terus berlanjut ?
12. Apakah dalam pembiayaan mikro di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru ada usaha yang tidak jalan atau tidak dapat melanjutkan usahanya lagi ?

## **Pedoman Wawancara 2**

### Identitas Informan 3

- 1) Nama Muhammad Yunie
- 2) Umur : 52 Tahun
- 3) Pendidikan Terakhir : S1-Agri Bisnis Sosial Ekonomi
- 4) Jabatan : *Operational Manajer*

### Pertanyaan :

1. Apa yang dimaksud dengan pembiayaan mikro syariah menurut bapak ?
2. Sejak kapan pembiayaan mikro beroperasi di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru ?
3. Apa akibat yang timbul dari terjadinya pembiayaan bermasalah pada nasabah pembiayaan mikro di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru ?
4. Bagaimana langkah pihak Bank BNI Syariah KC Banjarbaru mengatasi dan mengurangi atau mencegah pembiayaan bermasalah pada nasabah pembiayaan mikro ?
5. Bagaimana penyelesaian pembiayaan bermasalah dengan metode Restrukturisasi pada pembiayaan Mikro di bank BNI Syariah KC banjarbaru ?
6. Bagaimana pengolongan kualitas kredit pada pembiayaan mikro di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru ?
7. Bagaimana ketentuan atau proses dilakukannya R3 dari awal hingga akhir ?
8. Apa tujuan diberikannya R3 pada nasabah ?
9. Seberapa besar ( persen ) pembiayaan bermasalah yang terjadi di pembiayaan mikro Syariah Kantor Cabang banjarbaru ?
10. Apakah ada peningkatan pembiayaan bermasalah pada pembiayaan mikro dibandingkan masa sebelum adanya *covid-19* ?



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434.  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

## PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 2826 /Un.14/III.5/PP.00.9/09/2020

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Putri Rinjani  
NIM : 170101060939  
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah  
Judul : Strategi Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru Terhadap Nasabah Pembiayaan Mikro Yang Terdampak Covid-19

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Erissa Nilasari, S.P., M.P.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 02 September 2020

Dekan



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I

NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6783434 – 6777955

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

---

### PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nomor : 1385/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2021

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama	:	Putri Rinjani
NIM	:	170101060939
Program/Jurusan	:	S.1 / Perbankan Syariah
Judul Terdahulu	:	Strategi Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru Terhadap Nasabah Pembiayaan Mikro Yang Terdampak Covid-19
Judul Baru	:	Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru Terhadap Nasabah Pembiayaan Mikro yang Terdampak Covid-19

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi: Erissa Nilasari, S.P., M.P.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 26 Februari 2021



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I  
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 8777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi\\_uinantasari@gmail.com](mailto:febi_uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

Banjarmasin, 26 November 2020

Nomor : B-678/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/11/2020

Lampiran : Satu berkas

Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada

Yth. Putri Rinjani / 170101060939

Mahasiswa Jurusan S1 Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan Surat permohonan Saudara pada tanggal 25 Nopember 2020 dan Penetapan Penguji Eksternal oleh Biro Skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Putri Rinjani / 170101060939  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Strategi Bank BNI Syariah KC Banjarbaru Terhadap Nasabah Pembiayaan Mikro yang Terdampak Covid-19

pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 01/12/2020  
Waktu : 09.00 - 09.45  
Tempat/Media : DARING

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI  
Anggota Penguji : Erissa Nilasari, S.P., M.P.  
Notulen : Muhammad Saad, S.Pd

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Tembusan:

- Yth. 1. Ketua/Anggota Penguji
- 2. Anggota Penguji
- 3. Notulen

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 229



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [fbel@uin-antasari.ac.id](mailto:fbel@uin-antasari.ac.id) [fbel.uinantasari@gmail.com](mailto:fbel.uinantasari@gmail.com) website: [www.fbel.uin.antasari.ac.id](http://www.fbel.uin.antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-683/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2020

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	:	Putri Rinjani
NIM	:	170101060939
Jurusan	:	Perbankan Syariah
Judul	:	Strategi Bank BNI Syariah KC Banjarbaru Terhadap Nasabah Pembiayaan Mikro yang Terdampak Covid-19

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	:	Selasa, 01/12/2020
Waktu	:	09.00 - 09.45
Tempat	:	DARING

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji	:	H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI
Anggota Penguji	:	Erissa Nilasari, S.P., M.P.
Notulen	:	Muhammad Saad, S.Pd

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 2 Desember 2020  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



No. : 229



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

---

Nomor : B- 546 /Un.14/III.5/PP.01.1/01/2021  
Sifat : Biasa  
Hal : Permohonan Izin Riset

**Kepada Yth.  
Pimpinan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru  
di tempat**

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh  
Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini memberikan rekomendasi  
kepada :

Nama : Putri Rinjani  
NIM : 170101060939  
Tempat/tanggal lahir : Pelaihari, 28 Desember 1999  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Semester : 7  
Alamat : Jl. A Yani km 7, Gg berkat Sadar RT 05, RW 02,  
No. 10.

yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Tugas Akhir/  
Skripsi selama 2 (Dua) Bulan dari tanggal 26 Januari 2021 sampai dengan 26 Maret  
2021 dengan judul:

**Strategi Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru Terhadap Nasabah  
Pembiayaan Mikro Yang Terdampak Covid-19**

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak/ Ibu berkenan memberikan  
izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di Bank BNI  
Syariah Kantor Cabang Banjarbaru yang Bapak/ Ibu pimpin.

Demikian surat Riset ini di sampaikan, atas perhatian dan  
kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Banjarmasin, 26 Januari 2021

Dekan,



Fathurrahman Azhari

Banjarbaru, 26 Januari 2021

No : BBU/01/32  
Lamp. :-

**Kepada**  
**Universitas Islam Negeri Antasari**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**  
**Jl. Jenderal A. Yani KM 4,5**  
**Kec. Banjarmasin Timur**  
**Kota Banjarmasin**

Hai : **Surat Keterangan Riset**

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Menunjuk perihal pokok surat diatas, dengan ini kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan data sebagai berikut :

Nama : Putri Rinjani  
NIM : 170101060939  
Program Studi : S-1 Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Telah melakukan riset di BNI Syariah Banjarbaru pada tanggal 26 Januari 2021- 26 Maret 2021, serta telah mematuhi syarat-syarat dan ketentuan yang berlaku dan menyangkut kerahasiaan Bank.

Demikian untuk kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

**PT Bank BNI Syariah**  
**Kantor Cabang Banjarbaru**



**Aristiana Ravina**  
**Pgs. Operational Manager**

PT. Bank BNI Syariah, Kantor Cabang Banjarbaru, Jl. Jend A. Yani Km 35,5 No. 3-4 Banjarbaru  
Telepon : (0511) 4774939, Fax : (0511) 4774939, www.bnisyariah.co.id



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

---

**SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF**

Nomor: B-3922/Un.14/III.5/PP.01.1/10/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : PUTRI RINJANI

NIM : 170101060939

Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : **77**  
**(B+)**, bobot: **3,5 (MEMUASKAN)**.

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 4 Oktober 2021  
Dekan,



Fathurrahman Azhari



KEMENTERIAN AGAMA RI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

## Sertifikat

Nomor : B-2282/Un.14/III.5/PP.01.1/06/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

**Putri Rinjani**  
NIM : 170101060939

Tempat Tanggal Lahir : Pelaihari, 28 Desember 1999

Jurusan Perbankan Syariah

Telah mengikuti  
Tes Hafalan Juz 'Amma

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Nilai/Predikat :

77 / BAIK

Banjarmasin, 22 Juni 2021

Dekan,





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN PEROLEHAN SKK**

No : B- 723 /Un.14/III.5/PP.01.1/02/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang identitasnya tersebut di bawah ini:

Nama : PUTRI RINJANI

NIM : 170101060939

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (Delapan)

telah memenuhi 53 Satuan Kredit Kegiatan ekstra kurikuler (SKK) dengan Prosentasi 100%.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 3 Februari 2021

An. Dekan,

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Rinjani  
NIM : 170101060939  
Tempat/Tgl. Lahir : Pelaihari, 28 Desember 1999  
Jurusan : S-1 Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin,

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Putri Rinjani  
170101060939



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Putri Rinjani

NIM : 170101060939

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Strategi Bank BNI Syariah KC banjarbaru terhadap Nasabah  
Pembiayaan Mikro yang terdampak *Covid-19*.

Pembimbing : Erissa Nilasari,SP,MP

Tanggal : 23 November 2020

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Pada bab 3 (Metpen), teknik analisis data lebih diperjelas
2. Pada pedoman wawancara, item pertanyaan no.9 dan 10 sama saja, jadi  
dihapus salah satu.
3. Pertanyaan no 12 dipindah ke no 7.

Erissa Nilasari, SP, MP.  
NIP. 198408282009012006

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I /  
Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong  
(lembaran ini dapat dicopy)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Putri Rinjani  
NIM : 170101060939  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Strategi Bank BNI Syariah KC banjarbaru terhadap Nasabah Pembiayaan Mikro yang terdampak *Covid-19*.  
Penguji I : Erissa Nilasari,SP,MP  
Penguji II : H.Haris Faulidi Asnawi, Lc.,MSI.  
Tanggal : 01 Desember 2020

CATATAN PENGUJI I	CATATAN PENGUJI II
<p>Catatan seminar proposal pada hari Selasa 01 Desember 2020 pukul 09.00 – 09.45. dilakukan secara daring.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Judul diperbaiki</li><li>2. Rumusan Masalah di perbaiki</li><li>3. Latar belakang diperbaiki</li><li>4. Metode penelitian menggunakan apa ?</li></ol>  <p><u>Erissa Nilasari, SP, MP.</u> NIP. 198408282009012006</p>	<p>Catatan seminar Proposal dari ketua penguji / anggota penguji : H.Haris Faulidi Asnawi, Lc.,MSI</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Judul diperbaiki</li><li>2. Apa yang dimaksud dengan restrukturisasi ?</li><li>3. Bedanya strategi dan upaya apa ?</li></ol>  <p><u>Hari Faulidi Asnawi Lc, MSI</u> NIP.197904102005011010</p>

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Putri Rinjani  
NIM : 170101060939  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Strategi Penanganan pembiayaan Bermasalah di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru terhadap Nasabah Pembiayaan Mikro yang Terdampak *Covid - 19*.  
Pembimbing : Erissa Nilasari,SP,MP  
Tanggal : 25 Februari 2021

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Pada pedoman wawancara perlu ditambahkan pertanyaan, seberapa besar ( persen ) pembiayaan bermasalah yang terjadi di BNI Syariah pada masa *covid* ?
2. Apakah ada peningkatan pembiayaan bermasalah dibandingkan masa sebelum *covid* ?

Erissa Nilasari, SP, MP.  
NIP. 198408282009012006

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Putri Rinjani  
NIM : 170101060939  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Strategi Penanganan pembiayaan Bermasalah di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru terhadap Nasabah Pembiayaan Mikro yang Terdampak Covid – 19.  
Pembimbing : Erissa Nilasari,SP,MP  
Tanggal : 22 Juni 2021

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Cek pengetikan, masih ada typo ( contoh : ORI = Oeang Republik Indonesia
2. Perlu ditambahkan contoh kasus dari pembiayaan bermasalah di BNI Syariah KC Banjarbaru beserta penanganannya
3. Di deskripsi hasil wawancara perlu diuraikan mengenai faktor penyebab dan strategi ( sesuai dengan rumusan masalah no 1 dan no 2) berdasarkan hasil wawancara dengan informan.
4. Uraian pada hal 56 dan 57 masih termasuk dalam penyajian data, belum bagian dari analisis data.
5. Setelah penyajian data, kemudian kaitkan antara hal-hal yang sudah dilakukan oleh Bank BNI Syariah dalam penanganan pembiayaan bermasalah dengan teori yang ada pada bab 2

Erissa Nilasari, SP, MP.  
NIP. 198408282009012006

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

Xxx.4

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Putri Rinjani

NIM : 170101060939

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Strategi Penanganan pembiayaan Bermasalah di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru terhadap Nasabah Pembiayaan Mikro yang Terdampak Covid - 19.

Pembimbing : Erissa Nilasari,SP,MP

Tanggal : 14 Agustus 2021

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Tahap selanjutnya masukkan bab 5, abstrak, dan kelengkapan-kelengkapan yang lainnya.
2. Perbaiki daftar pustaka dan perhatikan penggunaan huruf kapital

Erissa Nilasari, SP, MP.

NIP. 198408282009012006

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0611) 67824343 / 6777956 Banjarmasin 70235

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI RIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Putri Rinjani  
NIM : 170101060939  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Strategi Penanganan pembiayaan Bermasalah di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru terhadap Nasabah Pembiayaan Mikro yang terdampak Covid – 19.  
Pembimbing : Erissa Nilasari,SP,MP  
Tanggal : 18 Agustus 2021

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Pada abstrak , untuk paragraf 1 dan paragraf 2 digabungkan saja.
2. Pada bagian metpen. untuk informan cukup disebutkan saja informannya merupakan karyawan BNI Syariah KC Banjarbaru sebanyak 3 orang. ( karyawan pada bagian / devisi pembiayaan )
3. Di cek Kembali tulisan pada daftar table dan daftar gambar yang masih berwarna biru, dan halaman dipisah.
4. Dicek Kembali pengetikan khususnya ukuran huruf.
5. Dicek Kembali arti singkatan dari ORI ( orang / oeang )

Erissa Nilasari, SP, MP.  
NIP. 198408282009012006

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

#### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Putri Rinjani

NIM : 170101060939

Jurusan : Perhankan Syariah

Judul Skripsi : Strategi Penanganan pembiayaan Bermasalah di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru terhadap Nasabah Pembiayaan Mikro yang terdampak Covid – 19.

Pembimbing : Erissa Nilasari,SP,MP

Tanggal : 20 Agustus 2021

#### CATATAN PEMBIMBING

1. Disetujui untuk ujian skripsi

Erissa Nilasari, SP, MP.

NIP. 198408282009012006

#### **Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



## PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 3725 /Un. 14/III.5/PP.00.9/9/2021

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Putri Rinjani  
NIM : 170101060939  
Program Studi : S1-Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah Di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru Terhadap Nasabah Pembiayaan Mikro yang Terdampak Covid-19

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**B E B A S P L A G I A S I**  
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 29 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.





**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat : **140** /Un.14/I.S/PP.00.9V. (0 /20.21)  
 Nomor :  
 Tanggal : 04 Oktober 2021

**TRANSKRIP NILAI SEMENTARA**

Nama : PUTRI RINJANI  
 NIM : 170101060939  
 Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Program Studi : SI - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
INS0006	BAHASA INGGRIS A	0	C+	2.5	0
INS0007	BAHASA ARAB A	0	B+	3.5	0
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	B	3	9
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
KEI0001	LILUMUL QURAN	3	B	3	9
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	B+	3.5	7
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	B+	3.5	7
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	B+	3.5	7
KEI0002	LILUMUL HADITS	3	B+	3.5	10.5
INS0001	PANCASILA	2	B	3	6
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	B+	3.5	7
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	B+	3.5	7
KEI0003	USHUL FIQIH	2	A	3.75	7.5
KEI0004	FIQIH	3	A	3.75	11.25
PSY2602	HADIS-HADIS EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
PSY2614	PENGANTAR MANAJEMEN	2	A	3.75	7.5
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY2601	AYAT-AYAT EKONOMI	3	A	3.75	11.25
KDI0006	ILMU TAUHID	2	A	3.75	7.5
KEI0005	FIQIH MUAMALAT	2	A	3.75	7.5
PSY3605	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY3620	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	A+	4	8
PSY3611	AKUNTANSI DASAR	3	C+	2.5	7.5
PSY3633	KOMPUTER BISNIS	2	A	3.75	7.5
PSY18104	Matematika Perbankan	3	b	3	9
PSY3603	USHUL FIQIH KEUANGAN SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A+	4	8
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
PSY4616	Manajemen Risiko	2	B+	3.5	7
PSY4606	Ekonomi Makro Islam	3	B+	3.5	10.5
PSY4612	Akuntansi Syariah I	2	A	3.75	7.5
PSY4621	Operasional Bank Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY4618	Manajemen Pemasaran	3	A+	4	12
PSY4622	Produk Dana dan Jasa Perbankan	2	A	3.75	7.5
PSY4615	Manajemen Pembiayaan	2	B+	3.5	7
KEI0015	Interpersonal Skill	2	A+	4	8
PSY4608	Statistika Ekonomi dan Bisnis I	2	A	3.75	7.5
PSY4604	Fiqih Muamalat Kontemporer	3	A	3.75	11.25
PSY5613	Akuntansi Syariah II	2	A	3.75	7.5
KEI0010	Keterampilan Ibadah	2	A	3.75	7.5
PSY5629	Hukum dan Regulasi Perbankan Syariah	2	B	3	6
PSY5609	Statistika Ekonomi dan Bisnis II	3	B+	3.5	10.5
PSY5624	Praktik Operasional Bank Syariah	2	A	3.75	7.5

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY5630	Hukum Periklutan	2	A	3.75	7.5
PSY5617	Standar Layanan	2	A	3.75	7.5
PSY5623	Pasar Uang dan Pasar Modal Syariah	2	A	3.75	7.5
PSY5619	Manajemen SDM	2	A+	4	8
PSY5627	Analisis Kinerja Bank	3	A+	4	12
KEI0014	Flisafat Ilmu	2	A	3.75	7.5
PSY6610	Metodologi Penelitian	3	B	3	9
PSY6632	Perencanaan Bisnis Bank	2	A+	4	8
PSY6639	Kewirausahaan	2	A+	4	8
PSY6628	Audit dan Pengawasan Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY6631	Organisasi Bank dan Kepemimpinan	2	A	3.75	7.5
PSY6625	Pengelolaan Aset	2	B+	3.5	7
KEI0009	Akhlat Tasawuf	2	B	3	6
PSY6634	Teknologi Informasi	2	A	3.75	7.5
PSY6626	Zakat dan P erpalitan	2	A	3.75	7.5
PSY0635	Praktik kerja magang	3	A+	4	12
UIN18013	Bahasa Arab B	0	A	3	0
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	A	3	0
INS0009	KKN	4	A+	4	16
JUMLAH		139			501.75

SKSx BOBOT

IPK \_\_\_\_\_ = 3.61

SKS

Banjarmasin, 04 Oktober 2021

a.n Rektor

Kepala Biro AAKK,

Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,



10/4/2021, 4:59 PM



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febi@mail@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@mail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN REVISI SKRIPSI**

Setelah dilakukan pemeriksaan terhadap skripsi:

Nama : Putri Rinjani  
NIM : 170101060939  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Strategi Penanganan pembiayaan Bermasalah di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru Terhadap Nasabah Pembiayaan Mikro yang terdampak *Covid-19.*"

Tim Pengaji:

1. Dr.Syaugi, S.Ag., MA.

2. Erissa Nilasari,SP.,MP

3. Annisa Sayyid, M.SI

4. Muhammad Hikam, Lc, MA.Ek

bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan penjiliduan sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikianlah surat keterangan ini untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 02/11/ 2021

Notulis Munaqasyah,

Muhammad Hikam, Lc, MA.Ek

Wakil Dekan Bid. Akademik,

Dr. Syaugi Mubarak Seff, MA  
NIP. 197002062000031002

Foto dokumentasi melakukan interview / wawancara penelitian awal bersama karyawan Bank BNI Syariah KC Banjarbaru



Foto dokumentasi melakukan interview / wawancara penelitian awal bersama karyawan Bank BNI Syariah KC Banjarbaru



## RIWAYAT HIDUP

1. Nama lengkap : Putri Rinjani
2. Tempat dan tanggal lahir : Pelaihari, 28 Desember 1999
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Alamat : Jl. A Yani Km 7, Gg Berkat Sadar Rt 05  
Rw 02, No 10.
6. Pendidikan :
  - a. TK Pertiwi Kertak Hanyar
  - b. SDN Kertak Hanyar 1-3
  - c. SMPN 1 Kertak Hanyar
  - d. SMAN 13 Banjarmasin
  - e. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN  
Antasari Banjarmasin Program S-1 Jurusan  
Perbankan Syariah Angkatan 2017
7. Orang tua
  - a. Ayah
    - Nama : Nurjani
    - Pekerjaan : Swasta
    - Alamat : Jl. A Yani Km 7, Gg Berkat Sadar Rt 05  
Rw 02, No 10.
  - Ibu
    - Nama : Listiarini
    - Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
    - Alamat : Jl. A Yani Km 7, Gg Berkat Sadar Rt 05  
Rw 02, No 10.
  - Jumlah saudara : Anak ke 3 dari 3 bersaudara

Banjarmasin, 05 Oktober 2021

Penulis



Putri Rinjani  
170101060939