

## ABSTRAK

**Rinjani, Putri. 2021. Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah Di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru Terhadap Nasabah Pembiayaan Mikro yang Terdampak Covid-19. Skripsi.** Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Universitas Islam Negeri ( UIN ) Antasari. Pembimbing Erissa Nilasari SP,MP

**Kata Kunci : Strategi, Bank Syariah, Pembiayaan Bermasalah, Pembiayaan Mikro,**

Pembiayaan mikro di PT.Bank BNI Syariah KC banjarbaru merupakan kegiatan penghimpun dana yang di berikan khusus untuk Usaha Mikro kecil Menengah ( UMKM ) untuk tujuan produktif baik keperluan modal kerja atau investasi dengan prinsip-prinsip Syariah yang berlaku.Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru pada nasabah pembiayaan mikro yang terdampak *covid-19* dan untuk mengetahui strategi yang digunakan Bank BNI Syariah KC banjarbaru dalam penanganan pembiayaan bermasalah pada nasabah pembiayaan mikro yang terdampak *covid-19*.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan ( *field research* ) dengan pendekatan Deskriptif kualitatif, karena dalam penelitian ini menghasilkan data-data yang tertulis secara lisan dari hasil *Interview* ( wawancara ) dan observasi langsung. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan cara melakukan *Interview* ( wawancara ) dan observasi. Di Analisa menggunakan deskriptif kualitatif dan analisis data secara induktif. Lokasi penelitian ini bertempat di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru. Informan dalam penelitian ini berjumlah 3 orang yaitu karyawan pada bagian pembiayaan mikro di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru.

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan dapat disimpulkan bahwa : *pertama:* faktor yang menyebabkan terjadinya pembiayaan bermasalah di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru pada nasabah pembiayaan mikro yang dampak *Covid-19* berasal dari faktor eksternal, musibah yang dialami termasuk bencana alam seperti wabah *covid-19*, kebijakan pemerintah yang berubah-ubah, pembatasan jam operasional para pedagang,sistem *lockdown* atau pembatasan lainnya menyebabkan pengusaha tidak bisa berproduktif secara maksimal dan menyebabkan menurunnya daya beli masyarakat terhadap produk yang dikelola oleh nasabah pada pembiayaan mikro di bank BNI Syariah KC Banjarbaru. *Kedua:* strategi yang digunakan Bank BNI Syariah KC Banjarbaru dalam menangani pembiayaan bermasalah pada nasabah pembiayaan mikro yang terdampak *Covid-19* dengan cara melakukan pendekatan komunikasi, melakukan penagihan secara intesif, mengunjungi tempat usaha nasabah, dan dengan cara menggunakan kebijakan restrukturisasi metode *rescheduling* dan metode *reconditioning*.