

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti yaitu penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yang merupakan pendekatan kualitatif, dengan terjun langsung ke lapangan untuk meneliti Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah pada Pembiayaan Mikro dalam masa Pandemi Covid-19 di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru. Sifat dalam penelitian ini adalah kualitatif, yaitu prosedur penilaian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata tertulis atau lisan dari orang dan perilaku yang dapat di amati.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif adalah untuk memahami fenomena penelitian tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian. Metode kualitatif juga sering disebut *naturalistic* karena penelitiannya dilakukan pada kondisi yang alamiah dengan menggunakan metode deskriptif analisis. (Sugiono,2008, hlm. 14). Alasan digunakanya penelitian ini adalah penelti ingin lebih mengkaji Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru pada Pembiayaan Mikro yang terdampak *Covid-19* .

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di Jalan Ahmad Yani KM. 35,5, Komet, Banjar Baru Utara, Loktabat Selatan., Kecamatan Banjarbaru Selatan, Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan 70721.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang di perlukan dalam penelitian ini adalah dari data-data dan arsip-arsip yang ada pada PT. Bank BNI Syariah KC Banjarbaru terkait masalah yang diteliti dan berbagai tulisan yang terkait dengan penelitian ini. Untuk mendapatkan data yang relevan dengan topik penelitian tersebut maka digunakan beberapa metode sebagai berikut :

- a. Data primer adalah jenis data yang diperoleh dan digali dari sumber utamanya (sumber asli). Dalam data ini, maka proses pengumpulan data perlu dilakukan dengan memperhatikan siapa sumber utama yang akan dijadikan objek penelitian. (Emzir,2011, hlm.1). Data primer dalam penelitian ini merupakan data yang diterima secara langsung dari PT. Bank BNI Syariah KC Banjarbaru berupa dokumen, yaitu catatan atau berkas-berkas penting yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan penulis.
- b. Data skunder merupakapan data yang diperoleh dari buku-buku maupun media elektronik yang berhubungan dengan pengembangan SDM sebagai bagian dari penelitian.

2. Sumber Data

Yang dimaksud dengan sumber data dalan penelitian ini adalah subjek dari mana data dapat di peroleh. Untuk memperoleh data-data yang diperlukan dalam penelitian ini, maka yang menjadi sumber data adalah :

- a. Informan yang berjumlah dua orang, yaitu review pembiayaan Mikro dan Junior Mikro Office Acount yang berhubungan langsung dengan nasabah pembiayaan mikro di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru.

- b. Dokumentasi, yaitu catatan-catatan penting yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan penulis.

D. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah suatu prosedur yang standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Untuk mempermudah di dalam mengumpulkan data dan untuk mendapatkan fakta kebenaran yang terjadi pada subjek atau objek penelitian, maka penulisan menggunakan beberapa metode diantaranya. Teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Observasi diartikan sebagai pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian. Observasi ada yang secara langsung atau tidak langsung, dan observasi sistematis atau non sistematis. Observasi tidak langsung misalnya diamati melalui film, rangkaian slide, atau foto. Dan bentuk observasi yang peneliti lakukan adalah observasi secara langsung dan sistematis.

2. Wawancara / interview

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu oleh dua pihak atau lebih, yaitu pewawancara (*interviewer*) sebagai pengaju / pemberi pertanyaan dan yang di wawancarai (*interviewee*) sebagai pemberi jawaban atas pertanyaan tersebut. (Basrowi & Suwardi, 2008, hlm. 127) Ciri utamanya adalah kontak langsung dengan tatap muka antara pencari informasi dengan sumber informasi.

Dalam penelitian ini digunakan wawancara yang terstruktur, dimana wawancara diberikan kepada pihak-pihak yang terkait langsung dengan Pembiayaan Mikro. Wawancara ini bertujuan untuk mengetahui data tentang strategi penanganan pembiayaan bermasalah yang digunakan Bank BNI Syariah KC Banjarbaru pada Pembiayaan Mikro dalam Masa pandemi *Covid-*

19. Melalui teknik ini informasi yang akan di ungkap yaitu strategi penanganan pembiayaan bermasalah di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru Terhadap Nasabah Pembiayaan Mikro Yang Terdampak *Covid-19*.

3. Dokumentasi

Yaitu menghimpun data fisik yang terkait dengan permasalahan yang di teliti, metode ini dilakukan dengan mencari data tentang hal-hal yang berkaitan dengan penelitian berupa buku-buku, ataupun brosur mengenai pembiayaan bermasalah pada nasabah pembiayaan mikro dari Bank BNI Syariah KC Banjarbaru.

E. Teknik Pengolahan Data Dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Pengolahan data merupakan suatu cara yang dilakukan dengan mengorganisasikan data sedemikian rupa sehingga dapat di baca dan di tafsirkan. Pengolahan data dalam penelitian kualitatif dilakukan dengan cara mengklarifikasi berdasarkan fokus penelitian. Setelah data terkumpul dan diolah, maka terlebih dahulu penulis melakukan teknik pengolahan data dengan menggunakan tahapan sebagai berikut :

- a. Editing, yaitu peneliti mengedit atau melakukan pemeriksaan terhadap data yang telah dikumpulkan. Dan untuk mengurangi kesalahan yang ada di dalam daftar pertanyaan yang sudah diselesaikan sampai sejauh mungkin, mengecek dan mengoreksi data yang terkumpul dari hasil wawancara bahasa lisan untuk diolah dalam bentuk paparan bahasa tulisan serta mengoreksi kekurangan.
- b. Kategorisasi, yaitu penyusunan terhadap data yang di peroleh berdasarkan jenis dan permasalahan, sehingga tersusun secara sistematis dan mudah di pahami.
- c. Interpretasi, yaitu dengan cara memberikan penafsiran seperlunya terhadap data agar mudah memahami dan menganalisa.

- d. Deskripsi, yaitu menguraikan secara jelas penelitian yang terbentuk dalam uraian dan hasil penelitian.

2. Analisis Data

Analisis data adalah suatu metode atau cara untuk mengolah data menjadi sebuah informasi sehingga karakteristik data tersebut menjadi mudah untuk dipahami dan juga bermanfaat untuk menemukan solusi permasalahan. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data kualitatif yang merupakan upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja menggunakan data, mengorganisasi data, memilih data menjadi satuan yang dapat dikelola, mengadakan sintesis, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang akan dipelajari, membuat keputusan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain. (Basrowi & Suwardi, 2008, hlm. 193)

Penelitian yang dilaksanakan bersifat deskriptif, maka data yang telah terkumpul kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik deskriptif kualitatif, yaitu analisis yang dilakukan secara terus-menerus agar data yang diperoleh baik melalui wawancara, dokumen-dokumen dapat menghasilkan kesimpulan yang kongrit dan valid. (Kasiram, 2008, hlm. 176)

Penelitian kualitatif ini menggunakan teknik analisis data secara induktif, yaitu suatu cara berfikir yang berangkat dari fakta-fakta yang bersifat khusus, kemudian dianalisis dan akhirnya ditemukan pemecahan persoalan yang bersifat umum. Induktif adalah cara berfikir dimana ditarik suatu kesimpulan yang umum dari berbagai kasus yang bersifat individual. (Kasiram, 2008, hlm. 193)

Teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu setelah semua data seperti hasil wawancara, dan dokumentasi diperoleh maka akan dianalisis data tentang fakta kongrit mengenai “ Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru Pada Nasabah Pembiayaan Mikro yang Terdampak Covid-19”.