

LAMPIRAN-LAMPIRAN

ANGKET

A. Identitas Responden

Jawablah dengan memberikan tanda silang (x) pada salah satu jawaban yang sesuai dengan keadaan anda sebenarnya.

1. Nama :
2. Jenis kelamin anda ?
 - a. Pria
 - b. Wanita
3. Berapa usia anda saat ini ?
 - a. 16-20
 - b. 21-30
 - c. 31-40
 - d. Lebih dari 40
4. Pendidikan terakhir anda ?
 - a. SMP/MTS
 - b. SMA/MA
 - c. Perguruan tinggi
5. Apa pekerjaan anda ?
 - a. Pelajar/mahasiswa
 - b. Wiraswasta
 - c. PNS
 - d. Lainnya

B. Kuisisioner penelitian

Petunjuk pengisian angket

Berilah tanda (√) pada kolom yang saudara anggap sesuai dengan jawaban saudara.

Keterangan :

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

CS = Cukup Setuju

TS = Tidak setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

VARIABEL KUALITAS LAYANAN (X_i)

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
1	Karyawan bank mampu menjawab semua pertanyaan nasabah					
2	Setiap kali nasabah menghadapi masalah, bank akan segera membantu menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh nasabah					
3	Bank menyelesaikan pelayanan untuk nasabah sesuai dengan waktu yang dijanjikan					
4	Bank Muamalat Kcp Barabai memiliki interior dan fasilitas yang lengkap, nyaman, bersih dan tertera dengan baik					
5	Bank Muamalat Kcp Barabai memiliki karyawan berpenampilan rapi, bersih, dan menarik					
6	Karyawan Bank Muamalat Kcp Barabai memiliki pengetahuan yang cukup dalam memberikan informasi tentang produk tabungan Ib Hijrah Prima kepada nasabah					
7	Pelayanan yang diberikan oleh karyawan Bank Muamalat Kcp Barabai kepada semua nasabah tanpa memandang status sosial					
8	Bank Muamalat Kcp Barabai dapat menjaga kerahasiaan nasabah terkait jumlah tabungan, nomor PIN, nomor rekening yang anda miliki agar tidak diketahui orang atau pihak lain					

VARIABEL KUALITAS PRODUK TABUNGAN IB HIJRAH PRIMA (X₂)

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
1	Produk Tabungan iB Hijrah Prima sesuai dengan prinsip syariah					
2	Setoran awal tabungan iB Hijrah Prima sangat terjangkau					
3	Bank memberikan keuntungan bagi hasil yang menarik					
4	Keunggulan Produk Tabungan iB Hijrah Prima sesuai dengan yang ditawarkan					
5	Produk Tabungan iB Hijrah Prima dapat digunakan dengan mudah					
6	Fasilitas atau produk tabungan Ib Hijrah Prima sangat membantu nasabah dalam efektifitas bertransaksi					
7	Produk Tabungan iB Hijrah Prima sesuai dengan kebutuhan nasabah					
8	Produk Bank Muamalat Kcp Barabai memberikan rasa tenang dan menguntungkan					

VARIABEL KEPUASAN NASABAH (Y)

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
1	Saya menyukai produk yang ditawarkan Bank Muamalat Kcp Barabai					
2	Saya merekomendasikan dan mendorong orang lain untuk menggunakan produk Tabungan Ib Hijrah Prima					
3	Menjadikan Bank Muamalat sebagai pilihan pertama bila ingin menggunakan jasa					
4	Saya senang dengan pelayanan yang diberikan oleh Bank Muamalat Kcp Barabai					
5	Saya merasa Bank Muamalat Kcp Barabai memiliki kredibilitas yang baik					
6	Saya merasa puas dengan keputusan untuk menggunakan Produk Tabungan Ib Hijrah Prima sebagai bertransaksi perbankan					
7	Saya merasa Produk Tabungan iB Hijrah Prima dapat memenuhi kebutuhan nasabah					
8	Saya merasa biaya administrasi produk Tabungan Ib Hijrah Prima relatif murah					













**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 0001/Un.14/III.5/PP.00.9/01/2021

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Mona Yuliana
NIM : 170101060850
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Tabungan iB Hijrah Prima Terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Muamalat KCP Barabai

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 01 Januari 2021

Dekan



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febl.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 8 Februari 2021

Nomor : B-62/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/02/2021
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Mona Yuliana / 170101060850
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan Surat permohonan Saudara pada tanggal 05 Februari 2021 dan Penetapan Penguji Eksternal oleh Biro Skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Mona Yuliana / 170101060850
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Tabungan iB Hijrah Prima terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Muamalat KCP Barabai

pada:

Hari/Tanggal : Senin, 08/02/2021
Waktu : 09.00 - 09.45
Tempat/Media : Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji : Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Anggota Penguji : Erisa Nilasari, S.P., M.P.
Notulen : M. Rifqi Hidayat, M.Sy.

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

 Haris Faulidi Asnawi

Tembusan:

- Yth. 1. Ketua/Anggota Penguji
- 2. Anggota Penguji
- 3. Notulen

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN
(Program Studi Perbankan Syariah)**

Pada hari ini Selasa, tanggal 8 Februari 2021 melalui *video call WhatsApp* telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama / NIM : Mona Yuliana/170101060850
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk
Tabungan IB Hijrah Prima Terhadap Kepuasan Nasabah
di Bank Muamalat KCP Barabai

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Ketua / Anggota : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.HI.
Anggota : Erissa Nilasari, S.P., M.P.
Notulen : Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy


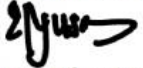
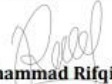
Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :

~~diterima~~/diterima dengan perbaikan/ ~~ditolak~~*

Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Catatan dapat dilihat pada lembar notulensi ujian proposal

Banjarmasin, 8 Februari 2021

- | | | |
|---|-----------------|---|
| 1 | Ketua Penguji | 
Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.HI. |
| 2 | Anggota Penguji | 
Erissa Nilasari, S.P., M.P. |
| 3 | Notulen | 
Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy |



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor: B- 3235 /Un.14/III.5/PP.01.1/08/2021
Sifat : Biasa
Hal : **Permohonan Izin Riset**

Yth.

- 1. Sub Branch Manager Bank Muamalat KCP Barabai / Kepala Manager
Cabang : Ibu Rinta Riani Utami.**
- 2. SBOSS Bank Muamalat KCP Barabai : Annisa Herlinda Niaty**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Mona Yuliana
NIM : 170101060850
Tempat/tanggal lahir : Bahaur / 10 Juli 1998
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : 8 (Dealapan)
Alamat : Bahaur Hilir Kecamatan Kahayan Kuala Kabupaten Pulang Pisau

yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Tugas Akhir/Skripsi selama 2 (Dua) Bulan dari tanggal 28 Juli 2021 sampai dengan 28 September 2021 dengan judul:

"Pengaruh kualitas layanan dan kualitas produk tabungan ib hijrah prima terhadap kepuasan nasabah di bank muamalat kcp barabai".

Sehubungan dengan hal di atas, mohon **Bapak/Ibu Bank Muamalat KCP Barabai** dapat memberikan informasi data yang diperlukan mahasiswa tersebut.

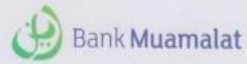
Demikian surat Riset ini di sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

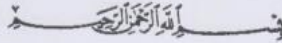
Banjarmasin, 10 Agustus 2021
Dekan,



Fathurrahman Azhari



No. : 040 /BMI-BRB/IX/2021
Hal : Surat Balasan Permohonan Riset



Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua, Amien.

Sehubungan dengan adanya Permohonan Riset dari Mahasiswa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin dengan data sbb:

Nama : Mona Yuliana

NIM : 170101060850

Maka bersama ini kami sampaikan persetujuan kepada mahasiswa ybs telah selesai melakukan Riset dalam rangka mengumpulkan data untuk keperluan skripsi dengan judul **"Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Tabungan IB Hijrah Prima Terhadap Kepuasan Nasabah Di Bank Muamalat KCP Barabai "**

*Wabillahit'taufiq Wal Hidayah,
Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh*

PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk
Kantor Cabang Pembantu Barabai

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rinta Riani Utami'.

Rinta Riani Utami
Sub Branch Manager



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-4306/Un.14/III.5/PP.01.1/10/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : MONA YULIANA
NIM : 170101060850
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : **81 (A)**, bobot: 3,75 (SANGAT MEMUASKAN).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 Oktober 2021
Dekan,



Fathurrahman Azhari



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor : B-2255/Un.14/III.5/PP.01.1/06/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Mona Yuliana

NIM : 170101060850

Tempat Tanggal Lahir : Bahaur, 10 Juli 1998

Jurusan Perbankan Syariah

Telah mengikuti
Tes Hafalan Juz 'Amma

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Nilai/Predikat :

65 / CUKUP

Banjarmasin, 18 Juni 2021

Dekan,



M. Nurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: fdi@mail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-1096/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Mona Yuliana
NIM : 170101060850
Semester/Jurusan : 8 / Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021

Telah memperoleh 58 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 11 Februari 2021

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 4184 /Un. 14/III.5/PP.00.9/10/2021

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Mona Yuliana
NIM : 170101060850
Program Studi : S1-Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Tabungan iB hijrah prima Terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Muamalat KCP Barabai

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 27 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 21 Oktober 2021
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :
Nomor : 20/Un.14/1.5/PP.00.9/10/2021
Tanggal : 29 Oktober 2021

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : MONA YULIANA
NIM : 170101060850
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	B+	3.5	0
UIN18012	Bahasa Arab A	0	B	3	0
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	C+	2.5	7.5
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	A	3.75	11.25
INS0001	PANCASILA	2	B	3	6
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	B	3	6
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	B+	3.5	7
PSY2614	PENGANTAR MANAJEMEN	2	B+	3.5	7
KEI0004	FIKIH	3	A	3.75	11.25
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	A	3.75	7.5
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3.75	7.5
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	B+	3.5	10.5
KEI0003	USHUL FIKIH	2	B	3	6
PSY2602	HADIS-HADIS EKONOMI	3	A	3.75	11.25
PSY2601	AYAT-AYAT EKONOMI	3	B	3	9
UIN18013	Bahasa Arab B	0	B	3	0
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	B+	3.5	0
PSY3620	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	B+	3.5	7
KEI0006	ILMU TAUHID	2	B+	3.5	7
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	A	3.75	7.5
PSY3605	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	B	3	9
PSY3611	AKUNTANSI DASAR	3	A	3.75	11.25
PSY3607	MATEMATIKA PERBANKAN	3	B+	3.5	10.5
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
PSY3603	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	B	3	9
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A	3.75	7.5
PSY3633	KOMPUTER BISNIS	2	A	3.75	7.5
PSY4612	Akuntansi Syariah I	2	A	3.75	7.5
PSY4604	Fiqh Muamalat Kontemporer	3	A	3.75	11.25
KEI0015	Interpersonal Skill	2	B+	3.5	7
PSY4618	Manajemen Pemasaran	3	A+	4	12
PSY4606	Ekonomi Makro Islam	3	B+	3.5	10.5
PSY4622	Produk Dana dan Jasa Perbankan	2	A	3.75	7.5
PSY4621	Operasional Bank Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY4615	Manajemen Pembiayaan	2	B+	3.5	7
PSY4608	Statistika Ekonomi dan Bisnis I	2	A	3.75	7.5
PSY4616	Manajemen Risiko	2	B+	3.5	7
PSY5609	Statistika Ekonomi dan Bisnis II	3	B+	3.5	10.5
KEI0010	Keterampilan ibadah	2	A	3.75	7.5
PSY5613	Akuntansi Syariah II	2	A	3.75	7.5

Firefox

<https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=170...>

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY5629	Hukum dan Regulasi Perbankan Syariah	2	B+	3.5	7
PSY5624	Praktik Operasional Bank Syariah	2	A	3.75	7.5
PSY5630	Hukum Perikatan	2	A+	4	8
PSY5617	Standar Layanan	2	A	3.75	7.5
PSY5623	Pasar Uang dan Pasar Modal Syariah	2	A	3.75	7.5
PSY5619	Manajemen SDM	2	A+	4	8
PSY5627	Analisis Kinerja Bank	3	A+	4	12
KEI0014	Filsafat Ilmu	2	B+	3.5	7
PSY6634	Teknologi Informasi	2	A	3.75	7.5
KEI0009	Akhlaq Tasawuf	2	B+	3.5	7
PSY6628	Audit dan Pengawasan Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY6625	Pengelolaan Aset	2	A+	4	8
PSY6632	Perencanaan Bisnis Bank	2	A+	4	8
PSY6626	Zakat dan Perpajakan	2	A+	4	8
PSY6610	Metodologi Penelitian	3	B	3	9
PSY6639	Kewirausahaan*	2	A+	4	8
PSY6631	Organisasi Bank dan Kepemimpinan	2	A	3.75	7.5
PSY6635	Praktik kerja/magang	3	A	3.75	11.25
INS0009	KKN	4	A+	4	16
J U M L A H		139			500.75

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = 3.6$$

Banjarmasin, 29 Oktober 2021
 a.n Rektor
 Kepala Biro AAKK,
 u.b Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Mona Yuliana
NIM : 170101060850
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Tabungan iB Hijrah Prima Terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Muamalat KCP Barabai.
Pembimbing : Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI.

CATATAN PEMBIMBING

26/11/2021

- Pendekatan penelitian diganti menjadi pendekatan kuantitatif

04/01/2021

- Lampiran diproposal untuk angket penelitian.

05/01/2021

- Untuk angket coba tanya-tanya dengan teman-teman yang judulnya sama dengan permasalahan dalam penelitian ini, harus ada variabel X dan Y.

19/18/2021

- Menentukan populasi dan sampel
- ACC

06/08/2021

- Bab 2 judulnya : kualitas layanan, kualitas produk dan kepuasan nasabah (bukan landasan teori)

- Lihat buku pedoman penulisan skripsi

19/10/2021

- ACC

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

RIWAYAT HIDUP

Nama : Mona Yuliana
Tempat, Tanggal Lahir : Bahaur, 10 Juli 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kebangsaan : Indonesia
Status Perkawinan : Belum Kawin
Alamat : Bahaur Hilir RT.007 RW. 011
Pendidikan : MIN Bahaur Hilir
MTS Hidayatullah
MA An-najah Cindai Alus Putri

Orang Tua

Ayah : Kusnadi
Ibu : Nor Janah
Pekerjaan : Swasta
Alamat : Bahaur Hilir RT.007 RW. 011
Ibu : Nor Janah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Bahaur Hilir RT.007 RW. 011

Banjarmasin, 30 November 2021

Mona Yuliana

Tabulasi Kualitas Layanan (X₁)

No	X1 1	X1 2	X1 3	X1 4	X1 5	X1 6	X1 7	X1 8	Total
1	4	4	3	4	4	3	3	4	29
2	5	5	5	5	5	4	4	4	37
3	5	4	3	4	4	3	4	5	32
4	4	4	3	4	4	4	3	4	30
5	5	4	3	4	4	4	3	5	32
6	5	4	3	4	4	4	4	5	33
7	4	3	3	4	4	5	3	5	31
8	5	4	4	4	4	4	4	5	34
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
10	4	4	3	4	4	4	3	5	31
11	5	3	4	4	4	3	3	5	31
12	5	4	4	5	5	5	4	5	37
13	5	5	4	4	4	4	3	5	34
14	4	4	3	5	5	4	4	5	34
15	4	4	4	4	5	4	4	5	34
16	4	3	3	4	4	4	3	4	29
17	4	3	3	4	4	4	4	4	30
18	4	3	3	4	4	4	3	5	30
19	3	3	2	4	4	3	3	4	26
20	5	3	3	4	4	4	4	5	32
21	4	4	3	3	4	4	4	5	31
22	3	3	4	4	4	3	4	4	29
23	5	4	4	4	4	5	5	5	36
24	4	3	3	4	4	4	3	4	29
25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
26	5	5	4	5	5	5	4	5	38
27	4	4	3	5	5	5	5	5	36
28	4	4	4	5	5	4	3	5	34
29	4	3	3	4	4	4	3	5	30
30	5	4	4	4	5	4	4	5	35
31	4	3	4	4	4	4	4	5	32
32	4	3	3	3	4	4	3	2	26
33	5	4	4	4	5	5	3	5	35

34	5	4	3	4	4	4	3	5	32
35	4	4	3	4	5	4	4	5	32
36	5	4	4	5	5	4	4	5	36
37	5	4	4	4	4	4	4	5	34
38	5	4	4	4	4	5	4	5	35
39	4	3	4	4	4	4	4	4	31
40	4	4	4	4	4	4	4	5	33
41	4	4	4	5	5	4	4	5	35
42	5	4	5	5	5	5	4	5	38
43	4	4	4	3	4	4	4	4	31
44	5	4	4	4	4	4	4	5	34
45	4	3	3	4	4	4	3	4	29
46	4	5	4	4	5	4	3	5	34
47	5	4	4	5	5	5	4	5	37
48	4	3	3	5	5	4	4	5	33
49	5	4	4	5	54	34	4	5	37

Tabulasi Kualitas Produk (X₂)

No	X2 1	X2 2	X2 3	X2 4	X2 5	X2 6	X2 7	X2 8	Total
1	4	3	3	3	3	3	3	3	25
2	4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	3	4	3	3	4	4	4	3	28
4	4	3	3	3	3	4	4	4	28
5	4	3	3	4	4	4	4	4	30
6	4	4	3	4	3	3	3	5	29
7	5	4	4	4	4	5	5	5	36
8	4	4	4	4	4	4	4	4	32
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
10	4	4	4	4	3	4	4	4	31
11	5	4	4	4	5	5	4	5	36
12	5	4	4	4	4	4	4	4	33
13	4	4	4	4	3	3	3	4	29
14	4	3	4	3	4	3	3	4	28
15	5	4	3	4	3	4	4	3	30
16	4	4	4	4	4	4	3	4	31
17	4	3	4	4	4	4	3	4	30
18	5	4	3	4	4	4	4	4	32
19	4	3	3	3	3	3	3	3	25
20	4	4	4	4	3	4	3	5	31
21	5	4	3	4	3	4	3	4	30
22	3	4	4	4	4	4	4	3	30
23	5	4	5	5	5	5	4	4	37
24	4	3	3	3	4	3	4	4	28
25	5	5	4	4	4	4	4	5	35
26	5	4	4	5	5	5	5	5	38
27	4	4	4	4	4	5	4	5	34
28	5	4	3	4	4	3	4	4	31
29	5	4	3	4	3	4	4	4	31
30	5	4	3	4	4	4	4	4	32
31	5	4	4	3	3	4	3	4	30
32	5	4	3	4	4	4	3	4	31
33	5	5	4	4	5	4	4	4	35

34	4	4	4	4	3	3	3	4	29
35	4	4	4	4	4	3	3	2	28
36	5	4	4	4	4	4	4	4	33
37	5	4	4	5	5	5	5	5	38
38	5	4	4	4	4	4	4	5	34
39	4	4	4	4	3	4	4	3	30
40	4	3	4	4	4	3	4	4	30
41	5	4	4	4	4	4	4	5	34
42	5	4	5	5	5	5	5	5	39
43	3	4	4	3	4	4	3	3	28
44	4	4	4	4	4	4	4	4	32
45	4	3	4	3	3	4	4	4	29
46	5	4	4	3	4	5	3	4	32
47	5	4	4	4	4	5	5	5	36
48	4	4	4	4	4	5	4	4	33
49	5	4	4	4	5	5	5	5	37

Tabulasi Kepuasan Nasabah (Y)

No	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Y 5	Y 6	Y 7	Y 8	Total
1	4	4	4	3	3	4	4	4	30
2	4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	3	4	3	4	4	4	3	3	28
4	4	4	4	4	3	4	3	4	30
5	4	3	3	4	4	4	3	4	29
6	4	3	3	4	3	3	3	3	26
7	5	4	4	4	5	4	4	4	34
8	4	4	4	4	4	4	4	4	32
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
10	4	3	4	4	4	4	3	4	30
11	5	4	4	4	4	5	3	4	33
12	4	4	4	4	4	4	4	4	32
13	4	4	3	4	4	4	4	4	31
14	4	3	3	4	4	4	5	4	31
15	4	4	3	4	4	4	4	4	31
16	4	4	4	4	4	4	3	4	31
17	4	4	4	4	4	4	3	4	31
18	4	4	3	4	4	4	4	4	31
19	4	3	4	3	3	4	4	5	29
20	5	4	4	4	4	4	4	3	34
21	4	3	3	4	3	4	4	4	28
22	3	3	4	4	4	4	4	5	30
23	5	4	4	5	5	5	5	4	38
24	4	4	3	4	4	4	3	4	30
25	4	4	4	4	5	4	4	5	34
26	4	5	5	5	5	5	5	5	39
27	4	4	4	5	5	4	4	4	34
28	4	3	4	4	3	4	3	4	29
29	4	4	4	4	4	4	3	4	31
30	4	4	4	5	4	5	4	4	34
31	4	4	3	4	3	4	3	3	28
32	4	4	3	4	4	4	4	4	31
33	5	4	4	4	4	4	4	4	34
34	3	3	3	4	4	4	3	4	28
35	4	4	4	3	3	3	3	4	28

36	4	4	5	4	5	5	4	4	35
37	4	4	5	5	5	5	4	4	35
38	4	4	4	4	4	4	4	4	32
39	4	3	4	4	3	4	3	4	28
40	4	3	4	4	4	4	3	3	28
41	5	4	4	4	4	4	4	4	33
42	5	5	5	5	4	5	5	5	35
43	4	4	3	3	4	3	4	3	28
44	4	4	4	4	4	4	4	4	32
45	4	3	4	4	4	4	4	4	30
46	5	4	3	3	4	5	4	4	33
47	4	4	5	5	5	5	5	5	37
48	4	4	4	4	4	4	4	5	33
49	5	4	4	4	4	5	4	4	34

X1.7	Pearson Correlation	.256	.288*	.437**	.334*	.311*	.369**	1	.269	.610**
	Sig. (2-tailed)	.076	.045	.002	.019	.029	.009		.062	.000
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49
X1.8	Pearson Correlation	.442**	.346*	.215	.400**	.311*	.306*	.269	1	.610**
	Sig. (2-tailed)	.001	.015	.138	.004	.029	.033	.062		.000
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49
TOTAL	Pearson Correlation	.668**	.701**	.725**	.693**	.721**	.668**	.610**	.610**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

X2.8	Pearson Correlation	.505**	.232	.283*	.423**	.348*	.490**	.455**	1	.709**
	Sig. (2-tailed)	.000	.109	.049	.002	.014	.000	.001		.000
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49
TOTAL	Pearson Correlation	.632**	.540**	.562**	.739**	.736**	.792**	.732**	.709**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Y8	Pearson Correlation	.321*	.488**	.548**	.383**	.523**	.469**	.530**	1	.761**
	Sig. (2-tailed)	.025	.000	.000	.007	.000	.001	.000		.000
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49
VAR00009	Pearson Correlation	.516**	.715**	.678**	.656**	.789**	.753**	.722**	.761**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliabilitas Kualitas Layanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.827	8

Reliabilitas Kualitas Produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.836	8

Reliabilitas Kepuasan Nasabah

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.851	8

Uji Asumsi Klasik

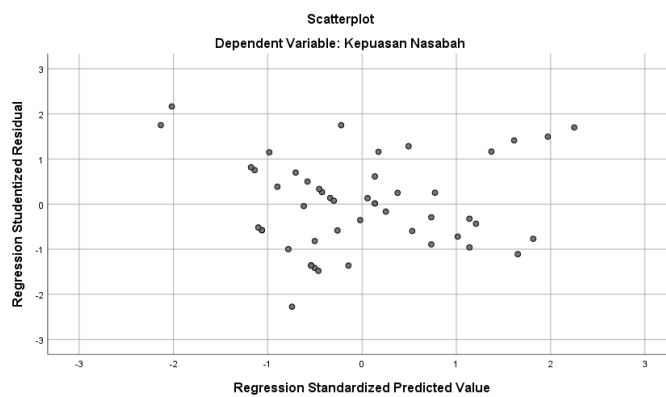
1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		49
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,65601905
Most Extreme Differences	Absolute	,072
	Positive	,065
	Negative	-,072
Test Statistic		,072
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

2. Uji Heteroskedastisitas



3. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6,037	2,747		2,198	,033		
	Kualitas Layanan	,098	,105	,100	,929	,358	,564	1,774
	Kualitas Produk	,707	,099	,767	7,116	,000	,564	1,774

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

4. Uji Linieritas

ANOVA Table

			Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Nasabah * Kualitas Layanan	Between Groups	(Combined)	285,873	11	25,988	6,346	,000
		Linearity	160,859	1	160,859	39,282	,000
		Deviation from Linearity	125,014	10	12,501	3,053	,078
	Within Groups		151,514	37	4,095		
Total			437,388	48			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Nasabah * Kualitas Produk	Between Groups	(Combined)	349,168	12	29,097	11,874	,000
		Linearity	303,281	1	303,281	123,760	,000
		Deviation from Linearity	45,886	11	4,171	1,702	,113
	Within Groups		88,220	36	2,451		
Total			437,388	48			

Regresi Linier Berganda

		Coefficients ^a						Collinearity Statistics	
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF	
		B	Std. Error	Beta					
1	(Constant)	6,037	2,747		2,198	,033			
	Kualitas Layanan	,098	,105	,100	,929	,358	,564	1,774	
	Kualitas Produk	,707	,099	,767	7,116	,000	,564	1,774	

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

Uji F

		ANOVA ^a				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	305,753	2	152,876	53,423	,000 ^b
	Residual	131,635	46	2,862		
	Total	437,388	48			

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

b. Predictors: (Constant), Kualitas Produk, Kualitas Layanan

Koefisien Determinasi

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,836 ^a	,699	,686	1,692

a. Predictors: (Constant), Kualitas Produk, Kualitas Layanan

b. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah