

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS
PRODUK TABUNGAN IB HIJRAH PRIMA TERHADAP
KEPUASAN NASABAH DI BANK MUAMALAT KCP
BARABAI**

SKRIPSI

OLEH

MONA YULIANA

170101060850



UNIVERSITAS AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2021 M/1443 H

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK
TABUNGAN IB HIJRAH PRIMA TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI
BANK MUAMALAT KCP BARABAI**

SKRIPSI

OLEH

MONA YULIANA

170101060850



UNIVERSITAS AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2021 M/1441 H

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS
PRODUK TABUNGAN IB HIJRAH PRIMA TERHADAP
KEPUASAN NASABAH DI BANK MUAMALAT KCP
BARABAI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Sebagai Guna Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Ekonomi**

Oleh:

**Mona Yuliana
170101060850**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2021 M/1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mona Yuliana
Nim : 170101060850
Tempat/Tgl Lahir : Bahaur, 10 Juli 1998
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 22 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan,

 
Mona Yuliana

Scanned by TapScanner

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk
Tabungan iB Hijrah Prima Terhadap Kepuasan
Nasabah di Bank Muamalat KCP Barabai

Ditulis oleh : Mona Yuliana
N I M : 170101060850
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2021/2022
Tempat dan tanggal lahir : Bahaur ,10 Juli 1998
Alamat : Jl. Bahaur Kecamatan Kahayan Kuala
Kabupaten Pulang Pisau.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin.



H. Haris Fahidi Asnawi, Lc., M.Si
NIP. 197904102005011010

Banjarmasin, 21 Oktober 2021
Pembimbing



Dra. Fithriana Syarqawie, MHI
NIP 196711191994042002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Tabungan iB Hijrah Prima Terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Muamalat KCP Barabai", ditulis oleh Mona Yuliana, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 16 November 2021

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI

NIP 196006091988031003

Tim Penguji

| Nama | Tanda Tangan |
|--|--|
| 1. Dr. H. Sukarni, M. Ag (Ketua) | 1.  |
| 2. Dra.Hj.Fithriani Syarqawie (Anggota) | 2.  |
| 3. Annisa Sayyid, M.SI. (Anggota) | 3.  |
| 4. Yusuf Asyahri, S.E.,M.M (Anggota) | 4.  |

ABSTRAK

Mona yuliana 2021. *Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Tabungan iB Hijrah Prima Terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Muamalat KCP Barabai.* Skripsi, program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, Pembimbing Dra. HJ, Fithriana Sarqawie M.HI.

Kata Kunci : Kualitas Layanan, Kualitas Produk, Kepuasan Nasabah, Bank Muamalat.

Pada perbankan kepuasan nasabah adalah hal pokok yang tidak boleh diabaikan, dimana hal tersebut merupakan aspek strategis memenangkan persaingan dalam mempertahankan citra perusahaan di masyarakat luas. Kepuasan nasabah ditentukan dari kualitas pelayanan dan produk yang dikehendaki oleh nasabah, sehingga jaminan kualitas pelayanan dan produk, menjadi utama bagi perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas layanan dan kualitas produk tabungan iB Hijrah Prima secara parsial dan simultan terhadap kepuasan nasabah di Bank Muamalat KCP Barabai. Sampel yang digunakan sebanyak 49 responden, metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif, dan teknik pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner.

Analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : *pertama* : variabel kualitas layanan tidak berpengaruh secara parsial. Sedangkan variabel kualitas produk taungan iB Hijrah menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara parsial terhadap kepuasan nasabah di Bank Muamalat KCP Barabai. *Kedua*: Secara simultan variabel kualitas layanan dan kualitas produk tabungan iB Hijrah berpengaruh terhadap kepuasan nasabah di Bank Muamalat KCP Barabai.

MOTO

”Berbuat baiklah tanpa perlu alasan”

“Barang siapa yang banyak perbuatan baik, banyak pula temannya”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Atas ridho-Mu ku persembahkan karya yang sangat sederhana ini untuk mereka yang sangat istimewa dan berjasa dalam hidup saya.

Ku persembahkan karya ini untuk orang-orang yang tercinta dalam hidup saya, kepada Ayah dan ibu yang sangat saya kasihi dan saya sayangi, sebagai tanda bakti, hormat dan terimakasih tak terhingga, serta adikku. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ayah dan ibu bahagia. Terimakasih untuk ibu dan ayah yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta do'a dan nasehat tiada hentinya bagiku.

Terimakasih untuk sahabat-sahabat yang selalu membantu, memotivasi dan memeberikan dukungan tiada henti untuk saya. Kalian semua ikut andil dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Teman-teman S1 perbankan syariah 2017, terimakasih sudah menjadi salah satu bagian dari cerita dalam hidup saya. terimakasih atas dukungan, masukan maupun kritik kalian semoga bisa membuatku menjadi pribadi yang lebih baik lagi.

Hanya kepada-Mu ya Allah, kuserahkan segala urusan, semoga engkau meridhoi jerih payah ku selama ini, dan memberikan petunjuk-Mu kepadaku untuk mencapai hari esok yang lebih ceraah.

Aamiin Ya Robbal Alamin.

KATA PENGANTAR

الرَّحِيمَ الرَّحْمَانِ الرَّحِيمِ بِسْمِ اللَّهِ

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia dan pentunjuk-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman. Terlepas dari segala khilaf dan kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur dapat dapat menyelesaikan kripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TABUNGAN IB HIJRAH TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI BANK MUAMALAT KCP BARABAI”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sastra satu Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang bersedia menyumbangkan pikiran, waktu dan tenaga selama proses penulisan skripsi ini. Maka pada kesempatan kali ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI. Selaku Dekan Fakultas Eknomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Haris Faulidi Aswani, Lc, M. Si dan Yusuf Asyahri SE. ME. Selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

4. Dra. Fithriana yarqawie, MHI. Selaku Dosen penasehat Akademik dan Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Banjarmasin, 26 Oktober 2021
Penulis

Mona Yuliana

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| MOTTO | v |
| PERSEMBAHAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| PEDOMAN TRANSLITERASIARAB-LATIN | xiv |
| BABI PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. LatarBelakangMasalah | 1 |
| B. Fokus Penelitian..... | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. KegunaanPenelitian | 9 |
| E. DefinisiOperasional..... | 9 |
| F. KerangkaPemikiran | 10 |
| G. Hipotesis Penelitian | 11 |
| H. PenelitianTerdahulu | 12 |
| I. Sistematika Pembahasan | 14 |
| BAB II LANDASANTEORI | 15 |
| A. Kualitas Layanan | 15 |
| 1. Pengertian Pelayanan | 15 |
| 2. Kualitas Pelayanan (service quality)..... | 17 |
| 3. Dasar-dasar Pelayanan | 19 |
| 4. Ciri- ciri Pelayanan Yang Baik | 20 |
| 5. Sikap Melayani Nasabah..... | 21 |
| 6. Pelayanan Dalam Persektif Islam | 22 |
| B. Kualitas Produk..... | 24 |
| 1. Pengertian produk..... | 24 |
| 2. Pengertian Kualitas produk | 24 |
| 3. Tingkatan level produk..... | 26 |
| 4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Produk..... | 26 |
| 5. Dimensi kualitas Produk | 27 |
| C. kepuasan Nasabah..... | 28 |
| 1. Pengertian Kepuasan Nasabah | 28 |
| 2. Faktor-faktor pendukung kepuasan nasabah | 29 |
| 3. Dimensi Kepuasan Nasabah..... | 31 |
| 4. Ciri-ciri Pelanggan Yang Puas | 31 |
| 5. Kepuasan Nasabah Menurut Perspektif Islam | 31 |
| 6. Pengukuran Tingkat Kepuasan Nasabah..... | 32 |
| 7. Indikator Kepuasan Nasabah..... | 34 |
| D. Produk Tabungan iB Hijrah Prima | 34 |
| 1. Tabungan iB Hijrah Prima | 34 |
| 2. Benefit Tabungan iB Hijrah Prima..... | 35 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 36 |
| A. Pendekatan Penelitian | 36 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 36 |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian | 37 |
| D. Data dan Sumber Data | 38 |
| E. Metode Pengumpulan Data | 39 |
| F. Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran | 40 |
| G. Teknik Analisis Data | 41 |
| H. Alat Analisis Data..... | 55 |
| I. Tahapan Penelitian | 46 |
| BAB IV PENYAJIAN DATA DAN HASIL PENELITIAN..... | 48 |
| A. Gambaran Umum..... | 48 |
| 1. Sejarah Bank Muamalat | 48 |
| 2. Visi Misi Bank Muamalat | 50 |
| 3. Struktur Organisasi Bank Muamalat KCP Barabai..... | 51 |
| B. Hasil Penelitian | 52 |
| 1. Analisis Deskriptif..... | 52 |
| 2. Analisis Data | 54 |
| 3. Uji Instrumen..... | 78 |
| 4. Uji Asumsi Klasik | 82 |
| 5. Uji Hepotesis | 86 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian | 91 |
| 1. Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Tabungan iB Hijrah Prima Secara Parsial Terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Muamalat KCP Barabai | 91 |
| 2. Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Tabungan iB Hijrah Prima Secara Simultan Terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Muamalat KCP Barabai..... | 93 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 94 |
| A. Kesimpulan | 94 |
| B. Saran..... | 95 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden | 52 |
| Tabel 4.2 Usia Responden | 53 |
| Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden | 53 |
| Tabel 4.4 Pekerjaan Responden | 54 |
| Tabel 4.5 Karyawan Bank Mampu Menjawab Semua Pertanyaan Nasabah | 55 |
| Tabel 4.6 Bank Akan Segera Membantu Menyelesaikan Masalah | 55 |
| Tabel 4.7 Bank Menyelesaikan Pelayanan Nasabah Sesuai Dengan Waktu Yang Dijanjikan | 56 |
| Tabel 4.8 Bank Muamalat Memiliki Interior dan Fasilitas Yang Lengkap dan Nyaman | 57 |
| Tabel 4.9 Bank Muamalat Memiliki Karyawan Berpenampilan Rapi, Bersih, dan Menarik | 58 |
| Tabel 4.10 Karyawan Memiliki Pengetahuan Yang Cukup Dalam Memberi Informasi | 59 |
| Tabel 4.11 Pelayanan Yang Diberikan Tanpa Memandang Status Sosial | 60 |
| Tabel 4.12 Bank Muamalat Dapat Menjaga Kerahasiaan Nasabah | 61 |
| Tabel 4.13 Produk Tabungan iB Hijrah Prima Sesuai Prinsip Syariah | 62 |
| Tabel 4.14 Setoran Awal Tabungan iB Hijrah Prima sangat Terjangkau | 63 |
| Tabel 4.15 Bank Memberikan Keuntungan Bagi Hasil Yang Menarik | 64 |
| Tabel 4.16 Keunggulan Produk Tabungan iB Hijrah Prima Sesuai Dengan Yang Ditawarkan | 65 |
| Tabel 4.17 Produk Tabungan iB Hijrah Prima Dapat Digunakan Dengan Mudah | 66 |
| Tabel 4.18 Fasilitas dan Produk Sangat Membantu Nasabah dalam Efektifitas Bertransaksi | 67 |
| Tabel 4.19 Produk Tabungan iB Hijrah Prima Sesuai Dengan Kebutuhan Nasabah | 68 |
| Tabel 4.20 Produk Bank Muamalat KCP Barabai Memberikan Rasa Tenang dan Menguntungkan | 69 |
| Tabel 4.21 Saya Menyukai Produk Yang Ditawarkan Bank Muamalat KCP Barabai | 70 |
| Tabel 4.22 Merekomendasikan dan Mendorong Orang Lain Untuk Menggunakan Produk Tabungan iB Hijrah Prima | 71 |
| Tabel 4.23 Menjadikan Bank Muamalat Sebagai Pilihan Pertama Bila Ingin Menggunakan Jasa | 72 |
| Tabel 4.24 Senang Dengan Pelayanan Yang Diberikan Oleh Bank Muamalat KCP Barabai | 72 |
| Tabel 4.25 Merasa Bank Muamalat KCP Barabai Memiliki Kredibilitas Yang Baik | 73 |
| Tabel 4.26 Merasa Puas Dengan Keputusan Untuk Menggunakan Produk Tabungan iB Hijrah Prima | 74 |
| Tabel 4.27 Merasa Produk Tabungan iB Hijrah Prima Dapat Memenuhi Kebutuhan Nasabah | 74 |
| Tabel 4.28 Merasa Biaya Administrasi Produk Tabungan iB Hijrah Prima Relatif Murah | 75 |
| Tabel 4.29 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kualitas Layanan | 76 |
| Tabel 4.30 Reliabilitas Variabel Kualitas Layanan | 77 |
| Tabel 4.31 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kualitas Produk | 77 |
| Tabel 4.32 Reliabilitas Variabel Kualitas Produk | 78 |
| Tabel 4.33 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Nasabah | 78 |
| Tabel 4.34 Reliabilitas Variabel Kepuasan Nasabah | 79 |
| Tabel 4.35 Hasil Pengujian Normalitas | 80 |
| Tabel 4.36 Hasil Pengujian Multikolinearitas | 81 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.37 Hasil Uji Linearisita Kualitas Layanan..... | 82 |
| Tabel 4.38 Hasil Uji Linearisita Kualitas Produk..... | 82 |
| Tabel 4.39 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 85 |
| Tabel 4. 40 Hasil Uji-t | 87 |
| Tabel 4.41 Hasil Uji-f | 88 |
| Tabel 4.42 Uji Koefisien Determinasi | 89 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas..... | 84 |
|---|----|

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

1. Konsonan tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|--------|--------------------|-----------------------------|
| ا | Alif | tidak dilambangkan | tidak dilambangkan |
| ب | Ba | B | be |
| ت | ta' | T | te |
| ث | s\`a' | s\ | es (dengan titik di atas) |
| ج | Jim | J | je |
| ح | h\`a' | h} | ha (dengan titik di bawah) |
| خ | kha' | Kh | ka dan ha |
| د | Dal | D | de |
| ذ | z\`al | z\ | zet (dengan titik di atas) |
| ر | ra' | R | er |
| ز | Zai | Z | zet |
| س | Sin | S | es |
| ش | Syin | Sy | es dan ye |
| ص | s\`ad | s} | es (dengan titik di bawah) |
| ض | d\`ad} | d} | de (dengan titik di bawah) |
| ط | t\`a' | t} | te (dengan titik di bawah) |
| ظ | z\`a' | z} | zet (dengan titik di bawah) |
| ع | `ain | ` | koma terbalik di atas |
| غ | Gain | G | ge |

| | | | |
|---|--------|---|----------|
| ف | fa' | F | ef |
| ق | Qaf | Q | qi |
| ك | Kaf | K | ka |
| ل | Lam | L | 'el |
| م | Mim | M | 'em |
| ن | Nun | N | 'en |
| و | Waw | W | we |
| ه | ha' | H | ha |
| ء | Hamzah | ` | apostrof |
| ي | ya' | Y | ye |

I. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

| | | |
|-------------|---------|---------------------|
| مُتَكَبِّرٌ | ditulis | <i>mutakabbir</i> |
| الْقُدُوسِ | ditulis | <i>al-qudu>s</i> |

II. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

| | | |
|------------|---------|--------------------|
| جَامِعَةٌ | ditulis | <i>ja>mi'ah</i> |
| مَكْتَبَةٌ | ditulis | <i>maktabah</i> |

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

| | | |
|-----------------|---------|-----------------------------------|
| المكتبة الجميلة | ditulis | <i>al-maktabah al-jami>lah</i> |
|-----------------|---------|-----------------------------------|

III. Vokal pendek

| | | | |
|------|--------|---------|----------|
| ◌َ | Fathah | ditulis | a |
| ◌ِ | Kasrah | ditulis | i |
| ◌ُ | Dammah | ditulis | u |
| شكر | Fathah | ditulis | syakara |
| قرأ | Kasrah | ditulis | quri'a |
| ينطق | Dammah | ditulis | yant}iqu |

IV. Vokal panjang

| | | | |
|---|---------------------------|--------------------|------------------------------------|
| 1 | fathah + alif كاملة | ditulis ditulis | <i>a></i> <i>ka>milah</i> |
| 2 | fathah + ya mati صلى | ditulis ditulis | <i>a></i> <i>s}alla></i> |
| 3 | kasrah + ya mati شديد | ditulis ditulis | <i>i></i> <i>syadi>d</i> |
| 4 | dammah + wawu mati صدر | ditulis ditulis | <i>u></i> <i>s}udu>r</i> |

V. Vokal rangkap

| | | | |
|---|--|--------------------|---|
| 1 | fathah + ya mati رويد | ditulis ditulis | ai <i>ruwaidun</i> |
| 2 | fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد | ditulis ditulis | au <i>wa fir'auna z i al-auta>d</i> |

VI. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

| | | |
|--------------------------|---------|--------------------------------|
| أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا | ditulis | <i>a'antum asyaddu khalqan</i> |
|--------------------------|---------|--------------------------------|

VII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

| | | |
|--------|---------|----------------------|
| القران | ditulis | <i>al-Qur'a>n</i> |
| الكتاب | ditulis | <i>al-kita>b</i> |

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

| | | |
|---------|---------|-----------------------|
| الصبح | ditulis | <i>as}-s}ubh}u</i> |
| الساهرة | ditulis | <i>as-sa>hirah</i> |

VIII. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

| | | |
|-------------|---------|-------------------------------|
| بر الوالدين | ditulis | <i>birru al-wa>lidaini</i> |
| إذا الشمس | ditulis | <i>Iz\}a asy-syamsu</i> |