

**PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI TDC SMM TELKOMSEL KOTA
KANDANGAN KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN**

SKRIPSI

OLEH
RIDA SALAWATI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M / 1443 H**

**PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI TDC SMM
TELKOMSEL KOTA KANDANGAN
KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

RIDA SALAWATI

1601151443

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2021 M/ 1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rida Salawati
NIM : 1601151443
Tempat/Tanggal Lahir : Palangkaraya, 27 Februari 1998
Jurusan/Prodi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperolehnya karenanya batal demi hukum.

Kandangan, 30 Oktober 2021

Yang Membuat Pernyataan

Tanda Tangan



Rida Salawati

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Leader Member Exchange Terhadap Kinerja Karyawan di TDC SMM Telkomsel Kota Kandangan Kabupaten Hulu Sungai Selatan.

Ditulis oleh : Rida Salawati

NIM : 1601151443

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2021 M/1443 H

Tempat dan Tanggal Lahir : Palangkaraya, 27 Februari 1998

Alamat : Desa Jembatan Merah, Kecamatan Padang Batung,
Kabupaten Hulu Sungai Selatan Kota Kandangan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan sepenuhnya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 25 Oktober 2021

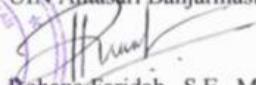

Pembimbing I


Pembimbing II

Dra. Hj. Nur wahidah, M.H.I
NIP. 196504151992032004

Muhammad Noval, M. Si
NIP. 198908312018011001

Mengetahui
Ketua jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin


Rohana Faridah., S.E., M.M
NIP. 19780427 200901 2 010



PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: **PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI TDC SMM TELKOMSEL KOTA KANDANGAN KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN**, ditulis oleh Rida Salawati, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 10 November 2021

Dinyatakan **LULUS** dengan predikat: A (80)



Tim Penguji

Nama

1. Dr. Mahmud Yusuf, M.Si

1

2. Dra. Hj. Nurwahidah, M.H.I

2

3. H. Abdul Gafur, Lc, MA

3

4. Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

4

ABSTRAK

Rida Salawati, 2021. *Pengaruh Leader Member Exchange Terhadap Kinerja Karyawan Di TDC SMM Telkomsel Kota Kandangan Kabupaten Hulu Sungai Selatan*, Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: (I) Dra. Hj. Nurwahidah, M.H.I., (II) Muhammad Noval, M. Si

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Afeksi, Kontribusi, Loyalitas, Profesional Respek

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh *Leader Member Exchange* yang sangat berperan penting dalam sebuah organisasi maupun perusahaan karena mampu meningkatkan hubungan antara pemimpin dengan karyawan. Dengan adanya *Leader Member Exchange* ini memberi dampak positif untuk membuat karyawan bekerja keras terhadap pekerjaan dan karyawan merasa lebih nyaman ketika bekerja dengan pemimpinnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Afeksi, Kontribusi, Loyalitas, dan Profesional Respek secara parsial dan simultan terhadap Kinerja Karyawan di TDC SMM Telkomsel Kota Kandangan Kabupaten Hulu Sungai Selatan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) adapun pendekatan penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner penelitian. Skala pengukuran menggunakan skala likert. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Non Probability Sampling* yang dipilih yaitu dengan *sampling jenuh*. Sampel yang diperlukan dalam penelitian ini yaitu sebanyak 30 sampel.

Hasil penelitian menggunakan uji t menunjukkan bahwa variabel Afeksi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel kontribusi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel loyalitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel profesional respek berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya, pada uji F dapat diketahui bahwa secara simultan pada keempat variabel yaitu afeksi, kontribusi, loyalitas, profesional respek, terhadap kinerja karyawan, maka hasilnya menunjukkan bahwa keempat variabel secara simultan memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di TDC SMM Telkomsel Kota Kandangan Kabupaten Hulu Sungai Selatan.

MOTTO

Jangan takut, jangan risau, karna Allah SWT akan membantu keadaan tersulit

dalam hidupmu. Percayalah Allah tidak akan pernah meninggalkanmu.

PERSEMBAHAN

Syukur *Alhamdulillahi rabbil alamin*, atas kehadirat Allah swt, atas rahmat dan hidayah-Nya, tak lupa shalawat dan salam untuk Baginda Nabi besar Nabi Muhammad Saw. Akhirnya skripsi ini dapat saya selesaikan. Saya persembahkan dengan segenap cinta dan doa, kepada :

Kedua Orang Tua saya, untuk almarhum Ayah, beliau pasti sangat bahagia sekali melihat perjuangan saya, dan untuk Mama, yang selalu mendoakan dan memberi support untuk saya.

Kedua Kakak saya dan seluruh keluarga saya.

Teman dan sahabat yang selalu memberikan dukungan kepada saya, terima kasih sudah membantu dan selalu ada kapan pun saya meminta bantuan.

Dan juga untuk Dosen Pembimbing saya, Ibu Hja. Nurwahidah, M.H.I yang telah sabar sekali membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini, dan kepada Bapak Muhammad Noval, M. Si yang membantu saya juga dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih untuk semuanya, *Jazakumullahu Khairan Jaza*

Semoga Allah swt, mempermudah segala urusan kita semua, Aamiin

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
'	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
س	sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ه	ha'	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ز	zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ڙ	Zai	Z	Zet
ڦ	Sin	S	Es

ڛ	Syin	Sy	es dan ye
ڦ	sad	S	es (dengan titik di bawah)
ڻ	dad	D	de (dengan titik di bawah)
ٻ	ta'	T	te (dengan titik di bawah)
ڙ	za'	Z	zet (dengan titik di bawah)
ڻ	'ain	'	koma terbalik di atas
ڻ	Gain	G	Ge
ڻ	fa'	F	Ef
ڦ	Qaf	Q	Qi
ڻ	Kaf	K	Ka
ڢ	Lam	L	'el
ڻ	Mim	M	'em
ڻ	Nun	N	'en
ڻ	Waw	W	We
ڻ	ha'	H	Ha
ڻ	Hamzah	'	Apostrof

ي	ya'	Y	Ye
---	-----	---	----

Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مَكْبُرٌ	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُوسُ	Ditulis	<i>al-qudus</i>

Ta' *marbutah* di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَةٌ	Ditulis	<i>jami'ah</i>
مَكْتَبَةٌ	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتبَةُ الْجَمِيلَةُ	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
--------------------------	---------	-------------------------------

Vokal pendek

ó	Fathah	Ditulis	A
á	Kasrah	Ditulis	I

و			
ُ	Dammah	Ditulis	U
شکر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرآن	Kasrah	Ditulis	quri'a
يُنطَق	Dammah	Ditulis	yantiqu

Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	Ditulis Ditulis	a <i>kamilah</i>
2	fathah + ya mati صلی	Ditulis Ditulis	a <i>salla</i>
3	kasrah + ya mati شدید	Ditulis Ditulis	i <i>syadid</i>
4	dammah + wawu mati صلور	Ditulis Ditulis	u <i>sudur</i>

Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	Ditulis	Ai
---	------------------	---------	----

	رويد	Ditulis	<i>Ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	Ditulis Ditulis	Au <i>wa fir'auna zi al-autad</i>

Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقِي	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

Kata sandang alif+lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitab</i>

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>as-subhu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sahirah</i>

Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-walidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirabbil’alamin, Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tak lupa dipanjatkan pada junjungan kita Nabi Muhammad Sholallahu ‘Alaihi Wassalam, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Leader Member Exchange Terhadap Kinerja Karyawan di TDC SMM Telkomsel Kota Kandangan Kabupaten Hulu Sungai Selatan”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, watu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Rohana Faridah, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Dra. Hj. Nurwahidah, M.H.I., selaku Dosen Penasehat Akademik sekaligus Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktu kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Muhammad Noval, M. Si., selaku Dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta saran selama penulis menyelesaikan skripsi.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta seluruh staf karyawan yang telah memberikan pelayanan dan peminjaman literatur dalam penyusunan skripsi ini.
7. Pemimpin dan seluruh karyawan di TDC SMM Telkomsel Kota Kandangan yang telah memberikan izin dan informasi yang penulis perlukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua Orang Tua tercinta, kakak dan semua keluarga saya, terima kasih untuk dukungan yang tak terhingga selama penulis menuntut ilmu hingga penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat dan teman-teman seperjuangan, terima kasih atas dukungan dan semangat selama masa perkuliahan kalian tidak akan terlupakan.

Penulis menyadari banyak kekurangan dalam skripsi ini, mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan. Penulis mengucapkan terima kasih. Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait, *Amin ya Rabbal Alamin*. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan Ridha Allah Swt., semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan Ekonomi dan Bisnis Islam. Amiin.

Kandangan, 3 November 2021

Penulis

Rida Salawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
TANDA PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	viii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional.....	10
F. Kerangka Pemikiran.....	11
G. Hipotesis.....	12
H. Penelitian Terdahulu.....	13
I. Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	18
J. Sistematika Penulisan.....	20

BAB II TEORI LEADER MEMBER EXCHANGE TERHADAP KINERJA

KARYAWAN

A. Pengertian LMX.....	22
B. LMX dalam Islam.....	28
C. Pengertian Kinerja.....	30
D. Kinerja Karyawan.....	33

E. Kendala dalam permasalahan kinerja.....	35
F. Solusi dalam permasalahan kinerja.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	36
B. Lokasi Penelitian.....	36
C. Populasi dan Sampel.....	36
D. Data dan Sumber Data.....	38
E. Metode Pengumpulan Data.....	40
F. Desain Pengukuran.....	41
G. Teknik Pengolahan Data.....	45
H. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	
A. Deskripsi Data.....	54
B. Deskripsi Variabel.....	57
C. Hasil Analisis Data.....	66
D. Pembahasan.....	84
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 1.2 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Indikator Variabel.....	43
Tabel 4.1 Daftar Responden.....	55
Tabel 4.2 Data Deskripsi Variabel Afeksi.....	57
Tabel 4.3 Data Deskripsi Variabel Kontribusi.....	59
Tabel 4.4 Data Deskripsi Variabel Loyalitas.....	60
Tabel 4.5 Data Deskripsi Variabel Professional Respek.....	62
Tabel 4.6 Data Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Afeksi.....	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kontribusi.....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas.....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Professional Respek.....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	75
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi.....	76
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	77
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	80
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	83
Tabel 4.20 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	12
-------------------------------------	----

