ABSTRAK

Rida Salawati, 2021. *Pengaruh Leader Member Exchange Terhadap Kinerja Karyawan Di TDC SMM Telkomsel Kota Kandangan Kabupaten Hulu Sungai Selatan*, Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: (I) Dra. Hj. Nurwahidah, M.H.I., (II) Muhammad Noval, M. Si

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Afeksi, Kontribusi, Loyalitas, Proffesional Respek

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh *Leader Member Exchange* yang sangat berperan penting dalam sebuah organisasi maupun perusahaan karena mampu meningkatkan hubungan antara pemimpin dengan karyawan. Dengan adanya *Leader Member Exchange* ini memberi dampak positif untuk membuat karyawan bekerja keras terhadap pekerjaan dan karyawan merasa lebih nyaman ketika bekerja dengan pemimpinnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Afeksi, Kontribusi, Loyalitas, dan Proffesional Respek secara parsial dan simultan terhadap Kinerja Karyawan di TDC SMM Telkomsel Kota Kandangan Kabupaten Hulu Sungai Selatan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) adapun pendekatan penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner penelitian. Skala pengukuran menggunakan skala likert. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Non Probability Sampling* yang dipilh yaitu dengan *sampling jenuh*. Sampel yang diperlukan dalam penelitian ini yaitu sebanyak 30 sampel.

Hasil penelitian menggunakan uji t menunjukkan bahwa variabel Afeksi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel kontribusi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel loyalitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel proffesional respek berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya, pada uji F dapat diketahui bahwa secara simultan pada keempat variabel yaitu afeksi, kontribusi, loyalitas, proffesional respek, terhadap kinerja karyawan, maka hasilnya menunjukkan bahwa keempat variabel secara simultan memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di TDC SMM Telkomsel Kota Kandangan Kabupaten Hulu Sungai Selatan.