

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara penulis langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan. (Nur Indriantoro, 2002) Penelitian ini dilakukan langsung ke lapangan untuk menggali dan meneliti data-data berkenaan dengan Pengelolaan Pembiayaan Produk Amanah di Unit Pegadaian Syariah Sultan Adam Banjarmasin.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah kualitatif. Penelitian kualitatif adalah tata cara penelitian yang menghasilkan data deskriptif yang disusun secara cermat dan sistematis mulai dari menghimpun data hingga menafsirkan dan melaporkan hasil penelitian.

Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan data deskriptif, yaitu data yang dikumpulkan lebih mengambil bentuk kata-kata atau gambar dari pada angka-angka, bertujuan melengkapi uraian dengan membuat deskriptif dan analisis tentang Pengelolaan Pembiayaan Produk Amanah di Unit Pegadaian Syariah Sultan Adam Banjarmasin.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah suatu tempat dimana penelitian itu dilakukan

yaitu Pegadaian Syariah Salah satu Unit Pegadaian Syariah Sultan Adam Banjarmasin terdapat di Jl. Sultan Adam No.4, Surgi Mufti, Kec. Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70122 . Adapun alasan peneliti memilih lokasi ini karena masalah yang menjadi objek penelitian ini yaitu Pengelolaan Pembiayaan Produk Amanah di Unit Pegadaian Syariah Sultan Adam Banjarmasin belum pernah ada yang diteliti.

C. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah sumber urutan data penelitian yaitu, yang memiliki data mengenai data-data variabel yang diteliti. Subjek utama penelitian adalah Unit Pegadaian Syariah Sultan Adam Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Adapun objek pada penelitian ini adalah Pengelolaan Pembiayaan Produk Amanah di Unit Pegadaian Syariah Sultan Adam Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah sebagai keterangan atau bukti mengenai suatu kenyataan yang masih mentah, masih berdiri sendiri, belum diorganisasikan, dan belum diolah, atau kumpulan informasi yang

diperoleh dari suatu pengamatan, yang berupa lambang, sifat, dan sekumpulan fakta dari sebuah kejadian. Data yang digali dalam penelitian ini adalah:

- a. Data primer merupakan data yang diperoleh Peneliti dengan narasumber. Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh langsung melalui wawancara dengan karyawan dan nasabah di Unit Pegadaian Syariah Sultan Adam Banjarmasin.
- b. Data sekunder adalah data yang didapat dari catatan, buku, artikel, buku-buku sebagai teori, dan lain sebagainya. Data sekunder pada penelitian ini adalah data dari Unit Pegadaian Syariah Sultan Adam Banjarmasin, berupa buku-buku pendukung, dan internet yang berkaitan dengan Pengelolaan Pembiayaan Produk Amanah di Unit Pegadaian Syariah Sultan Adam Banjarmasin.

2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Informan adalah orang yang membantu untuk memberikan informasi tentang situasi dan latar penelitian, yang dimaksud informan dalam penelitian ini yaitu pimpinan Unit Pegadaian Syariah Sultan Adam Banjarmasin.
- b. Dokumen adalah berupa buku-buku pendukung, dan internet yang berkaitan dengan penelitian yang terdapat di Unit Pegadaian Syariah Sultan Adam Banjarmasin yang berhubungan dengan data yang digali

yaitu berupa buku yang mengenai Pengelolaan Pembiayaan Produk Amanah di Unit Pegadaian Syariah Sultan Adam Banjarmasin.

E. Teknik Pengumpulan Data

Wawancara adalah suatu bentuk komunikasi lisan yang dilakukan secara terstruktur oleh dua orang atau lebih, baik secara langsung maupun jarak jauh, untuk membahas dan menggali informasi tertentu guna mencapai tujuan tertentu pula. Teknik pengumpulan data adalah suatu prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Untuk mempermudah dalam mengumpulkan data dan untuk mendapatkan fakta kebenaran yang terjadi pada subjek atau objek penelitian, maka penulis menggunakan teknik wawancara, dan dokumentasi.

1. Wawancara adalah suatu bentuk komunikasi lisan yang dilakukan secara terstruktur oleh dua orang atau lebih, baik secara langsung maupun jarak jauh, untuk membahas dan menggali informasi tertentu guna mencapai tujuan tertentu pula. Wawancara yang dilakukan dalam penelitian ini melalui karyawan Unit Pegadaian Syariah Sultan Adam Banjarmasin.
2. Dokumentasi dalam penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh data dengan cara dokumentasi, yaitu mempelajari dokumen yang berkaitan dengan seluruh data yang diperlukan dalam penelitian. Dokumentasi dari asal kata dokumen yang artinya barang-barang tertulis. Peneliti menyelidiki benda-benda tertulis seperti laporan keuangan perusahaan

serta dokumen lain dalam perusahaan yang relevan dengan kepentingan penelitian. Dokumentasi dalam penelitian ini adalah Data dari Unit Pegadaian Syariah Sultan Adam Banjarmasin. Berupa Buku-Buku Pendukung, Dan internet yang berkaitan dengan Pengelolaan Pembiayaan Produk Amanah di Unit Pegadaian Syariah Sultan Adam Banjarmasin.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengumpulan Data

Setelah data-data yang diperlukan sudah digali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:

Editing (pemeriksaan data) adalah meneliti data-data yang telah diperoleh terutama dari kelengkapan jawaban, keterbacaan tulisan, kejelasan makna, kesesuaian dan relevansinya dengan data yang lain. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan proses editing terhadap hasil wawancara, dan dokumen terkait Pengelolaan Pembiayaan Produk Amanah di Unit Pegadaian Syariah Sultan Adam Banjarmasin.

Classifying (klasifikasi) adalah proses pengelompokan semua data baik yang berasal dari hasil wawancara dengan subjek penelitian, pengamatan, dan pencatatan langsung. Seluruh data yang didapat tersebut dibaca dan ditelaah secara mendalam, kemudian digolongkan sesuai kebutuhan. Hal ini dilakukan agar data yang telah diperoleh menjadi

mudah dibaca dan dipahami, serta memberikan informasi yang objektif yang diperlukan oleh peneliti. Kemudian data-data tersebut dipilih dalam bagian-bagian yang memiliki persamaan berdasarkan data yang diperoleh pada saat wawancara dan observasi serta data yang diperoleh dari dokumen.

Verifying (Verifikasi) adalah proses memeriksa data dan informan yang lebih didapat dari lapangan agar validitas data dapat diakui dan digunakan dalam penelitian.

Selanjutnya adalah *Concluding* (Kesimpulan), yaitu adalah langkah terakhir dalam proses pengolahan data. Kesimpulan inilah yang nantinya akan menjadi sebuah data terkait dengan objek penelitian peneliti. Hal ini disebut dengan istilah *concluding*, yaitu kesimpulan atas proses pengolahan data yang terdiri dari tiga proses sebelumnya: *editing*, *classifying*, dan *verifying*.

2. Analisis Data

Analisis data yaitu mengelompokkan data dengan mempelajari data kemudian memilih data-data yang telah dikumpulkan untuk mencari data-data penting mana yang harus dipelajari, yakni analisa data adalah proses merinci usaha secara formal untuk menentukan tema dan merumuskan ide seperti yang disarankan oleh data dan sebagai usaha untuk memberikan bantuan pada tema dan ide itu. Di mana data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumen dibahas secara mendalam sehingga

tergambar antara hubungan yang lainnya, dengan demikian maka dapat diketahui Pengelolaan Pembiayaan Produk Amanah di Unit Pegadaian Syariah Sultan Adam Banjarmasin.

G. Tahap Penelitian

Agar penelitian ini tersusun secara sistematis dan ditempuh tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis melakukan penelitian pendahuluan yaitu mengamati dan mempelajari objek yang diteliti dan dituangkan dalam bentuk proposal yang berjudul “Pengelolaan Pembiayaan Produk Amanah di Unit Pegadaian Syariah Sultan Adam Banjarmasin”

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data-data tentang penelitian dengan pola dan teknik yang ditetapkan dalam metode penelitian, yaitu melalui wawancara, dan dokumentasi.

3. Tahapan Pengolahan Data

Setelah data-data yang diperlukan sudah tergali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik editing yakni mengedit data yang dihasilkan dari wawancara dan dokumen, dan mengklasifikasikan data-data tersebut yang kemudian data diperiksa, hingga akhirnya disimpulkan dan dideskripsikan.

4. Tahapan Analisi Data

Setelah data diolah langkah selanjutnya yaitu analisis data, dimana data yang diperoleh dari hasil wawancara, dan dokumentasi dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang satu dengan yang lainnya.

5. Tahapan Penyusunan Akhir (Penyempurnaan)

Pada tahapan ini penulis melaporkan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis dengan konsultasi terlebih dahulu kepada dosen pembimbing satu dan dua. Selanjutnya disusun dalam bentuk Skripsi.