

**PERSEPSI HAKIM MENGENAI MEDIASI ONLINE DALAM PERKARA
PERCERAIAN (STUDI DI PENGADILAN AGAMA KANDANGAN)**

SKRIPSI

**OLEH
MUTIA RAMADHANIA NORMAS**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M/ 1443 H**

PERSEPSI HAKIM MENGENAI MEDIASI ONLINE DALAM PERKARA

PERCERAIAN

(STUDI DI PENGADILAN AGAMA KANDANGAN)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Syariah

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Mencapai

Gelar Sarjana dalam Ilmu Hukum

Oleh:

Mutia Ramadhania Normas

170101010372

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS SYARIAH

JURUSAN HUKUM KELUARGA ISLAM

BANJARMASIN

2021 M/ 1443 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mutia Ramadhania Normas

NIM : 170101010372

Tempat/Tgl.Lahir : Kotabaru /13 Desember 1999

Jurusan : Hukum Keluarga Islam

Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, dibuat dan disusun oleh saya yang bersumber dari pemikiran saya, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pemikiran orang lain. Jika dikemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, atau plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 28 Oktober 2021

Yang membuat Pernyataan
Tanda Tangan

A 5000 Rupiah Indonesian postage stamp is shown with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '5000', 'METERA TEMPEL', and 'E40AJX199589147'. The signature is written in black ink over the stamp.

Mutia Ramadhania Normas

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : PERSEPSI HAKIM MENGENAI MEDIASI ONLINE DALAM PERKARA PERCERAIAN (Studi di Pengadilan Agama Kandungan)

Ditulis oleh : Mutia Ramadhania Normas

NIM : 170101010372

Fakultas : Syariah

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Hukum Keluarga Islam

Tahun Akademik : 2021/2022

Tempat dan tanggal lahir : Kotabaru, 13 Desember 1999

Alamat : Jl. Panorama Rt 09 Rw 03 Dirgahayu, Kotabaru

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 28 Oktober 2021

Pembimbing I,



Dra. Hj. Yusna Zaidah, M.

NIP. 196708121993032006

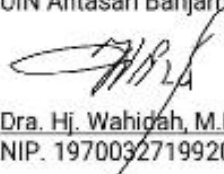
Pembimbing II



Sulaiman Kurdi, S.Ag, M.Si

NIP. 197111162000031002

Mengetahui
Ketua Program Studi Hukum Keluarga Islam
Fakultas Syariah
UIN Antasari Banjarmasin,



Dra. Hj. Wahidah, M.HI.
NIP. 197003271992032005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “PERSEPSI HAKIM MENGENAI MEDIASI ONLINE DALAM PERKARA PERCERAIAN (STUDI DI PENGADILAN AGAMA KANDANGAN).”, ditulis oleh Mutia Ramadhania Normas, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 23 November 2021

Dinyatakan **LULUS** dengan predikat: A (83,00)


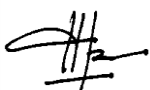

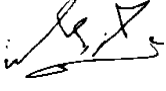
Dekan Fakultas Syariah
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Jalaluddin, M.Hum

NIP. 19661126 199102 1 002

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1 Dra. Hj. Yusna Zaidah, M.H	
2 Diana Rahmi, S.Ag., M.H	
3 Sulaiman Kurdi, S.Ag., MSI	
4 Dr. H. Anwar Hafidzi, Lc, MA.HK	

ABSTRAK

Mutia Ramadhania Normas. 2021. *Persepsi Hakim mengenai Mediasi Online dalam Perkara Perceraian (Studi di Pengadilan Agama Kandangan)*. Skripsi, Program Studi Ahwal Al-Syakhsiiyyah (Hukum Keluarga Islam), Fakultas Syariah Pembimbing: (I) Dra. Hj. Yusna Zaidah, M.H. (II) Sulaiman Kurdi, S.Ag, M. Si.

Kata Kunci: Mediasi Online, Perkara Perceraian.

Mediasi sering dilaksanakan secara tatap muka dan dalam satu ruangan tertutup, karena adanya pandemi maka pertemuan mediasi pun dilaksanakan secara online melalui komunikasi audio visual jarak jauh. Kemudian terdapat beberapa permasalahan yang terkait dengan pelaksanaannya, beberapa kendala yang dialami salah satunya dari gangguan jaringan yang membuat mediasi berjalan kurang lancar. Maka dari itu penelitian ini membahas untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan mediasi online di Pengadilan Agama Kandangan dan apa saja kendala yang didapatkan serta cara hakim mediator mengatasi kendala tersebut..

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara penulis langsung menemui para informan yang ditetapkan sebagai subjek penelitian guna meneliti dan menggali data. Pendekatan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif yaitu pendekatan yang menghasilkan data deskriptif analitis, yaitu data yang dinyatakan oleh informan secara tertulis atau lisan. Informan yang di maksud yaitu 4 orang hakim di Pengadilan Agama Kandangan.

Melalui pendekatan kualitatif penelitian ini menghasilkan temuan yakin dari pelaksanaan mediasi online dalam perkara perceraian menggunakan komunikasi audio visual yang berupa zoom, google meet dan whatsapp. Sudah sudah sesuai dengan peraturan yang ada pada PERMA Nomor 1 Tahun 2016 Pada Pasal 5 ayat 3 menyatakan bahwa pertemuan mediasi dapat dilakukan melalui media komunikasi audio visual jarak jauh yang memungkinkan semua pihak saling melihat dan mendengar secara langsung serta berpartisipasi dalam pertemuan. Adapun kendala yang dialami mengenai jaringan, penyampaian upaya mediasi yang tidak dapat dirasakan secara langsung, dan lain sebagainya. Cara mengatasi kendala terkait keterbatasan jaringan dan lain sebagainya mediator sangat berperan penting dalam melaksanakan proses mediasi seperti memberikan motivasi kepada para pihak, mampu menciptakan kreasi dari berbagai pendekatan, dan membimbing para pihak untuk melakukan negosiasi sampai terdapat kesepakatan yang mengikat para pihak.

MOTTO

“Siapa yang menjauhkan diri dari sifat suka mengeluh maka berarti ia mengundang kebahagiaan”

(Abu Bakar Asshidiq)

Man Jadda Wa jada

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh maka ia akan mendapat hasil”

Man Shabara Zhafira

“Siapa yang bersabar akan beruntung”

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Puji syukur kepada Allah SWT karena berkat limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya saya dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw.

Kupersembahkan karya sederhana ini dengan penuh cinta dan doa untuk Abah dan Mama yang tersayang, abah H. Masrani Bakri (Alm) dan mama Hj. Norhani yang telah memberikan kasih sayang, membimbing, merawat, memberi dukungan dan semangat serta doa yang tiada henti untuk keberhasilan saya. Kupersembahkan juga kepada Kakak-kakakku yang tersayang Akhmadi Normas dan Dwinta Pusparani Normas yang sudah memberikan dukungan, semangat dan motivasi untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.

Ku persembahkan juga kepada Seluruh Keluarga Besar yang ku sayangi, terima kasih untuk doa dan dukungannya untukku agar dapat mencapai tujuan yang diinginkan.

Terimakasih yang tak terhingga kepada para dosen dan guru-guru khususnya dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktunya dalam memberikan masukan dalam penyusunan karya ilmiah ini. Semoga Allah membalas kebaikan kalian semua dengan memberikan berkah dalam hidup. Semoga ilmu-ilmu yang kalian berikan dapat memberikan manfaat untuk saya.

Terimakasih juga kepada teman-teman saya yang selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan untuk segera menyelesaikan karya ilmiah saya ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Šad	Š	Es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ža'	Ž	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah'	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مضاعفون	Ditulis	<i>Muta' aqqidain</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

III. Ta'marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah teresap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
---------------	---------	---------------------------

IV. Vokal pendek

ـَ	Kasrah	Ditulis	I
ـِ	Fathah	Ditulis	A
ـُ	Dhammah	Ditulis	U

V. Vokal panjang

1	Fathah + alif جاهلية	-	Ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati يسعى	-	Ditulis	<i>ā- yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كريم	-	Ditulis	<i>I - karim</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	-	Ditulis	<i>û - furud</i>

VI. Vokal rangkap

1	Fathah + ya'' mati بينكم	-	Ditulis	<i>ai- Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	-	Ditulis	<i>au- Qaulun</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>Al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b. Bila diikuti huruf *syamsiyyah* ditulis dengan di *idgam* kan

السماء	Ditulis	<i>As-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>Asy-Syams</i>

IX. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya.

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Žawi al-furud</i> atau <i>Žawil furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam yang telah memberikan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis berbentuk skripsi ini. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada Baginda Nabi besar Muhammad SAW yang selalu dinantikan syafaatnya di hari akhir kelak. Berkenaan dengan selesainya skripsi ini yang berjudul : **PERSEPSI HAKIM MENGENAI MEDIASI ONLINE DALAM PERKARA PERCERAIAN (STUDI DI PENGADILAN AGAMA KANDANGAN)**, yang penulis susun sebagai syarat kelulusan pendidikan strata satu (S1) sekaligus untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Syariah prodi Hukum Keluarga Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. DR. H. Mujiburrahman, MA., Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak DR. H. Jalaluddin, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. berikut para wakil Dekan I, II dan III Fakultas Syariah.
3. Ibu Dra. Hj. Wahidah MHI, Ketua Program Studi Hukum Keluarga Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Dan Bapak Rahmat

Fadillah, S.H.I, M.H selaku sekretaris program studi Hukum Keluarga Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

4. Ibu Dra. Hj. Yusna Zaidah, M.H, selaku dosen pembimbing I yang senantiasa mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini, serta Bapak Sulaiman Kurdi, S.Ag, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu membimbing dan arahan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang telah ikhlas memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Syariah.
7. Kepada Bapak Muhammad Radhia Wardana, S.H.I selaku Ketua Pengadilan Agama Kandangan dan Ibu Hikmah, S.Ag, M.Sy Wakil Ketua Pengadilan Agama Kandangan beserta staf, yang telah memberikan kemudahan kepada penulis untuk melakukan penelitian disana.

Semoga Allah SWT, membalas segala kebaikan pihak-pihak yang terkait. Semoga Allah memberikan ridha-Nya, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan, Aamiin.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
MOTTO.....	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikansi Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional	7
F. Kajian Pustaka	8
G. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II.....	13
KONSEP MEDIASI DAN PERCERAIAN	13
A. Pengertian Mediasi	13
B. Dasar Hukum Mediasi	18
C. Mediasi Online	23
D. Tujuan dan Manfaat Mediasi	26
E. Peran dan Fungsi Mediator	30
F. Pengertian Perceraian	32
G. Prosedur mediasi dalam perkara perceraian.....	33

BAB III.....	35
METODE PENELITIAN	35
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	35
B. Lokasi Penelitian.....	36
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	36
D. Data dan Sumber Data	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	38
G. Tahapan Penelitian.....	39
BAB IV	41
PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	41
A. Penyajian Data	41
B. Analisis Data	50
BAB V	61
PENUTUP.....	61
A. Simpulan	61
B. Saran-saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64