

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis fenomena, peristiwa, aktivitas sosial, sikap, keyakinan, persepsi, dan pemikiran individu dan kelompok (Ari, 2010, hlm. 1).

Penelitian kualitatif bertujuan untuk memahami fenomena sosial dari perspektif partisipan. Partisipan adalah mereka yang diundang untuk diwawancarai, diamati, dan dimintai data, pendapat, pemikiran, dan persepsinya (Dinata, 2005, hlm. 95).

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif, yaitu penelitian yang bertujuan untuk memberikan gambaran secara sistematis dan akurat tentang gejala, fakta, atau peristiwa yang berkaitan dengan ciri-ciri populasi atau wilayah tertentu. Studi deskriptif tidak memerlukan penemuan atau penjelasan hubungan atau pengujian hipotesis. (Zuriah, 2006, hlm. 47)

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Banjarbaru Jl. Ahmad Yani Km. 35,5 , Komet, Kec. Banjarbaru Selatan, Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan 70721. Penelitian telah dilaksanakan selama 2 (dua) bulan, yaitu dimulai pada bulan 22 Januari sampai 22 Maret 2021.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek

Subjek dalam penelitian adalah Operational Manager Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Banjarbaru Bapak Muhammad Yunie, pihak praktisi Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Banjarbaru bagian Sales/Marketing Bapak Gusti Muhammad Renaldy dan Bapak Yasir Meida Rahman pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Banjarbaru yang mengelola pembiayaan KPR atau pembiayaan Griya iB Hasanah.

2. Objek

Objek dalam penelitian ini adalah Manajemen Risiko Pembiayaan Bermasalah Pada Pembiayaan Griya iB Hasanah di PT Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Banjarbaru.

D. Data dan Sumber Data

1. Data Primer

Data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data (Sugiyono, 2017, hlm. 225). Sumber data primer didapatkan melalui kegiatan wawancara dengan subjek penelitian dan dengan observasi atau pengamatan langsung di lapangan. Adapun data primer dalam penelitian ini berupa data pembiayaan Griya iB Hasanah dari PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru yang didapatkan langsung dari Consumer Sales PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru.

2. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder, data sekunder ialah sumber data yang dikutip atau diperoleh dari sumber lain atau data yang diambil secara tidak langsung karena data telah dikumpulkan pihak lain. Dalam artian data sekunder ialah data yang tidak didapatkan secara langsung oleh penulis tetapi diperoleh dari orang lain atau pihak lain. Dalam penelitian ini data yang digunakan adalah data manajemen risiko pembiayaan Griya iB Hasanah di PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarbaru yang diperoleh dari website resmi (<https://www.bankbsi.co.id>).

E. Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini, antara lain:

1. Wawancara

Wawancara adalah percakapan antara dua pihak dengan tujuan tertentu. Seorang pewawancara sebagai penanya (*interviewer*) dan yang diwawancarai sebagai penjawab suatu pertanyaan (*interviewee*) (Tanzeh, 2011). Dengan cara ini, penulis menerima data yang diperlukan dengan menanyakan data-data yang diperlukan melalui pertanyaan-pertanyaan kepada Bapak Muhammad Yunie selaku *Operational Manager*, Bapak Yasir Meida Rahman di Bidang *Consumer Sales* di PT Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Banjarbaru.

2. Dokumentasi

Metode ini dilakukan dengan mencari data terkait penelitian berupa buku, majalah dan pamflet atau brosur dari Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Banjarbaru untuk produk Pembiayaan Griya ib Hasanah.

F. Teknik Pengolahan Data

1. Teknik Pengolahan Data

Pengolahan data dalam penelitian kualitatif dilakukan dengan cara mengklarifikasikan data berdasarkan teori dan fokus penelitian. Setelah data terkumpul dan di olah, maka terlebih dahulu penulis melakukan teknik pengolahan data dengan menggunakan beberapa tahapan sebagai berikut:

- a. Pengeditan, penulis mengedit atau mereview data yang mereka kumpulkan untuk mengurangi kesalahan dalam daftar pertanyaan yang diselesaikan sebanyak mungkin (Rahmadi, 2011, hlm. 153). Koreksi data yang dikumpulkan dari hasil wawancara bahasa lisan, pengolahan selanjutnya berupa pemaparan bahasa tulisan serta mengoreksi kekurangan.
- b. *Kategorisasi*, penulis menyusun data yang diperoleh sesuai dengan jenis dan masalah secara sistematis dan mudah dipahami..
- c. *Deskripsi*, menjelaskan data dan memindahkan data yang terkumpul ke dalam deskripsi yang sistematis.

G. Teknik Analisis Data

Teknik Analisis Data dalam penelitian ini menggunakan analisis Deskriptif. Menjelaskan, menganalisis, dan mengeksekusi permasalahan

yang ada sebelum dan selama di lapangan. Metode ini digunakan untuk menggambarkan data yang diambil oleh penulis tentang manajemen risiko pembiayaan bermasalah pada pembiayaan Griya iB Hasanah di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Banjarbaru.