

LAMPIRAN – LAMPIRAN

I. Hasil Uji Validitas

Hasil Uji Validitas Item Soal X1 Harga

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	HARGA
X1.1	Pearson Correlation	1	,200 [*]	,246 [*]	,256 [*]	,119	,369 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		,046	,013	,010	,238	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	,200 [*]	1	,395 ^{**}	,338 ^{**}	,258 ^{**}	,662 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,046		,000	,001	,010	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	,246 [*]	,395 ^{**}	1	,151	,456 ^{**}	,730 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,013	,000		,133	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	,256 [*]	,338 ^{**}	,151	1	,399 ^{**}	,621 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,010	,001	,133		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	,119	,258 ^{**}	,456 ^{**}	,399 ^{**}	1	,790 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,238	,010	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
HARGA	Pearson Correlation	,369 ^{**}	,662 ^{**}	,730 ^{**}	,621 ^{**}	,790 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Item Soal X2 Kualitas Harga

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	KUALITAS PELAYANA N
X2.1	Pearson Correlation	1	,447 ^{**}	,387 ^{**}	,391 ^{**}	,482 ^{**}	,742 ^{**}

	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	,447**	1	,341**	,302**	,323**	,648**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,002	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	,387**	,341**	1	,472**	,477**	,732**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	,391**	,302**	,472**	1	,394**	,687**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	,482**	,323**	,477**	,394**	1	,790**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
KUALITAS PELAYANAN	Pearson Correlation	,742**	,648**	,732**	,687**	,790**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Item Soal Y Kepuasan Pelanggan

		Correlations					KEPUASAN PELANGGA N
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	N
Y1	Pearson Correlation	1	,318**	,379**	,361**	,300**	,608**
	Sig. (2-tailed)		,001	,000	,000	,002	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	,318**	1	,182	,463**	,282**	,649**
	Sig. (2-tailed)	,001		,069	,000	,005	,000

	N	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson	,379**	,182	1	,295**	,422**	,669**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	,000	,069		,003	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson	,361**	,463**	,295**	1	,442**	,780**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,003		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson	,300**	,282**	,422**	,442**	1	,723**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	,002	,005	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
KEPUASAN PELANGGAN	Pearson	,608**	,649**	,669**	,780**	,723**	1
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

II. Hasil Uji Reliabel

Hasli Uji Reliabel X1 Harga

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,647	5

Hasli Uji Reliabel X2 Kualitas Pelayanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,763	5

Hasli Uji Reliabel Y Kepuasan Pelanggan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.712	5

III. Hasil Uji Normalitas

Hasil Uji Normalitas dengan menggunakan cara Kolmogorov-Smirnov

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,51514335
Most Extreme Differences	Absolute	,060
	Positive	,060
	Negative	-,047
Test Statistic		,060
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

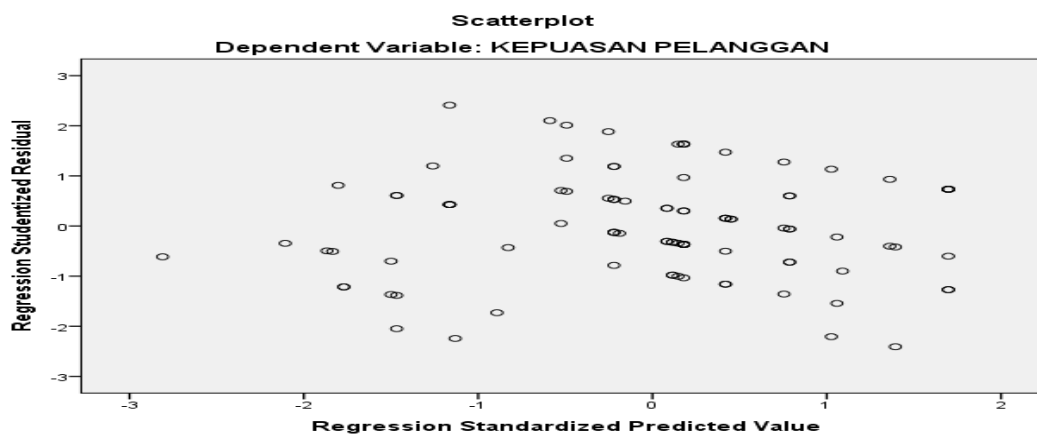
Catatan : nilai Asymp. Sig. Di atas 0,05 yang berarti normal.

IV. Hasil Uji Multikolinieritas

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	9,665	2,203		4,387	,000		
	HARGA	,299	,087	,323	3,453	,001	,874	1,144
	KUALITAS PELAYANAN	,270	,087	,292	3,119	,002	,874	1,144

Dependent Variable: KEPUASAN PELANGGAN

V. Hasil Uji Heteroskodastisitas



VI. Hasil Uji Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9,665	2,203		4,387	,000
	HARGA	,299	,087	,323	3,453	,001
	KUALITAS PELAYANAN	,270	,087	,292	3,119	,002

a. Dependent Variable: KEPUASAN PELANGGAN

CATATAN : KUNING LINIER BERGANDA

UNGGU UJI T ATAU SECARA SIMULTAN

VII. Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	78,520	2	39,260	16,756	,000 ^b

Residual	227,270	97	2,343	
Total	305,790	99		

a. Dependent Variable: KEPUASAN PELANGGAN

b. Predictors: (Constant), KUALITAS PELAYANAN, HARGA

VIII. Hasil Uji R-SQUARE

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,507 ^a	,257	,241	1,531

a. Predictors: (Constant), KUALITAS PELAYANAN, HARGA

b. Dependent Variable: KEPUASAN PELANGGAN

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H.Rasyid Marabahan

Responden yang terhormat,

Saya Riska Saskia Oktaviani (170101050840), Mahasiswi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam - Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, sedang melakukan penelitian tentang pengaruh harga dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H.Rasyid Marabahan. Kuesioner ini merupakan sumber data utama dalam penelitian ini, maka dimohon kesediaan Bapak/Ibu atau Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dengan tepat dan benar. Semua informasi yang diterima sebagai hasil kuesioner ini bersifat rahasia dan digunakan untuk kepentingan akademis. Atas partisipasinya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Riska

Saskia Oktaviani

NIM.

170101050840

I. Identitas Responden

Berilah tanda *check* (✓) pada salah satu pilihan jawaban dan tuliskan jawaban singkat bila jawaban Anda tidak tersedia pada pilihan jawaban dalam kuesioner ini.

1. No.Responden:

2. Nama :

3. Umur : () 20-25 tahun () 26-30 tahun
() >30 tahun

4. Jenis Kelamin : () Laki-laki () Perempuan

5. Pekerjaan : Mahasiswa
Tidak/Belum Bekerja Pegawai
Negeri Sipil
Karyawan Swasta
 Ibu Rumah Tangga Wiraswasta Lainnya:

6. Telah berbelanja di Toko ini sebanyak:

3-5 kali

6-10 kali >10 kali

7. Daerah tempat tinggal :

a. Kecamatan Marabahan

Kelurahan Antar Baru

Kelurahan

Antar Jaya

Kelurahan

Antar Raya

Kelurahan

Bagus

Kelurahan Baliuk

Kelurahan

Karya Maju

Kelurahan Marabahan Kota

Kelurahan Penghulu

Kelurahan Sidomakmur

Kelurahan Ulu Benteng

b. Lainnya :

II. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Berilah tanda *check* (✓) pada jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Anda pada kolom yang tersedia. Penilaian dapat Anda berikan berdasarkan pilihan berikut:

SS : sangat setuju

S : setuju

N : netral

TS : tidak setuju

STS : sangat tidak setuju

III. Daftar Pernyataan

1. Variabel Harga (X1)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Harga produk di Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H.Rasyid Marabahan dapat dijangkau oleh kemampuan Anda.					
2.	Harga produk di di Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H.Rasyid Marabahan sesuai dengan kualitas produk.					
3.	Harga produk di di Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H.Rasyid Marabahan kompetitif atau relatif murah bila dibandingkan dengan harga yang ditawarkan oleh mini market lain.					
4.	Harga produk yang ditawarkan di di Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H.Rasyid Marabahan sesuai dengan manfaat produk.					
5.	Adanya potongan harga atau <i>discount</i> produk di di Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H.Rasyid.					

2. Variabel Kualitas Pelayanan (X2)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
6.	Staf di Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H.Rasyid Marabahan memberikan pelayanan yang akurat dan memuaskan.					
7.	Staf di Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H.Rasyid Marabahan selalu siap untuk membantu Anda.					
8.	Staf di Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H.Rasyid Marabahan melayani Anda dengan ramah dan sopan.					
9.	Adanya komunikasi yang baik antara Anda dengan staf di Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H.Rasyid Marabahan.					
10.	Tersedianya fasilitas dan perlengkapan yang baik dan memadai di di Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H.Rasyid Marabahan.					

3. Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
11.	Secara keseluruhan, Anda puas berbelanja di di Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H.Rasyid Marabahan.					
12.	Kenyataan yang anda peroleh pada saat berbelanja di di Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H.Rasyid Marabahan sesuai dengan yang Anda harapkan.					
13.	Anda akan berbelanja kembali di di Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H.Rasyid Marabahan ini pada waktu selanjutnya.					
14.	Anda bersedia merekomendasikan pada teman atau keluarga untuk berbelanja di di Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H.Rasyid Marabahan					
15.	Anda puas terhadap di Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H.Rasyid Marabahan dalam mengetahui dan menindaklanjuti ketidakpuasan yang Anda alami.					





DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Riska Saskia Oktaviani
2. Tempat / Tanggal Lahir : Barambai, 10 Oktober 1998
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Alamat : Jl. Veteran No. 8 RT. 020 RW.002
Kec. Marabahan Kab. Barito Kuala

6. Pendidikan
 - a. SDN Ulu Benteng 2 : (2005-2011)
 - b. MTsn Marabahan : (2011-2014)
 - c. SMAN 1 Marabahan : (2014-2017)

7. Orang Tua
 - a. Ayah
Nama : H. Syamsuri
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Jl. Veteran No. 8 RT. 020 RW. 002
Kec. Marabahan Kab. Barito Kuala

 - b. Ibu
Nama : Hj. Rosmini, S.Pd.SD
Pekerjaan : Guru / PNS
Alamat : Jl. Veteran No. 8 RT. 020 RW. 002
Kec. Marabahan Kab. Barito Kuala

- Jumlah Saudara : Anak ke 2 (dua) dari 2 bersaudara



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 2758 /Un.14/III.5/PP.00.9/08/2020

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Riska Saskia Oktaviani
NIM : 170101050840
Program/Jurusan : S.1 / Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Terhadap Toko Peralatan Besi Dan Pertukangan H. Rasyid Marabahan)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, MA.
Dosen Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing I dan II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 26 Agustus 2020
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

22 September 2020

Nomor : B-392/Un.14/II.1/PP.00.0/09/2020
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Yth. Riska Saskia Oktaviani / 170101050840
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tertanggal 21 September 2020, maka dengan ini Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menetapkan waktu ujian proposal skripsi kepada:

Nama / NIM : Riska Saskia Oktaviani / 170101050840
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Marga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus terhadap Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H. Rasyid Marabahan)
Hari/Tanggal : Rabu, 23/09/2020
Waktu : 11.00 - 11.45
Tempat : Secara Daring

dengan susunan penguji sebagai berikut:

Ketua Penguji : Prof. Dr. H.A. Hafiz Anshary, M.A.
Anggota Penguji : Dra. Hj. Noorwahidah Haisyi, M.Ag.
Notulen : M. Saad, S. Pd.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Catatan:
Diharap pelaksanaan seminar tepat waktu untuk menghindari tertundanya seminar-seminar berikutnya.

No. : 73



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-393/Un.14/II.1/PP.00.0/09/2020

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Riska Saskia Oktaviani
NIM : 170101050840
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Marga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus terhadap Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H. Rasyid Marabahan)

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 23/09/2020
Waktu : 11.00 - 11.45
Tempat : Secara Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua Penguji : Prof. Dr. H.A. Hafiz Anshary, M.A.
Anggota Penguji : Dra. Hj. Noorwahidah Haisyi, M.Ag.
Notulen : M. Saad, S. Pd.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 25 September 2020

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah,



Uchjana Fardah, S.E., M.M.
NIP. 19780427 200901 2 010

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.

No. : 73



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : 3802/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2020 27 November 2020
Sifat : Biasa
Lamp : -
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. H. Rasyid (Pemilik Toko Peralatan dan Pertukangan)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Riska Saskia Oktaviani
NIM : 170101050840
Semester/Jurusan : 7 / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021
Alamat : Jl.Veteran No. 8 RT. 020 RW. 002 Marabahan

dan yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 1 Bulan dari tanggal 1 Desember 2020 s.d 1 Januari 2021 dengan judul :

Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus terhadap Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H. Rasyid Marabahan).

Sehubungan dengan hal di atas, mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,



**TOKO PERALATAN BESI DAN PERTUKANGAN H.RASYID
JL. AES NASUTION NO.11 RT.01, MARABAHAN
KALIMANTAN SELATAN INDONESIA**

Surat Keterangan

Sehubungan dengan dari surat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, No. 2938/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2020, Hal Izin Mengadakan Riset Tertanggal 1 Desember 2020 s/d 1 Januari 2021, Maka Pengelola Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H.Rasyid dengan ini menyatakan mahasiswa (i) di bawah ini :

Nama : Riska Saskia Oktaviani
Nim : 170101050840
Program/Jurusan : Ekonomi Syariah
Alamat : Jl. Veteran No.8 RT.020 RW.002 Marabahan

Benar telah melaksanakan penelitian di Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H.Rasyid Marabahan, guna melengkapi data pada penyusunan Skripsi yang berjudul :

**“Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan
(Studi Kasus Terhadap Toko Besi dan Pertukangan H.Rasyid Marabahan)”**

Demikian surat keterangan dibuat untuk di pergunakan dengan semestinya.

Marabahan, 2 Desember 2020



H.Rasyid



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor : B-4245/Un.14/III.5/PP.01.1/12/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Riska Saskia Oktaviani

NIM: 170101050840

Tempat Tanggal Lahir : Barambai, 10 Oktober 1998

Jurusan Ekonomi Syariah

Telah mengikuti
Tes Hafalan Juz 'Amma


Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Nilai/Predikat :

70 / BAIK

Banjarmasin, 17 Desember 2020

Dekan,




Dr. H. Othman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B- 2529Un.14/III.5/PP.00.9/08/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Riska Saskia Oktaviani
NIM : 170101959840
Semester/Jurusan : 6 / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2019/2020

Telah memperoleh 55 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 Agustus 2020

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,





KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

http://www.uin-antasari.ac.id

Lampiran Surat :
Nomor : 275 /Un.14/1.5/PP.00.9/...../20.21
Tanggal : 27 Oktober 2021

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : RISKA SASKIA OKTAVIANI
NIM : 170101050840
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - EKONOMI SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	B	3	6
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A	3.75	7.5
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	A	3.75	0
UIN18012	Bahasa Arab A	0	A	3.75	0
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	B+	3.5	7
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	B	3	6
KEI0004	FIKIH	3	A	3.75	11.25
INS0001	PANCASILA	2	A	3.75	7.5
ESY1502	MATEMATIKA EKONOMI DAN BISNIS	2	B+	3.5	7
ESY1501	PENGANTAR MANAJEMEN	2	A	3.75	7.5
ESY2503	TEORI EKONOMI MIKRO	3	B+	3.5	10.5
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
KEI0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	A	3.75	7.5
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	A	3.75	7.5
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	A	3.75	11.25
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3.75	7.5
ESY2502	AKUNTANSI DASAR	3	B+	3.5	10.5
ESY2501	PENGANTAR BISNIS	2	B+	3.5	7
UIN18013	Bahasa Arab B	0	B+	3.5	0
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	A	3.75	0
KEI0006	ILMU TAUHID	2	A	3.75	7.5
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	A	3.75	11.25
ESY3505	TEORI EKONOMI MAKRO	3	B+	3.5	10.5
ESY3503	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
ESY3502	FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	A+	4	12
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
KEI0003	USHUL FIKIH	2	B	3	6
ESY3504	AKUNTANSI KEUANGAN	3	A+	4	12
ESY3501	AYAT-AYAT EKONOMI	2	B+	3.5	7
ESY4502	FIKIH MAWARIS	2	A	3.75	7.5
ESY4506	MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
KEI0009	AKHLAK TASAWUF	2	A	3.75	7.5
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	A+	4	8
ESY4501	HADITS-HADITS EKONOMI	2	A	3.75	7.5
ESY4503	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	C+	2.5	7.5
ESY4505	LEMBAGA DAN INSTRUMEN KEU SYA	3	B+	3.5	10.5
ESY4508	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS	2	B	3	6
ESY4504	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
ESY4507	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	2	B+	3.5	7
ESY5502	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS	2	B+	3.5	7
ESY5501	KEWIRAUSAHAAN	3	A	3.75	11.25
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5

Kode MK	Mata Kullah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
ESY5533	KEUANGAN PUBLIK ISLAM*	3	A+	4	12
ESY5532	EKONOMI MONETER*	3	A	3.75	11.25
KEI0014	FILSAFAT ILMU	2	B+	3.5	7
ESY5504	PRAKTIKUM LEMBAGA KEU. SYARIAH	2	A	3.75	7.5
ESY5531	EKONOMI ISLAM*	3	A	3.75	11.25
ESY5503	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS TERAPAN	3	B	3	9
ESY 6504	EKONOMETRIKA	3	A	3.75	11.25
ESY 6501	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	A+	4	8
ESY 6531	KEUANGAN DAN EKONOMI PUBLIK SYARIAH TERAPAN*	3	B	3	9
KEI 0015	INTERPERSONAL SKILL	2	A	3.75	7.5
ESY 6503	ANALISIS LAPORAN KEUANGAN	3	B+	3.5	10.5
ESY 0541	SEMINAR PENELITIAN	3	A	3.75	11.25
ESY 6505	METODOLOGI PENELITIAN EKONOMI DAN BISNIS	3	B+	3.5	10.5
ESY 6502	ETIKA BISNIS SYARIAH	2	A	3.75	7.5
ESY 6506	PRAKTIK KERJA/MAGANG	3	A+	4	12
INS0009	KKN	4	A	3	12
JUMLAH		139			499.25

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS} \times \text{BOBOT}}{\text{SKS}} = 3.59$$

Banjarmasin, 27 Oktober 2021

a.n Rektor

Kepala Biro AAKK,

u.b Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,



MASRI, S.Ag., M.Pd

NIP. 197011101997031002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM



Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Riska Saskia Oktaviani
NIM : 170101050840
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keuasan Pelanggan (Studi Kasus Terhadap Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H. Rasyid Marabahan)
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Umum</p> <ol style="list-style-type: none">Gunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 50 Tahun 2015 tanggal 20 November 2015 tentang Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI). Lihat seluruh naskah skripsi, apakah sudah sesuai dengan pedoman itu atau belum.Transliterasi Arab-Latin yang digunakan adalah Pedoman Transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988. Periksa semua transliterasi apa sudah sesuai atau belum. Tidak ada “sh”, “dz”, “ts”, “dh”, “dl”, dan “zh”.Penulisan skripsi harus sesuai dengan Pedoman Penulisan Skripsi FEBI UIN Antasari tahun 2018. Pelajari pedoman itu dengan baik dan terapkan di dalam penulisan skripsi ini. <p> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p>Umum</p> <ol style="list-style-type: none">Sesuai pedoman, jumlah halaman skripsi untuk penelitian lapangan minimal 70 halaman.Presentasi halaman untuk masing-masing bab juga sudah diatur. Karena itu, perhatikan presentasi halaman tersebut. Andaikata jumlah seluruh skripsi dari bab I sampai daftar pustaka 70 halaman maka presentasinya adalah sebagai berikut: Bab I : 15 % (\pm 11 hlm) Bab II : 25% (\pm 18 hlm) Bab III : 10% (\pm 7 hlm) Bab IV : 40% (\pm 28 hlm) Bab V : 5% (\pm 3 hlm) Daftar Pustaka: 5% (\pm 3 hlm) <p> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.</p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM



Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Riska Saskia Oktaviani
NIM : 170101050840
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keuasan Pelanggan (Studi Kasus Terhadap Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H. Rasyid Marabahan)
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p style="text-align: center;">Bab I</p> <ol style="list-style-type: none">1. Latar belakang Masalah harus memuat dua hal penting: (1) gambaran umum tentang masalah yang akan diteliti, (2) alasan-alasan rasional, realistik, dan akademis mengapa masalah ini perlu diteliti.2. Prolog dalam latar belakang jangan terlalu jauh dan jangan terlalu panjang. Latar belakang fokuskan kepada dua hal di atas.3. Rumusan masalah dibuat sesingkat mungkin, namun jelas dan mudah dipahami.4. Tujuan penelitian harus sinkron dengan latar belakang dan rumusan masalah.5. Penelitian terdahulu, di samping gambaran lengkap tentang identitas dan hasil penelitian. Juga harus digambarkan persamaan dan perbedaan substantif dengan penelitian yang penulis lakukan. Penelitian terdahulu hendaknya dilengkapi dengan tahun dan lembaga pelaksana penelitian. Jelaskan isi dari penelitian terdahulu itu secara singkat dan bandingkan dengan penelitian yang penulis lakukan.6. Lihat catatan koreksi Bab I di dalam naskah skripsi. <p style="text-align: center;"> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p style="text-align: center;">Bab I</p> <ol style="list-style-type: none">1. Di dalam bab I pada latar belakang masalah harus ada ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqhiyah agar ciri kajian keislamannya terlihat.2. Rumusan masalah harus benar-benar sesuai dengan judul penelitian dan latar belakang masalah.3. Kegunaan penelitian hendaknya memuat dua hal pokok: Kegunaan teoritis dan kegunaan praktis.4. Definisi operasional supaya diarahkan untuk kepentingan penelitian ini, bukan definisi secara umum. Maksudnya, definisi terkait dengan penelitian ini secara operasional.5. Definisi operasional sebaiknya didahului dengan pengertian secara etimologis berdasarkan <i>Kamus Besar Bahasa Indonesia</i> (KBBI)6. Sistematika penulisan harus menggambarkan isi yang terkandung pada tiap-tiap bab. Jangan berisi narasi saja tentang urgensi bab-bab tersebut.7. Lihat catatan perbaikan yang dikirim lewat WA <p style="text-align: center;"> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.</p>

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Riska Saskia Oktaviani
NIM : 170101050840
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keuasan Pelanggan (Studi Kasus Terhadap Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H. Rasyid Marabahan)
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p style="text-align: center;">Bab II</p> <ol style="list-style-type: none">Bab II berisi landasan teori yang terkait dengan masalah yang diteliti. Karena itu, teori-teori yang dikemukakan di dalam bab ini harus relevan dan berhubungan langsung dengan masalah penelitian.Bab II seharusnya berisi teori-teori umum, jangan dicampuradukkan dengan data-data sementara hasil penelitian.Teori-teori yang dimuat di dalam Bab II adalah teori-teori yang betul-betul dapat dijadikan alat untuk menganalisis data-data hasil penelitian.Lihat catatan koreksi selengkapnya di dalam naskah skripsi. <p style="text-align: center;"> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p style="text-align: center;">Bab II</p> <ol style="list-style-type: none">Beri judul bab II sesuai dengan isi terkandung di dalamnya, jangan “Landasan Teori” dijadikan judul, meskipun isi bab II memang landasan teori.Di dalam Bab II juga harus dicantumkan ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqhiyah. Kajiannya harus diarahkan kepada kajian ekonomi Islam. Jangan didominasi oleh kajian ekonomi konvensional.Teori yang dikemukakan di dalam bab II harus menyertakan teori-teori ekonomi Islam, agar sesuai dengan bidang kajian penulis.Lihat catatan koreksi yang dikirim lewat WA. Perbaiki sesuai dengan catatan tersebut. <p style="text-align: center;"> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.</p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM



Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Riska Saskia Oktaviani
NIM : 170101050840
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keuasan Pelanggan (Studi Kasus Terhadap Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H. Rasyid Marabahan)
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab III</p> <ol style="list-style-type: none">1. Di dalam bab III harus dimuat secara lengkap metode penelitian yang digunakan di dalam penelitian ini.2. Jenis dan pendekatan penelitian diuraikan dengan jelas.3. Data dan sumber data jangan dicampuradukan. Keduanya harus terpisah dengan jelas. Uraikan secara rinci data-data apa yang diperlukan di dalam penelitian ini, jangan hanya menampilkan pengertian atau apa yang dimaksud dengan data bersama pembagiannya. Setelah data diuraikan, jelaskan dari mana data itu diperoleh.4. Teknik pengumpulan data yang dicantumkan di dalam bab ini harus teknik pengumpulan data yang memang digunakan. Jangan mencantumkan teknik pengumpulan data yang tidak digunakan.5. Ada beberapa perbaikan di Bab III ini. Lihat catatan di dalam naskah. <p> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p>Bab III</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pertegas siapa responden atau informan dalam penelitian ini. Tegaskan berapa jumlah informan dan kedudukannya.2. Lokasi penelitian harus digambarkan dengan jelas, lengkap dengan alamatnya;3. Tegaskan siapa yang menjadi subyek di dalam penelitian ini dan obyek apa saja yang diteliti.4. Urutan/susunan subjudul di dalam bab ini sesuaikan dengan Pedoman Penulisan Skripsi FEBI UIN Antasari yang berlaku.5. Teknik pengumpulan data dan analisis data yang digunakan hendaknya dijelaskan dengan rinci dan baik. <p> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.</p>

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM



Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Riska Saskia Oktaviani
NIM : 170101050840
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keuasan Pelanggan (Studi Kasus Terhadap Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H. Rasyid Marabahan)
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p style="text-align: center;">Bab IV</p> <ol style="list-style-type: none">Bab IV merupakan inti dari skripsi ini. Di dalam bab ini harus disajikan data-data hasil penelitian secara lengkap dan dianalisis sesuai dengan teknik analisis yang digunakan.Di dalam bab ini juga digambarkan lokasi penelitian, tetapi tidak perlu terlalu panjang karena informasi tentang lokasi penelitian hanyalah pelengkap, bukan pokok masalah.Data dan analisis yang disajikan di dalam bab ini berorientasi kepada jawaban terhadap rumusan masalah. Karena itu, dalam menyajikan data dan menganalisis, penulis harus selalu memperhatikan rumusan masalah.Lihat catatan di dalam naskah skripsi untuk perbaikan bab ini. <p style="text-align: center;"> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p style="text-align: center;">BAB IV</p> <ol style="list-style-type: none">Bab ini sangat penting dibanding dengan bab yang lain. Karena itu, bab ini harus diperhatikan lebih serius.Jumlah halaman untuk bab IV sekitar 40% dari totalitas halaman skripsi. Data-data hasil penelitian harus disajikan dan dianalisis dengan baik. Untuk analisis lihat landasan teori yang ada di bab IDi dalam analisis terhadap data yang diperoleh, sertakan juga pembahasan yang berhubungan dengan ekonomi syariah.Untuk mendukung analisis berdasar ekonomi syariah sertakan juga ayat-ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqhiyah. <p style="text-align: center;"> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.</p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM



Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Riska Saskia Oktaviani
NIM : 170101050840
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keuasan Pelanggan (Studi Kasus Terhadap Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H. Rasyid Marabahan)
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p style="text-align: center;">Bab V</p> <p>Simpulan</p> <ol style="list-style-type: none">1. Simpulan jangan terlalu panjang dan bukan merupakan ringkasan hasil penelitian;2. Simpulan harus berisi jawaban atas rumusan masalah. <p>Saran</p> <ol style="list-style-type: none">1. Buat saran yang rasional dan realistis;2. Saran ditujukan kepada pihak-pihak terkait hasil penelitian;3. Saran merupakan sumbangan pemikiran penulis untuk perbaikan dan peningkatan; <p>Abstrak</p> <ol style="list-style-type: none">1. Buat abstrak dengan baik dan benar;2. Sesuai Pedoman Penulisan Skripsi FEBI, Abstrak ditulis rapat satu spasi; maksimal satu halaman atau sekitar 200 kata;3. Abstrak terdiri atas tiga paragraf:<ol style="list-style-type: none">a. Paragraf pertama berisi latar belakang masalah dan tujuan penelitian;b. Paragraf kedua berisi metode penelitian;c. Paragraf ketiga berisi hasil penelitian. <p style="text-align: center;"> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p style="text-align: center;">Bab V</p> <p>Simpulan</p> <ol style="list-style-type: none">1. Simpulan spy dibuat dengan ringkas, padat, dan jelas;2. Simpulan agar betul-betul didasarkan kepada hasil penelitian dan pembahasan;3. Simpulan jangan mengambang. <p>Saran</p> <ol style="list-style-type: none">6. Saran dibuat dengan ringkas dan jelas, ditujukan kepada pihak-pihak yang memang memiliki kepentingan terkait dengan penelitian yang dilakukan;7. Saran hendaknya memang bisa dilaksanakan, didasarkan kepada hasil penelitian, bukan sesuatu yang menjadi khayalan dan tidak bisa atau sulit dilaksanakan. <p>Abstrak</p> <ol style="list-style-type: none">1. Penulisan abstrak harus sesuai dengan pedoman penulisan skripsi FEBI;2. Di dalam abstrak spy dicantumkan kata kunci yang merupakan kata pokok dalam penelitian, bukan frasa (kumpulan kata).3. <p style="text-align: center;"> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.</p>

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 4213 /Un. 14/III.5/PP.00.9/10/2021

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Riska Saskia Oktaviani
NIM : 170101050840
Program Studi : S1-Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Toko Peralatan Besi dan Bangunan H. Rasyid Marabahan

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 30 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 25 Oktober 2021
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003

