

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan penjelasan yang diberikan, dapat ditarik kesimpulan dari hasil analisis data. Adapun kesimpulan dari hasil analisis data adalah sebagai berikut::

1. Harga secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H. Rasyid Marabahan.
2. Kualitas pelayanan secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan Toko Peralatan Besi dan Pertukangan H. Rasyid Marabahan
3. Harga dan kualitas pelayanan secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan Toko Peralatan Besi dan Bangunan H.Rasyid Marabahan.

#### **B. Saran – Saran**

1. Bagi pihak Toko H. Rasyid harus bisa mempertahankan harga yang sudah ditetapkan karena hal itulah para pelanggan selalu berdatangan setiap hari tidak pernah sepi. Dan juga pelayanannya juga diharapkan bisa ditingkatkan yang sudah baik jadi sangat baik contohnya perlu disediakan tempat duduk agar pelanggan yang

menunggu tidak kelelahan saat mengantri atau memesan barang-barang yang ada di toko.

2. Bagi pihak Toko H. Rasyid diharapkan bisa menaruh harga pada barang-barang yang dijual tidak terlalu jauh dengan harga pasaran agar para pelanggan makin banyak berbelanja dan puas terhadap harga yang ditawarkan. Inilah yang akan membuat para pelanggan berdatangan untuk berbelanja lagi dan lagi.
3. Bagi pihak Toko H. Rasyid diharapkan bisa mempertahankan keunggulan yang dimiliki dan bisa memperbaiki kekurangan yang ada di toko.
4. Bagi para pelanggan Toko H. Rasyid hendaknya menjadi konsumen yang bijak dalam memilih dan memilih barang-barang yang akan dibeli. Apabila dirasa ada kekurangan yang terdapat di barang tersebut alangkah baiknya disampaikan agar pihak toko bisa memperbaikinya dan dapat berkembang menjadi toko yang lebih mengutamakan kualitas barang serta pelayanan.