

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : St. Khadijah
NIM : 1601362171
Tempat Tanggal Lahir : Aluh-Aluh Besar, 03 Januari 1998
Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Manajemen Pelayanan Publik Di UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Tahun 2019” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan dan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 02 Juli 2021

Yang membuat pernyataan


St. Khadijah

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Manajemen Pelayanan Publik di UPT. Asrama Haji
Embarkasi Banjarmasin Tahun 2019

Di tulis oleh : St. Khadijah
NIM : 1601362171
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Tahun Akademik : 2021
Alamat : Aluh-Aluh Besar

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk
dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 2 Juli 2021

Pembimbing I

Drs. H. Ilham, M.AP

NIP.196608131991021001

Pembimbing II

Surya Eka Priyatna, M.Cs

NIP.197703102011011007

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



Syariful Hadi, S.IP.MA

NIP.196912051999031001