

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. Ma'ruf. *Manajemen Komunikasi Periklanan*, Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2016.
- Adawiyah, Sa'diyah El. *Manajemen Event*, Yogyakarta: Bintang Pustaka Madani, 2020.
- Bangkit, Redaksi Jogja. *Undang-Undang Pelayanan Publik Nomor 25 Tahun 2009*, Yogyakarta: Galang Press Group, 2016.
- Dakhi, Yohannes. "Implementasi POAC terhadap Kegiatan Organisasi dalam Mencapai tujuan Tertentu." *Warta Dharmawangsa*, no. 50 (2016).
- Dwiyanto Agus. *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2017.
- Iqbal Mohammad. *Pelayanan yang Memuaskan*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2004.
- Hardiyansyah. *Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi*, Yogyakarta: Gava Media, 2015.
- Hardiyansyah. *Kualitas Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Gava Media, 2018.
- Haryatmoko. *Etika Publik*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2011.
- Jawangga. Yan Hanif. *Peran Manajemen*, Klaten: Cempaka Putih, 2003.
- Lay, Agus B. *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta: Andi, 2006.
- Marsh, David dan Gerry Stoker. *Metode Kualitatif dan Metode Kuantitatif*, terj. Helmi Mahadi dan Shohifullah. Nusamedia, 2021.
- Nasrudin, Endin. *Psikologi Manajemen*, Bandung: CV Pustaka Setia, 2010.
- Sarinah, dan Mardalena. *Pengantar Manajemen*, Yogyakarta: Deepublish, 2017.
- Semil, Nurmah. *Pelayanan Prima Instansi Pemerintah*, Jakarta: Kencana, 2018.
- Suprihanto, John. *Manajemen*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2014.

Suwanda Dadang, Reydonnyzar Moenek, dan Yudi Prihanto Santoso. *Sistem Informasi Pelayanan Publik* Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2020.

Taufiqurokhman. *Teori Dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*, Ciputat: UMJ Press, 2018.

Terry, George R dan Leslie, W. Rue. *Dasar-Dasar Manajemen*, terj. G.A. Ticoalu Jakarta: Bumi Aksara, 1992.

Zulkarnain, Wildan dan Raden Bambang Sumarsono. *Manajemen dan Etika Perkantoran: Praktik Pelayanan Prima*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2018.

Sumber Internet:

UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin, *Rencana Strategis UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin 2020-2024*. Banjarmasin: UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin, 2020..