

**PENANAMAN KARAKTER RELIGIUS WAJIB SALAT BERJEMAAH
DAN MEMBACA AL-QUR'AN UNTUK MENINGKATKAN ETIKA
PELAYANAN KARYAWAN
(STUDI KASUS BANK MUAMALAT KC PALANGKARAYA)**

SKRIPSI

**OLEH
HIDAYATULLAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M/1443 H**

**PENANAMAN KARAKTER RELIGIUS WAJIB SALAT BERJEMAAH
DAN MEMBACA AL-QUR'AN UNTUK MENINGKATKAN ETIKA
PELAYANAN KARYAWAN
(STUDI KASUS BANK MUAMALAT KC PALANGKARAYA)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

**HIDAYATULLAH
170101060919**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2021 M/1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hidayatullah
NIM : 170101060919
Tempat/Tgl. Lahir : Bitin, 01 Januari 1996
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 03 November 2021

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



(Hidayatullah)


PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Penanaman karakter religius wajib salat
berjemaah
Dan Membaca Al-Qur'an Untuk Meningkatkan
Etika Pelayanan Karyawan (Studi Kasus Bank
Muamalat KC Palangkaraya

Ditulis oleh : Hidayatullah
N I M : 170101060919
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2021/2022
Tempat dan Tanggal Lahir : Bitin, 01 Januari 1996
Alamat : Jl. Belda Simp. Pilot. Rt. 12. RW. 04 No. 38,
Kelurahan Kuin Cerucuk. Kota Banjarmasin,
Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Mengetahui,
Ketua Program Studi S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin


Haris Faulidi Asnawi, Lc, M, Si
NIP. 197904102005011010

Banjarmasin, 25 Oktober 2021
Pembimbing


Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I
NIP. 197506092000031003

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Penanaman Karakter Religius Wajib Salat Berjemaah dan Membaca Al-Qur’an Untuk Meningkatkan Etika Pelayanan Karyawan (Studi Kasus Bank Muamalat KC Palangkaraya)”, ditulis oleh Hidayatullah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 18 November 2021

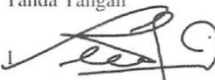


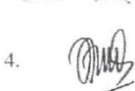
Dinyatakan LULUS dengan predikat: 75,8 (B+)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Fathurrahman Azhari, MHI
NIP. 19600609 198803 1 003

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Syaugi, S.Ag., MA. (Ketua)	1. 
2. Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I (Anggota)	2. 
3. Yulia Hafizah, MEI (Anggota)	3. 
4. Rimayanti, S.E., M.M (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Hidayatullah. 2021. *Penanaman Karakter Religius Wajib Salat Berjemaah Dan Membaca Al-Qur'an Untuk Meningkatkan Etika Pelayanan Karyawan* (Studi Kasus Bank Muamalat KC Palangkaraya). Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I

Kata Kunci: Penanaman Karakter Religius, Salat Berjemaah, Membaca Al-Qur'an, Etika Pelayanan.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh karyawan Bank Muamalat KC Palangkaraya berkomitmen untuk menanamkan karakter religius, dan kegiatan tersebut dilakukan secara rutin oleh para karyawan Bank Muamalat KC Palangkaraya guna untuk merubah karakter religius mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penanaman karakter religius melalui wajib salat berjemaah dan membaca Al-Qur'an.

Jenis Penelitian ini yaitu penelitian lapangan (*field research*). Metode yang digunakan bersifat deskriptif kualitatif. Data yang diperoleh menggunakan teknik wawancara dengan informan 10 orang, observasi, dan dokumentasi. Teknik pengolahan data dengan *Editing, Klasifikasi, Deskripsi, dan Penarikan Kesimpulan*. Teknik analisi data yaitu deskriptif kualitatif dengan mengarah kepada landasan teori.

Hasil penelitian yaitu, Pertama: Penanaman karakter religius melalui wajib salat berjemaah dapat membentuk karakter religius karyawan terhadap etika pelayanan, Hal ini dapat dilihat dari kinerja karyawan, seperti: memiliki semangat/motivasi kerja, rendah hati, tidak sombong, saling memberikan pertolongan, membentuk kepribadian yang baik, dan disiplin waktu. Kedua: Penanaman karakter religius membaca al-qur'an dapat membentuk karakter religius karya. Hal ini dapat dilihat dari kualitas kinerja karyawan, seperti: karyawan yang memiliki semangat/motivasi kerja, ketenangan hati,kepuasan akal, dan dapat mengendalikan emosi, rasa tenang, mampu mengambil keputusan dan keputusan tersebut dapat dipertanggung jawabkan.

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum
hingga mereka mengubah keadaan mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra’ad : 11)

“Teruslah Melangkah dengan yakin karena Keridhaan orang tua
akan mempermudah jalan menuju kesuksesan.”

(Hidayatullah)

PERSEMBAHAN

Teriring syukur kehadiran Allah SWT. Ku persembahkan dengan segenap cinta dan do'a Karya yang sederhana ini untuk:

Kepada Alm. Bapak dan Ibu saya tercinta, yaitu A. Haitami dan Nikmah

Terima kasih atas setiap do'a yang terucap, kasih sayang yang tulus, dukungan, semangat dan motivasi yang sudah diberikan.

Tanpa Ketulusan dari seorang Ibu saya bukanlah siapa-siapa.

Untuk Ayahanda saya terima kasih atas kerja kerasmu, menjaga saya

sewaktu masih kecil, menjadi ayah saya dari kecil

sampai saya dewasa seperti sekarang, serta terima kasih

telah mendidik saya sewaktu kecil sehingga bisa

menjadi pribadi yang baik dan bisa sampai dititik ini

Semoga Allah SWT berkenan memberikan Surga tanpa hisab.

Kepada saudara/iku yaitu Ilham Arifin, Barkatullah dan Rahmah

Terima kasih sudah menjadi pendukung dan penyemangat kakak dalam menyelesaikan penelitian ini.

Teruntuk semua dosen

Saya mengucapkan terima kasih sudah memberikan bimbingan serta ilmu-ilmu yang sangat bermanfaat dalam hidup ini yang tidak akan pernah terlupakan. Khususnya Bapak Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\`a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	z\`al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge

ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	Ditulis	A
---	--------	---------	---

	Kasrah	Ditulis	I
	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as}~s}ubh}u</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penanaman Karakter Religius Wajib Salat Berjemaah dan Membaca Al-Qur’an Untuk Meningkatkan Etika Pelayanan”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si selaku ketua program studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Bapak dan Ibu Petugas Perpustakaan Universitas maupun Fakultas yang sudah melayani penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin 03 November 2021

Penulis,



(Hidayatullah)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Definisi Operasional.....	11
F. Penelitian Terdahulu	13
G. Sistematika Pembahasan	15
BAB II PENANAMAN KARAKTER RELIGIUS	17
DAN ETIKA PELAYANAN	17
A. Karakter Religius.....	17
B. Etika Pelayanan Perbankan Syariah	29
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	37
B. Lokasi Penelitian	38
C. Subjek dan Objek Penelitian	39
D. Data dan Sumber Data.....	40

E. Metode Pengumpulan Data	41
F. Teknik Analisis Data	42
G. Tahapan Penelitian	43
BAB IV ANALISIS DATA DAN LAPORAN PENELITIAN	45
A. Penyajian Data.....	45
B. Deskripsi Hasil Wawancara	53
C. Deskripsi Hasil Observasi	66
D. Deskripsi Dokumentasi	67
E. Analisis.....	68
BAB V PENUTUP.....	76
A. Simpulan.....	76
B. Saran-saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil Observasi	66
----------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktruk Organisasi.....	49
---------------------------------------	----