

ABSTRAK

Hidayatullah. 2021. *Penanaman Karakter Religius Wajib Salat Berjemaah Dan Membaca Al-Qur'an Untuk Meningkatkan Etika Pelayanan Karyawan* (Studi Kasus Bank Muamalat KC Palangkaraya). Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I

Kata Kunci: Penanaman Karakter Religius, Salat Berjemaah, Membaca Al-Qur'an, Etika Pelayanan.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh karyawan Bank Muamalat KC Palangkaraya berkomitmen untuk menanamkan karakter religius, dan kegiatan tersebut dilakukan secara rutin oleh para karyawan Bank Muamalat KC Palangkaraya guna untuk merubah karakter religius mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penanaman karakter religius melalui wajib salat berjemaah dan membaca Al-Qur'an.

Jenis Penelitian ini yaitu penelitian lapangan (*field research*). Metode yang digunakan bersifat deskriptif kualitatif. Data yang diperoleh menggunakan teknik wawancara dengan informan 10 orang, observasi, dan dokumentasi. Teknik pengolahan data dengan *Editing, Klasifikasi, Deskripsi, dan Penarikan Kesimpulan*. Teknik analisi data yaitu deskriptif kualitatif dengan mengarah kepada landasan teori.

Hasil penelitian yaitu, Pertama: Penanaman karakter religius melalui wajib salat berjemaah dapat membentuk karakter religius karyawan terhadap etika pelayanan, Hal ini dapat dilihat dari kinerja karyawan, seperti: memiliki semangat/motivasi kerja, rendah hati, tidak sombong, saling memberikan pertolongan, membentuk kepribadian yang baik, dan disiplin waktu. Kedua: Penanaman karakter religius membaca al-qur'an dapat membentuk karakter religius karya. Hal ini dapat dilihat dari kualitas kinerja karyawan, seperti: karyawan yang memiliki semangat/motivasi kerja, ketenangan hati,kepuasan akal, dan dapat mengendalikan emosi, rasa tenang, mampu mengambil keputusan dan keputusan tersebut dapat dipertanggung jawabkan.