

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian turun langsung lapangan (*Field Research*). Penelitian ini memilih lokasi penelitian di salah satu bank syariah yang merupakan Lembaga Keuangan. Adapun lembaga keuangan tersebut adalah Bank Muamalat Kantor Cabang Palangkaraya.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, dimana pendekatan kualitatif membahas atau berorientasi tentang sebuah fenomena yang ada dilapangan. Dengan adanya fenomena tersebut membuat penelitian ini berdasarkan pada keadaan yang ada dilapangan atau alami. (Mahmud, 2011, hal. 89). Selain itu, penelitian ini juga menggunakan sebuah metode interpretatif untuk menghasilkan sebuah data penelitian yang mengarah kepada interpretasi terhadap data yang ditemukan atau didapat dilapangan (Sugiyono, 2012, hal. 8).

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Metode ini digunakan untuk menggambarkan sebuah hasil penelitian berdasarkan interpretasi subjek dan objek sesuai dengan arah penelitian. Tujuan metode ini pada dasarnya untuk menggambarkan hasil penelitian tersusun secara sistematis dan tepat berdasarkan fakta lapangan dan karakteristik subjek hingga objek penelitian. (Sukardi, 2011, hal. 157).

## B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini langsung turun kelapangan dengan memilih lokasi penelitian pada lembaga keuangan perbankan syariah. Perbankan syariah tersebut adalah Bank Muamalat Indonesia (BMI) Kantor Cabang Palangka Raya bertempat di Jl. Diponegoro No.17, Kelurahan Langkai, Kecamatan Pahandut. Kota Palangkaraya, Kalimantan Tengah. Alasan Mengambil lokasi ini karena di Bank Muamalat KC Palangkaraya adalah salah satu Bank yang mengutamakan penanaman Karakter religius kepada karyawannya.

Berdasarkan pengamatan atau observasi penulis selama kegiatan magang, Bank Muamalah KC Palangkaraya sangat mementingkan penanaman karakter religius. Bank Muamalat merupakan Bank Syariah pertama di Indonesia. Pendirinya digagas oleh Majelis Ulama Indonesi, Ikatan Cendikiawan Muslim Indonesia sserta pengusaha muslim dengan dukungan pemerintah Republik Indonesia. Dengan Visi (*The Best Islamic Bank adn Top 10 Bank in Indonesia with strong Regional Presence*) yang ditargetkan pada tahun 2025. Bank Muamalat menjadi satu-satunya bank asal Indonesia yang membuka cabang di Kuala Lumpur Malaysia. Bank Muamalat mempunyai sebuah produk shar'i gold yang menggunakan teknologi chip pertama di Indonesia, dimana chip tersebut bisa di akses atau dipakai pada 170 Negara dan bebas biaya diseluruh Merchen berlogo VISA. Bank Muamalat mempunyai banyak penghargaan dan sertifikasi diantaranya *Best Islamic Bank in Indonesia 2014*, *Best Islamic Bank Retail Bank in Asia 2014* dan banyak lagi penghargaan lainnya. Bank Muamalat juga berkomitmen terhadap tanggung jawab perusahaannya yang menekankan pada 4 pilar yaitu: 1. Lingkungan Hidup, 2. Pengembangan Sosial Kemasyarakatan, 3.

Ketenagakerjaan Kesehatan dan keselamatan kerja, 4. Tanggung jawab terhadap konsumen/Nasabah.

### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

Penelitian ini bersumber dari data yg didapatkan dari sebuah subjek dan objek penelitian, kemudian data yg didapat tersebut dimuat dalam sebuah penelitian. Subjek dan objek penelitian menurut Sugiyono dikutip dari jurnal (tanujaya, 2017, hal. 93) subjek adalah suatu sifat dan nilai seseorang, sedangkan objek merupakan kegiatan tertentu yang dapat ditarik kesimpulan. Jadi bisa berupa orang atau apa saja yg dapat membantu penelitian dan dapat dijadikan sumber data dari sebuah penelitian.

Subjek dalam penelitian ini adalah Bank Muamalat KC Palangkaraya yang menurut peneliti dapat membantu penelitian dgn memberikan sebuah informasi yang berkaitan dengan data yg diteliti. Adapun subjek utama pada penelitian ini ialah Pimpinan Bank Muamalat KC Palangkaraya, 4 (empat) karyawan Bank Muamalat KC Palangkaraya dan 5 (lima) Nasabah Bank Muamalat KC Palangkaraya.

Objek penelitian ini adalah penanaman karakter religius wajib salat berjemaah dan membaca al-qur'an untuk meningkatkan etika pelayanan karyawan. Adapun objek utama dalam penelitian ini yaitu ;

- a. Bagaimana proses kegiatan penanaman karakter religius di Bank Muamalat KC Banjarmasin.
- b. Bagaimana Kegiatan wajib sholat berjemaah dan membaca al-qur'an.

#### **D. Data dan Sumber Data**

Berdasarkan rumusan masalah, maka data yang digali dalam penelitian ini adalah:

1. Data tentang penanaman karakter religius pada karyawan Bank Muamalat KC Palangkaraya melalui salat berjemaah untuk meningkatkan etika pelayanan.
2. Data tentang penanaman karakter religius pada karyawan Bank Muamalat KC Palangkaraya melalui membaca Al-Qur'an untuk meningkatkan etika pelayanan.
3. Sumber Data

Sumber data yang dimaksud dalam penelitian ini adalah :

a. Informan

- 1) Pimpinan Bank Muamalat KC Palangkaraya yang memberikan himbauan kepada para karyawan dalam melaksanakan kegiatan salat berjemaah dan membaca al-qur'an.
- 2) Karyawan yang mengikuti atau menjalankan kegiatan penanaman karakter religius melalui salat berjemaah dan membaca al-qur'an Bank Muamalat KC Palangkaraya.
- 3) Nasabah yang pernah merasakan pelayanan karyawan Bank Muamalat KC Palangkaraya secara langsung.

- b. Hasil observasi atau pengamatan langsung dari penulis tentang pelaksanaan salat berjemaah dan membaca Al-qur'an di Bank Muamalat KC Palangkaraya.

- c. Dokumentasi (dokumentasi tertulis milik bank yang terkait dengan penanaman karakter religius (kegiatan salat berjemaah dan membaca Al-qur'an).

#### **E. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi.

1. Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan terhadap kegiatan atau keadaan yang terjadi dan sedang berlangsung. adapun kegiatan yang dimaksud yaitu salat berjemaah dan membaca al-qur'an. Pengamatan yang dilakukan peneliti dalam penelitian ini adalah secara langsung (Nazir, 1999, hal. 211). Peneliti melakukan kegiatan observasi ini langsung turun ke lapangan yaitu di Bank Muamalat Indonesia (BMI) Kantor Cabang Palangka Raya bertempat di Jl. Diponegoro No.17, Kelurahan Langkai, Kecamatan Pahandut. Kota Palangkaraya, Kalimantan Tengah.
2. Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dapat dilakukan secara tidak terstruktur, dan dapat dilakukan melalui tatap muka (*face to face*) maupun dengan menggunakan media daring, guna menggali secara mendalam mengenai perilaku atau sikap dari informan. (tamtanus, 2020, hal. 36) Adapun informan yang akan diwawancara adalah Pimpinan dan Karyawan/Pegawai Bank Muamalat KC Palangkaraya.

3. Dokumentasi merupakan pengumpulan data yang didapat dengan dari dokumen serta catatan yang didapat dari sebuah peristiwa yang sudah berlalu dan ada catatan, baik berupa dokumen catatan tertulis maupun dokumentasi gambar yang berhubungan dengan suatu peristiwa untuk dijadikan data pendukung dalam penelitian ini. (sumenge, 2013, hal. 75) Untuk data dokumentasi ini meliputi; kegiatan salat berjemaah dan membaca al-qur'an.

## **F. Teknik Analisis Data**

### 1. Teknik Pengolahan Data

- a. Editing, yaitu penulis melakukan pemeriksaan terhadap jawaban-jawaban yang dikumpulkan dari informan, hasil observasi dokumen-dokumen dan catatan lainnya dalam penelitian.
- b. Klasifikasi, yaitu penulis melakukan pemilihan dan pengelompokan data yang didapat dalam melakukan penelitian dengan ragam dan fungsinya.
- c. Deskripsi, yaitu menguraikan kembali data yang didapat dan menyusunnya secara sistematis penulisan yang telah dihimpun dengan benar dalam uraian sistematis.
- d. Penarikan kesimpulan, yaitu hasil data yang sudah di dapatkan dan di analisis, kemudian diambil sebuah kesimpulan berdasarkan tujuan penelitian.

### 2. Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini adalah dengan melaksanakan penelitian dan mengamati pelaksanaan kegiatan yang di inginkan. Kegiatan yang akan di analisis adalah Penanaman Karakter Religius pada karyawan di Bank Muamalat KC Palangkaraya melalui penyelidikan dan pengamatan terhadap objek yang nyata, kemudian data tersebut akan disajikan serta diambil sebuah kesimpulan. Adapun metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan kualitatif deskriptif, yaitu proses penyederhanaan data ke dalam bentuk naratif untuk mempermudah pembaca dalam memahami dan mengkaji secara mendalam dari hasil penelitian. Analisis data merupakan proses mencari dan meyusun secara sistematis data yang didapat dari informan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

#### **G. Tahapan Penelitian**

1. Tahapan Pendahuluan (pada tanggal 20 Oktober – 24 desember 2020)
  - a. Melakukan observasi ke lokasi penelitian.
  - b. Membuat proposal skripsi.
  - c. Melakukan konsultasi dengan dosen penasihat.
  - d. Mengajukan proposal penelitian kepada program studi.
2. Tahapan Persiapan (tanggal 29 desember 2020 – 25 Agustus 2021)
  - a. Mengadakan seminar setelah proposal disetujui.
  - b. Memperbaiki proposal berdasarkan bimbingan skripsi dari konsultasi dengan dosen.
  - c. Memohon surat riset untuk melaksanakan penelitian.
3. Tahapan Pelaksanaan (tanggal 13 September – 5 november 2021)

- a. Melakukan pengumpulan data.
  - b. Melakukan penyajian data.
  - c. Melakukan analisis data.
4. Tahap Penyusunan Laporan (tanggal 6 November - 18 November 2021)
- a. Melakukan penyusunan hasil penelitian.
  - b. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing skripsi tentang hasil penelitian yang telah disusun serta diadakan koreksi perbaikan hingga disetujui.
  - c. Memperbanyak naskah skripsi yang telah disetujui pembimbing skripsi.
  - d. Dibawa ke sidang munaqasah untuk diuji dan dipertahankan didepan tim penguji pada saat sidang munaqasah.