

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan penjasarana yang dikemukakan dapat ditarik kesimpulan dari analisis data. Adapun kesimpulan hasil dari analisis data adalah sebagai berikut:

1. Penanaman karakter religius melalui wajib salat berjemaah di bank muamalat tidak ada peraturan tertulis namun ada himbauan. Terus kendala yang dihadapi oleh karyawan terdapat dari segi waktu karena tidak semua karyawan dapat melakukan salat berjemaah pada waktu jam kerja. Dan dampak terhadap etika pelayanan dapat dilihat dari kualitas kinerja karyawan, seperti: karyawan yang memiliki motivasi atau semangat kerja, ramah, sopan serta rendah hati kepada nasabah, saling memberikan pertolongan, membentuk kepribadian yang baik, dan disiplin waktu.
2. Penanaman karakter religius melalui membaca al-qur'an di bank muamalat tidak ada peraturan tertulis namun ada himbauan. Terus tidak ada kendala yang dihadapi oleh karyawan baik dari segi waktu maupun hal lainnya. Dan dampak terhadap etika pelayanan dapat dilihat dari kualitas kinerja karyawan, seperti: karyawan yang memiliki semangat dan motivasi kerja, memiliki ketenangan hati, percaya diri, dan dapat mengendalikan emosi, rasa tenang, mampu mengambil keputusan dan keputusan tersebut dapat dipertanggung jawabkan.

B. Saran-saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian yang dikemukakan diatas, dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Bank Muamalat KC Palangkaraya

Pihak Bank disarankan untuk mengatur waktu pada kegiatan salat berjemaah, bahwa pada waktu salat dzuhur jam kerja di istirahatkan, tidak ada lagi yang bekerja, dan waktu pelayanan tutup, guna agar semua karyawan yang terkendala dari segi waktu dapat melakukan kegiatan salat berjemaah bersama.

2. Bagi Peneliti selanjutnya

Penelitian ini kurang dalam hal terlalu sempit rumusan masalah, hanya tentang penanaman karakter, apabila ingin meneliti topik serupa disarankan untuk peneliti selanjutnya agar memperluas lagi rumusan masalahnya.