

ABSTRAK

Rosyidi. 2021. *Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Produk Pembiayaan BNI Griya iB Hasanah dengan Akad Musyarakah di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru.* Skripsi, Program Studi S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (1) Dra. Hj. Faridah, M.H.I. (2) Errisa Nilasari, S.P., M.P.

Kata Kunci: Penanganan, Penyelesaian, Pembiayaan Bermasalah, Griya iB Hasanah

Penelitian ini diawali dengan adanya suatu permasalahan yang terjadi pada salah satu produk pembiayaan di Bank BNIS KC Banjarbaru, yaitu produk pembiayaan BNI Griya iB Hasanah dengan Akad Musyarakah. Permasalahan ini muncul akibat dari penunggakan pembayaran angsuran pembiayaan dari nasabah kepada Bank BNIS KC Banjarbaru.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui bagaimana penanganan pembiayaan bermasalah pada produk pembiayaan BNI Griya iB Hasanah dengan akad musyarakah di Bank BNIS KC Banjarbaru serta apa saja kendala-kendala yang terjadi dalam menangani pembiayaan bermasalah tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kualitatif. Karenanya, untuk memperoleh data yang diperlukan, penulis melakukan kunjungan langsung ke Bank BNIS KC Banjarbaru serta melakukan wawancara terhadap pihak yang terkait menangani pembiayaan bermasalah pada produk pembiayaan BNI Griya iB Hasanah dengan akad Musyarakah.

Melalui teknik wawancara langsung kepada karyawan Bank BNIS KC Banjarbaru terkait objek penelitian, maka penelitian ini menghasilkan temuan-temuan: *Pertama*, Pada penanganan pembiayaan bermasalah pada produk pembiayaan BNI Griya iB Hasanah dengan akad musyarakah dilakukan dengan cara (1) menghubungi nasabah via telepon (2) silaturahmi ke rumah nasabah (3) memberikan surat teguran, somasi, dan pemasangan plakat (4) analisa sebab kemacetan apabila nasabah masih kooperatif maka disarankan untuk R3 (*restructuring, rescheduling, dan reconditioning*). Namun, untuk nasabah tidak kooperatif dilakukan penjualan atau lelang barang agunan ke KPKNL (Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang). *Kedua*, kendala-kendala dalam menangani pembiayaan bermasalah pada produk pembiayaan BNI Griya iB Hasanah dengan akad musyarakah antara lain : (1) nasabah tidak kooperatif (2) nasabah sulit dihubungi atau ditemui (3) pembiayaan atas nama orang lain.