

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan ini adalah penelitian lapangan, yaitu dengan tujuan langsung kelapangan untuk menggali dan meneliti data yang berkenaan dengan bagaimana Penanganan Pembiayaan Bermasalah pada Produk Pembiayaan BNI Griya iB Hasanah dengan Akad Musyarakah di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. penelitian kualitatif adalah tahapan penelitian yang temuan-temuannya tidak ditemukan dengan prosedur statistik atau bentuk hitungan lain (Basrowi & Suwandi, 2008, hal. 21).

Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan data deskriptif, yaitu data yang dikumpulkan lebih mengambil kepada bentuk kata-kata atau gambar daripada angka-angka, bertujuan melengkapi uraian dengan membuat deskriptif dan analisis tentang Penanganan Pembiayaan Bermasalah pada Produk Pembiayaan BNI Griya iB Hasanah dengan Akad Musyarakah di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru.

Lokasi penelitian adalah suatu tempat dimana penelitian itu dilakukan yaitu di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru yang beralamat di Jl Ahmad Yani KM. 35,5, Kec. Banjarbaru, Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan 70713.

B. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek pada penelitian ini adalah sumber urutan data penelitian yaitu, yang memiliki data mengenai data-data variabel yang diteliti. Subjek utama penelitian adalah Bank BNI Syariah KC Banjarbaru.

Objek pada penelitian ini adalah Penanganan Pembiayaan Bermasalah pada Produk Pembiayaan BNI Griya iB Hasanah dengan Akad Musyarakah.

C. Data dan Sumber Data

Data adalah sebuah keterangan atau bukti mengenai suatu kenyataan yang masih mentah, masih berdiri sendiri, belum dikelompok, dan belum diolah atau kumpulan informasi yang diperoleh dari suatu pengamatan, yang berupa sekumpulan fakta dari sebuah kejadian. Data yang digali dalam penelitian ini adalah :

1. Data primer merupakan data yang didapat dari responden melalui kuesioner, kelompok, fokus, dan panel, atau juga data hasil wawancara peneliti dengan narasumber. Data yang diperoleh dari data primer ini harus diolah lagi. Sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh langsung melalui wawancara dengan Karyawan-karyawan Bank BNI Syariah KC Banjarbaru.
2. Data sekunder adalah data yang didapat dari catatan buku, majalah berupa laporan keuangan publikasi perusahaan, laporan pemerintah, artikel, buku-buku sebagai teori, majalah, dan lain sebagainya. Data sekunder pada penelitian ini adalah data dari Bank BNI Syariah KC Banjarbaru, berupa

buku-buku pendukung, dan internet yang berkaitan dengan Penanganan pembiayaan bermasalah pada Produk Pembiayaan BNI Griya iB Hasanah dengan Akad Musyarakah di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru.

Adapun Sumber data dalam penelitian ini adalah :

1. Informan yaitu orang yang dapat memberikan informasi secara langsung berkaitan dengan penelitian ini, baik Kepala Cabang maupun Karyawan Bank. Pada penelitian ini yang akan jadi informan tiga orang dari bagian atau divisi *sales, recovery remedial head (RRH)*, dan *collection* BNI Syariah KC Banjarbaru.
2. Dokumen yaitu berupa buku-buku pendukung, jurnal dan internet yang berkaitan dengan penelitian yang terdapat pada Bank BNI Syariah KC Banjarbaru yang berhubungan dengan data yang digali.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah suatu prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Untuk mempermudah dalam mengumpulkan data dan untuk mendapatkan fakta kebenaran yang terjadi pada subjek atau objek penelitian, maka penulis menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi.

1. Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu oleh dua pihak, yaitu pewawancara sebagai pengaju/pemberi pertanyaan dan yang diwawancarai sebagai pemberi jawaban atas pertanyaan itu. Secara umum metode wawancara ada 2 yaitu terstruktur dan tidak terstruktur. Wawancara

terstruktur yaitu pewawancara menggunakan daftar pertanyaan yang sudah dirumuskan dengan jelas, sedangkan tidak terstruktur pewawancara tidak menyiapkan daftar pertanyaan terlebih dahulu. Dalam penelitian ini digunakan wawancara terstruktur.

2. Dokumentasi adalah metode untuk mengumpulkan data yang sudah tersedia dalam catatan dokumen. Dalam penelitian ini pengumpulannya didapat dari data dan dokumen, seperti data bagaimana Penanganan Pembiayaan Bermasalah di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru.

E. Teknik Pengolahan Data

1. Teknik Pengolahan Data

a. *Editing* (pemeriksaan data)

Editing adalah meneliti data-data yang telah diperoleh terutama dari kelengkapan jawaban, keterbacaan tulisan, kejelasan makna, kesesuaian dan relevansinya dengan data yang lain. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan proses editing terhadap hasil data wawancara dan dokumen terkait Penanganan Pembiayaan Bermasalah pada Produk Pembiayaan BNI Griya iB Hasanah dengan Akad Musyarakah di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru.

b. *Classifying* (klasifikasi)

Classifying adalah proses pengelompokan semua data baik yang berasal dari hasil wawancara dengan subjek penelitian, dan dokumen-dokumen yang diperoleh dari subjek penelitian. Seluruh data yang didapat

tersebut dibaca dan ditelaah secara mendalam, kemudian digolongkan sesuai kebutuhan. Hal ini dilakukan agar data yang diperoleh menjadi mudah dibaca dan dipahami. Serta memberikan informasi yang objektif yang diperlukan oleh peneliti. Kemudian data-data tersebut dipilih dalam bagian-bagian yang memiliki persamaan berdasarkan data yang diperoleh pada saat wawancara dan dari dokumen.

c. *Verifying* (verifikasi)

Verifying adalah proses memeriksa data dan informan yang lebih didapat dari lapangan agar validitas data dapat diakui dan digunakan dalam penelitian.

d. *Concluding* (kesimpulan)

Selanjutnya adalah kesimpulan, yaitu adalah tahapan akhir dalam proses pengolahan data. Kesimpulan inilah yang nantinya akan menjadi sebuah data terkait dengan objek penelitian ini. Hal ini disebut dengan istilah *concluding*, yaitu kesimpulan atas proses pengolahan data yang terdiri dari tiga proses sebelumnya, *editing*, *classifying*, dan *verifying*.

2. Analisis Data

Analisis data yaitu mengumpulkan data yg didapat dan kemudian mengklasifikasi data data yang penting dengan mempelajari data untuk mencari data-data penting mana yang harus dipelajari. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif yang bersifat deskriptif. Di mana data yang diperoleh dari hasil wawancara, dan dokumen dibahas secara mendalam dan terperinci, dengan demikian maka dapat diketahui Penanganan

Pembiayaan Bermasalah pada Produk Pembiayaan BNI Griya iB Hasanah dengan Akad Musyarakah di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru.

F. Tahapan Penelitian

Agar penelitian ini tersusun secara sistematis di tempuh tahapan-tahapan sebagai berikut :

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis melakukan penelitian pendahuluan yaitu mengamati dan mempelajari objek yang diteliti dan dituangkan dalam bentuk proposal yang berjudul “Penanganan Pembiayaan Bermasalah pada Produk Pembiayaan BNI Griya iB Hasanah dengan Akad Musyarakah di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru”.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis langsung turun ke lapangan untuk memperoleh data-data tentang penelitian dengan pola dan teknik yang ditetapkan dalam metode penelitian, yaitu melalui wawancara, dan dokumentasi.

4. Tahapan Pengolahan Data

Setelah data-data yang diperlukan sudah tergali dan terkumpul, maka tahapan selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik editing yakni mengolah data yang dihasilkan dari wawancara dan dokumen, dan mengklasifikasikan data-data tersebut yang kemudian data diperiksa, hingga akhirnya disimpulkan dan dideskripsikan.

4. Tahapan Analisis Data

Setelah data diolah langkah selanjutnya yaitu analisis data, dimana data yang didapat dari hasil wawancara, dan dokumentasi dibahas secara mendalam sehingga terjalin antara hubungan yang satu dengan yang lainnya.

5. Tahapan Penyusunan Akhir

Pada tahapan ini penulis melaporkan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis dengan konsultasi terlebih dahulu kepada dosen pembimbing satu dan dua. Selanjutnya disusun dalam bentuk Skripsi.