

**ANALISIS SWOT TENTANG STRATEGI PEMASARAN PRODUK KPR  
BTN BERSUSIDI IB DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)  
TBK. KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
LISA ARIYANI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2021 M/1443 H**

**ANALISIS SWOT TENTANG STRATEGI PEMASARAN PRODUK KPR  
BTN BERSUSIDI IB DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)  
TBK. KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :**

**Lisa Ariyani**

**170101060495**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2021 M/1443 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lisa Ariyani  
NIM : 170101060495  
Tempat/Tgl. Lahir : Danau Panggang , 2 Februari 2000  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 25 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan

  
LISA ARIYANI

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : "Analisis SWOT Tentang Strategi Pemasaran Produk KPR BTN Bersusidi IB di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin"

Ditulis oleh : LISA ARIYANI  
NIM : 170101060495  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata satu (S-1)  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2017  
Tempat dan Tanggal Lahir : Danau Panggang, 2 Februari 2000  
Alamat : Jl. Polder Desa Parupukan RT/RW 02/01 Kecamatan Babirik Kabupaten Hulu Sungai Utara, Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk di pertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Mengetahui  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, MSi  
NIP. 197904102005011010

Banjarmasin, Oktober 2021

Pembimbing



Dra. Hj. Noorwahidah Haisyi, M.Ag.  
NIP. 1961062519860320003

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Analisis SWOT Tentang Strategi Pemasaran Produk KPR BTN Bersusidi iB di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin”, ditulis oleh Lisa Ariyani, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 29 November 2021

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (85,3)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI  
NIP. 196006091988031003

## TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.	
Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.	
Annisa Sayyid, M.Si.	
Muhammad Qamaruddin, ME.	

## MOTTO

...وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ ...

*“Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran”*

*(QS. Al-Maidah/5: 2)*

*“Perbanyak bersyukur, kurangi mengeluh. Rendah hati ketika mendapat pujian dan tidak sakit hati ketika mendapat kekalahan.”*

*(Lisa Ariyani)*

## **PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur yang mendalam, serta segenap rasa hormat dan kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan untuk :

Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmat serta karunia yang berlimpah dalam hidup saya. Terima kasih tak terhingga untuk kedua orang tua saya tercinta, Bapak Muziburrahman dan Ibu Samnah yang senantiasa mendo'akan, memberikan semangat, dukungan, perhatian, kasih sayang dan kesabaran tiada henti untuk saya. Dengan penuh harapan semoga kelak saya dapat menjadi seorang yang berhasil membanggakan keluarga. Kakak dan adik saya tercinta, Heni Malini dan Hendra Saputra yang selalu memberi bantuan dan semangat, serta untuk seluruh keluarga besar saya.

Terima kasih banyak untuk dosen-dosen saya yang telah memberi banyak ilmu yang bermanfaat terutama kepada dosen pembimbing saya Bapak Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A. dan Ibu Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag. yang tanpa lelah dan dengan sabar telah membimbing saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, serta untuk sahabat dan teman-teman seperjuangan yang telah banyak membantu saya semasa perkuliahan dan penulisan skripsi ini. Karya yang sederhana ini saya persembahkan kepada orang-orang terbaik yang pernah saya temui semasa hidup ini. Tidak banyak yang bisa saya ucapkan selain kata terima kasih. Semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta"	T	Te
ث	ṡa"	ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥa"	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha"	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra"	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	ṡad	ṡ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṡa"	ṡ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa"	ẓ	zet (dengan titik di bawah)



ع	„ain	”	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa”	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	„el
م	Mim	M	„em
ن	Nun	N	„en
و	Waw	W	We
هـ	ha”	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya”	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

## III. Ta’ marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>Jāmi‘ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

#### IV. Vokal pendek

َ	Fathah	Ditulis	A
ِ	Kasrah	Ditulis	I
ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	qurī'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yanīqu

#### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>Ā</i> <i>Kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>Ā</i> <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>Ī</i> <i>Syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>ū</i> <i>ṣudūr</i>

#### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

**VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof**

أأنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

**VIII. Kata sandang alif+lam**

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur"ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>Aṣ-ṣubḥu</i>
السااهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

**IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat**

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iḏa asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis SWOT Tentang Strategi Pemasaran Produk KPR BTN Bersusidi iB di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin**”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si, dan Yusuf Asyahri, SE., ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A. dan Dra. Hj. Noorwahidah Haisyi. M.Ag., selaku Penasehat dan Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 25 Oktober 2021

Penulis,



(Lisa Ariyani)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>1</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Kegunaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Sistematika Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II BANK SYARIAH - STRATEGI PEMASARAN - ANALISIS SWOT PRODUK KPR BTN BERSUBSIDI iB SYARIAH.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Pengertian Bank Syariah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pengertian Strategi Pemasaran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Strategi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Strategi Pemasaran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Analisis SWOT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Analisis SWOT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Unsur-Unsur Analisis SWOT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3. Manfaat Analisis SWOT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Produk KPR BTN Berubsidi iB Syariah ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian KPR Syariah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Pengertian KPR Bersubsidi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Akad KPR BTN Bersubsidi iB Syariah.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Pendekatan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Data dan Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Data yang dikumpulkan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Wawancara .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Observasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Dokumentasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Pengolahan dan Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Tahapan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA ANALISIS DATA .</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Penyajian Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Hasil Wawancara.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Strategi pemasaran produk KPR BTN Bersubsidi iB di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Analisis SWOT produk KPR BTN Bersubsidi iB di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran-saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi penyaluran dana FLPP berdasarkan bank pelaksana tahun 2014-2018 .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.  
Kantor Cabang Syariah Banjarmasin .....**Error! Bookmark not defined.**