

## RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Nanda Adellia Putri
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 04 Desember 1999
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Alamat : Jl. Barito Hilir
6. Pendidikan : a. MI Nurul Islam Yavahut  
b. MTS Inayatuthalibin  
c. MAN 3 Banjarmasin
7. Orang Tua
  - a. Ayah  
Nama : Gusti Edhiriana  
Pekerjaan : -  
Alamat : Jl. Barito Hilir
  - b. Ibu  
Nama : Haulani  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Jl. Barito Hilir
8. Jumlah Saudara : Anak kedua dari 3 bersaudara

Banjarmasin, 10 November 2021

Gusti Isna Rahmadani

## KUESIONER

### PENGARUH HARGA, PELAYANAN, DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA TRANSPORTASI LAUT KONSUMEN AGEN BINTANG FAJAR RUTE BANJARMASIN-SURABAYA

#### A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :  
Jenis Kelamin : a. laki-laki  
b. perempuan  
Usia :  
Pekerjaan :  
Alamat :  
No HP :

#### B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Berikan tanda (X) pada salah satu kolom jawaban yang tersedia pada masing-masing pernyataan.
2. Kuesioner dibawah ini memuat sejumlah pernyataan. Bapak/Ibu diminta untuk memberikan tanggapan atas pernyataan yang ada pada kusioner ini sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu.

#### KETERANGAN:

SS	: Sangat Setuju	skor = 5
S	: Setuju	skor = 4
KS	: Kurang Setuju	skor = 3
TS	: Tidak Setuju	skor = 2
STS	: Sangat Tidak Setuju	skor = 1

### 1. HARGA (X1)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
	<b>Keterjangkauan Harga</b>					
1	Harga tiket yang ditawarkan oleh Agen Bintang Fajar terjangkau					
2	Biaya tiket jasa transportasi laut lebih murah dari pada transportasi udara					
	<b>Kesesuaian Harga</b>					
3	Harga tiket kapal laut sesuai dengan kemampuan konsumen					
4	Harga tiket di Agen Bintang Fajar sudah sesuai dengan harga yang ditetapkan oleh perusahaan kapal					
	<b>Kesesuaian Harga dan Manfaat</b>					
5	Harga tiket kapal laut sesuai dengan kategori penumpang (Dewasa, Anak, dan Bayi)					
6	Harga tiket kapal laut yang ditawarkan Agen Bintang Fajar sesuai dengan manfaat yang saya dapatkan					

### 2. PELAYANAN (X2)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
	<b>Bukti Fisik</b>					
1	Agen Bintang Fajar mempunyai kemampuan dalam melayani konsumen dengan baik					
2	Kebersihan tempat dan peralatan kerja layak digunakan oleh Agen Bintang Fajar					
	<b>Kehandalan</b>					
3	Pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan yang diharapkan					
4	Agen Bintang Fajar memberikan respon secara cepat dan tepat terhadap konsumen					
	<b>Daya Tanggap</b>					
5	Penyampaian informasi jadwal kedatangan dan keberangkatan diberikan dengan jelas oleh Agen					

	Bintang Fajar					
6	Agen Bintang Fajar bersedia membantu keperluan konsumen					
	<b>Jaminan</b>					
7	Jaminan keamanan sudah sesuai dengan harapan					
8	Jaminan pengembalian uang senilai 40% apabila konsumen membatalkan keberangkatan tiket kapal laut					
	<b>Empati</b>					
9	Agen Bintang Fajar mengantar penumpang ke ruang tunggu pelabuhan					
10	Agen Bintang Fajar mengantar penumpang yang membawa kendaraan roda 2&4 di ruang masuk khusus kendaraan roda 2&4					

### 3. PROMOSI (X3)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
	<b>Periklanan</b>					
1	Saya melihat Agen Bintang Fajar melakukan promosi melalui instagram, facebook dan goggle maps dengan mencantumkan no hp					
2	Saya melihat kartu nama Agen Bintang Fajar dari status whatshap teman					
	<b>Penjualan Tatap Muka</b>					
3	Pembelian tiket langsung datang ke loket Agen Bintang Fajar					
4	Meminta kartu nama Agen Bintang Fajar untuk menanyakan jadwal kapal					
	<b>Informasi dari Mulut ke Mulut</b>					
5	Saya mendapatkan informasi Agen Bintang Fajar dari teman/kerabat/ keluarga					
6	Orang terdekat saya menceritakan					

	pengalamannya dalam membeli tiket kapal laut melalui Agen Bintang Fajar					
--	---	--	--	--	--	--

#### 4. KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
	<b>Kebutuhan yang dirasakan</b>					
1	Saya merasa keinginan dan kebutuhan saya terpenuhi dengan menggunakan jasa transportasi laut melalui agen Bintang Fajar					
2	Jasa transportasi laut menjadi pilihan utama saya saat bepergian jauh					
	<b>Kegiatan Sebelum Membeli</b>					
3	Saya mencari informasi tentang jasa transportasi laut melalui agen Bintang Fajar dari orang lain					
4	Saya mencari informasi tentang jasa transportasi laut dengan datang langsung ke loket Agen Bintang Fajar					
	<b>Perilaku Waktu Memakai</b>					
5	Saya menggunakan jasa transportasi laut melalui Agen Bintang Fajar karena keramahan dalam pelayanan					
6	Saya menggunakan jasa transportasi laut melalui Agen Bintang Fajar karena penjelasan yang jelas tentang macam-macam klasifikasi kapal					
	<b>Perilaku Pasca Memakai</b>					
7	Saya merekomendasikan kepada orang lain setelah menggunakan jasa transportasi laut melalui Agen Bintang Fajar					
8	Jika saya bepergian jauh saya berniat kembali menggunakan jasa transportasi laut melalui Agen Bintang Fajar					

Lampiran, Hasil Analisis

## Uji Validitas

Variabel	Item Pernyataan	R Tabel	R hitung	Keputusan
Harga(X1)	X1.1	0,165	0,784	Valid
	X1.2	0,165	0,603	Valid
	X1.3	0,165	0,793	Valid
	X1.4	0,165	0,841	Valid
	X1.5	0,165	0,754	Valid
Pelayanan (X2)	X2.1	0,165	0,796	Valid
	X2.2	0,165	0,652	Valid
	X2.3	0,165	0,734	Valid
	X2.4	0,165	0,791	Valid
	X2.5	0,165	0,351	Valid
	X2.6	0,165	0,765	Valid
	X2.7	0,165	0,714	Valid
	X2.8	0,165	0,853	Valid
	X2.9	0,165	0,779	Valid
Promosi (X3)	X3.1	0,165	0,819	Valid
	X3.2	0,165	0,874	Valid
	X3.3	0,165	0,472	Valid
	X3.4	0,165	0,644	Valid
	X3.5	0,165	0,708	Valid
	X3.6	0,165	0,791	Valid
Keputusan Pemblian	Y1	0,165	0,707	Valid
	Y2	0,165	0,700	Valid

(Y)	Y3	0,165	0,701	Valid
	Y4	0,165	0,573	Valid
	Y5	0,165	0,640	Valid
	Y6	0,165	0,608	Valid
	Y7	0,165	0,790	Valid
	Y8	0,165	0,778	Valid

Sumber: Data diolah (2021)

### Uji Reabilitas

Cronbach's Alpha	N of Items
.947	28

### Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Unstandardized Residual
N	100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean
	Std. Deviation
Most Extreme Differences Absolute	.079
Positive	.047
Negative	.079
Test Statistic	.079
Asymp. Sig. (2-tailed)	.132 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Sumber hasil output Spss, 2021

### Uji Multikolinaritas

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	T		Tolerance	VIF
1 (Constant)	2.677	2.181		1.227	.223		
Harga	.570	.131	.380	4.341	.000	.358	2.790
Pelayanan	.363	.105	.363	3.472	.001	.251	3.980
Promosi	.195	.084	.192	2.326	.022	.406	2.463

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

### Uji Heteroskedastisitas

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
	B	Std. Error	Beta	t	
1 (Constant)	4.209	1.337		3.148	.002
HARGA	-.038	.080	-.077	-.467	.642
PELAYANAN	-.017	.064	-.053	-.265	.791
PROMOSI	-.040	.051	-.121	-.777	.439

a. Dependent Variable: ABS

### Uji Regresi Linear Berganda



### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
	B	Std. Error	Beta	t	
1 (Constant)	2.677	2.181		1.227	.223
HARGA	.570	.131	.380	4.341	.000
PELAYANAN	.363	.105	.363	3.472	.001
PROMOSI	.195	.084	.192	2.326	.022

Dependent Variable: KEPUTUSAN PEMBELIAN Y

### Uji Hipotesis

### Koefisien Determinasi (R Square)

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted Square	Std. Error of the Estimate
1	.858 <sup>a</sup>	.736	.727	2.248

a. Predictors: (Constant), promosi, harga, pelayanan

### Uji Simultan (Uji F)

#### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1350.259	3	450.086	89.065	.000 <sup>b</sup>
	Residual	485.131	96	5.053		
	Total	1835.390	99			

a. Dependent Variable: keputusan pembelian

b. Predictors: (Constant), promosi, harga, pelayanan

**Uji Parsial (Uji T)**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
	B	Std. Error	Beta	T	
1 (Constant)	2.677	2.181		1.227	.223
harga pelayanan	.570	.131	.380	4.341	.000
promosi	.363	.105	.363	3.472	.001
	.195	.084	.192	2.326	.022

a. Dependent Variable: keputusan pembelian

## LAMPIRAN FOTO

