

**MANAJEMEN PEMASARAN JASA PENDIDIKAN PADA
MADRASAH TSANAWIYAH DINIYAH, MADRASAH
TSANAWIYAH MUALLIMIN DAN MADRASAH
TSANAWIYAH DARUL ISTIQAMAH BARABAI
KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH**

TESIS

**Oleh:
Ahmad Rayyan
NIM.1502531550**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) ANTASARI
PASCASARJANA
BANJARMASIN
2021**

**MANAJEMEN PEMASARAN JASA PENDIDIKAN PADA
MADRASAH TSANAWIYAH DINIYAH, MADRASAH
TSANAWIYAH MUALLIMIN DAN MADRASAH
TSANAWIYAH DARUL ISTIQAMAH BARABAI
KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH**

TESIS

**Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Magister
Manajemen Pendidikan Islam**

**Oleh:
Ahmad Rayyan
NIM.1502531550**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) ANTASARI
PASCASARJANA
BANJARMASIN
2021**

PERSETUJUAN TESIS

**MANAJEMEN PEMASARAN JASA PENDIDIKAN PADA
MADRASAH TSANAWIYAH DINIYAH, MADRASAH
TSANAWIYAH MUALLIMIN DAN MADRASAH
TSANAWIYAH DARUL ISTIQAMAH BARABAI
KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH**

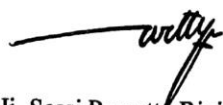
Yang dipersembahkan dan disusun oleh:

Ahmad Rayyan, S. Pd

1502531550

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
dapat diajukan kepada Dewan Penguji

Pembimbing I



Dr. Hj. Sessi Rewetty Rivilla M. M. Pd

Tanggal, *22, Desember 2020*

Pembimbing II



Dr. Inna Muthmainnah, MA

Tanggal, *05-01-2021*

PENGESAHAN TESIS

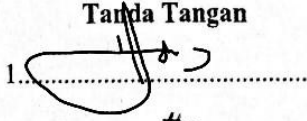

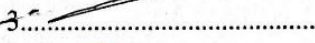
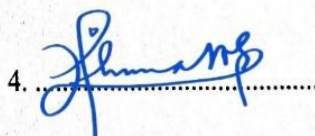
MANAJEMEN PEMASARAN JASA PENDIDIKAN PADA
MADRASAH TSANAWIYAH DINIYAH, MADRASAH
TSANAWIYAH MUALLIMIN DAN MADRASAH
TSANAWIYAH DARUL ISTIQAMAH BARABAI
KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH

DIPERSEMBAHKAN DAN DISUSUN OLEH

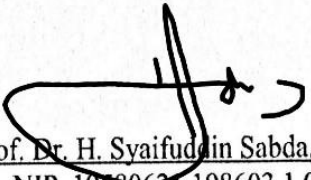
Ahmad Rayyan, S.Pd
1502531550

Telah Diajukan pada Dewan Penguji
Pada: Hari, Kamis, Tanggal 25 Januari 2021

Dewan Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. H. Syaifuddin Sabda, M. Ag (Ketua)	1. 
2. Dr. Hj. Sessi Rewetty Rivilla, M. M. Pd (Anggota)	2. 
3. Dr. Wahyudin, M Si (Anggota)	3. 
4. Dr. Inna Muthmainnah, MA (Anggota)	4. 

Mengetahui,
Direktur


Prof. Dr. H. Syaifuddin Sabda, M. Ag
NIP. 19580621 198603 1 003

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين الصّلاه و السّلام على أشرف الأنبياء و المرسلين سيّدنا ومولا نا محمد وعلى آله وأصحابه أجمعين ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين. أما بعد

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah swt, karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini. Shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada suri tauladan terbaik, yaitu Nabi Muhammad Saw. beserta para sahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqamah mengikuti petunjuk beliau hingga akhir zaman.

Pada kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan tesis ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Syaifuddin Sabda, M.Ag., selaku Direktur Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin;
2. Bapak Dr. Ahmad Juhaidi, M. Pd. I, selaku Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin;
3. Ibu Dr. Hj. Sessi Rewetty Rivilla, M. M. Pd., selaku Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulisan tesis ini dengan penuh kesabaran;

4. Ibu Dr. Inna Muthmainnah MA., selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan mengoreksi penulisan tesis ini sekaligus menjadi motivator penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini;
5. Seluruh dosen Program Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bimbingan, nasihat, dan pengetahuan selama menempuh studi di program Pascasarjana ini;
6. Pimpinan dan Staf pada Program Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan dengan aktif selama mengikuti perkuliahan;
7. Bapak Sahlani sebagai staf akademik yang dengan sabar memberikan arahan dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini;
8. Kepala Kementrian Agama Republik Indonesia Kabupaten Hulu Sungai Tengah yang telah memberikan izin kepada penulis dalam melakukan penelitian ini;
9. Kepala Madrasah Tsanawiyah Diniyah, Kepala Madrasah Tsanawiyah Muallimin, dan Kepala Madrasah Tsanawiyah Darul Istiqamah Barabai yang telah banyak membantu penulis dalam mengumpulkan informasi dan data-data yang terkait dengan penelitian;
10. Ayah, Ibu, dan Seluruh Keluarga yang selalu mendukung dan memotivasi, serta mendoakan;
11. Dewan guru dan staf tata usaha baik di Madrasah Tsanawiyah Diniyah, Muallimin dan Darul Istiqamah yang telah memberikan informasi dalam penelitian ini;
12. Kepada pengelola Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Program pascasarjana beserta stafnya yang telah banyak membantu meminjamkan buku-buku yang diperlukan untuk kepentingan studi maupun dalam penyusunan tesis ini;
13. Seluruh rekan mahasiswa program Pascasarjana, terkhusus untuk rekan Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2015 program Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin;

14. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian tesis ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis berharap agar tesis ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdo'a semoga Allah swt berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. Amin Ya Rabbal 'alamin.

Banjarmasin, 11 Februari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS	iv
HALAMAN PENGESAHAN TESISI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xi
ABSTRAK	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kegunaan Penelitian	15
E. Definisi Istilah.....	16
F. Penelitian Terdahulu	19
G. Sistematika Penulisan	21

BAB II LANDASAN TEORI TENTANG MANAJEMEN PEMASARAN

A. Pengertian Manajemen.....	23
B. Pengertian Pemasaran	31
C. Pendidikan Sebagai Produk Jasa.....	37
D. Pemasaran Jasa Pendidikan.....	45
E. Strategi Pemasaran Jsa Pendidikan.....	50
F. Pendidikan Sebagai Produk Jasa.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	64
B. Lokasi Penelitian	64
C. Data dan Sumber Data	65
D. Teknik Pengumpulan Data	66
E. Teknik Analisis Data.....	68
F. Pengecekan Keabsahan Data....	70

BAB IV PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	72
B. Data dan Pembahasan	85

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	133
B. Saran.....	134

DAFTAR PUSTAKA	136
-----------------------------	------------

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

PEDOMAN TRASLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam penulisan tesis ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

1. ا : A	11. ز : Z	21. ق : Q
2. ب : B	12. س : S	22. ك : K
3. ت : C	13. ش : Sy	23. ل : L
4. ث : D	14. ص : Sh	24. م : M
5. ج : E	15. ض : Dh	25. ن : N
6. ح : J	16. ط : Th	26. و : W
7. خ : Kh	17. ظ : Zh	27. ه : H
8. د : D	18. ع : ‘	28. ء : `
9. ذ : Dz	19. غ : Gh	29. ي : Y
10. ر : R	20. ف : F	

Mad dan Diftong:

1. Fathah panjang : Â/â	4. او : Aw
2. Kasrah panjang : Î/î	5. اي : Ay
3. Dhammah panjang : Û/û	

Catatan:

1. Konsonan yang besyaddah ditulis dengan rangkap, misalnya; ربنا ditulis rabbanâ
2. Vocal panjang (*mad*);
Fathah (baris di atas di tulis â, *kasrah* (baris bawah) di tulis î, serta *dammah* (baris depan) ditulis dengan û. Misalnya; القارة ditulis al-*qâri’ah*, النساء ditulis al-masâkîn, المفلقون ditulis al-muflihûn.
3. Kata sandang alif + lan (ال)
Bila diikuti oleh huruf qamariah ditulis al, misalnya الكافرون ditulis al-*kâfirûn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرجل ditulis ar-*rijal*.
4. Ta’Marbûthah (ة)
Bila terletak di akhir kalimat, ditulis, misalnya; البقرة ditulis al-*baqarah*. Bila ditengah kalimat ditulis t, misalnya; زكاة المال ditulis zakât al-*mâl*, ata سورة النساء ditulis sûrat al-*Nisâ*.
5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, misalny; وهو خير الرازيقن ditulis wa huwa *khair ar-Râziqîn*.