

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Metode penelitian merupakan suatu hal yang sangat penting untuk menentukan arah penelitian dan Penulisan, dalam hal ini tujuan Penulisan dalam suatu penelitian adalah untuk mengungkapkan kebenaran secara sistematis, metodologis dan konsisten.¹

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini yakni penelitian sosiologi yaitu suatu metode penelitian yang menggunakan fakta-fakta empiris yang diambil dari perilaku manusia, baik perilaku verbal yang didapat dari wawancara maupun perilaku nyata yang dilakukan melalui pengalaman langsung. Penelitian empiris juga digunakan untuk mengamati hasil dari perilaku manusia berupa peninggalan fisik maupun arsip.²

Karena penelitian ini merupakan penelitian yang terjun langsung ke lapangan untuk memperoleh data terkait Profesional Petugas Dalam Melayani Pendaftaran Tanah (Studi Kasus Di Kecamatan Seruyan Hilir) atas dasar amanat Peraturan Bupati Seruyan No. 45 Tahun 2017 tentang Pelaksanaan Pembiayaan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap.

¹ Soerjono Soekanto dan Sri Marmudji, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat* (Jakarta: Rajawali Press, 1990), 1.

² Mukti Fajar dan Yulianto Achmad, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010), 280.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang dilakukan adalah pendekatan sosiologi hukum yang mengkaji hukum dalam konteks sosial. Hasil yang diinginkan adalah menjelaskan dan menghubungkan, menguji dan juga mengkritik bekerjanya hukum formal dalam masyarakat.³ Pendekatan sosiologi hukum merupakan pendekatan yang menganalisis tentang bagaimana reaksi dan interaksi yang terjadi ketika sistem itu bekerja di dalam masyarakat mengenai Profesional Petugas Dalam Melayani Pendaftaran Tanah (Studi Kasus Di Kecamatan Seruyan Hilir) atas dasar amanat Peraturan Bupati Seruyan No. 45 Tahun 2017 tentang Pelaksanaan Pembiayaan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian merupakan suatu tempat yang akan diteliti dengan mencari data yang berguna dan bermanfaat bagi peneliti. Tempat dalam penelitian ini yaitu di Kecamatan Seruyan Hilir. Peneliti memilih lokasi di Kecamatan Seruyan Hilir untuk mengetahui profesional petugas dalam melayani pendaftaran tanah (studi kasus di kecamatan Seruyan Hilir)

³ Dr. Bachtiar, S.H., M.H. *Metode Penelitian Hukum* (Tangerang Selatan: UNPAM PRESS, 2018), 89.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Berikut subjek dan objek penelitian dibawah ini yaitu:

1. Subjek penelitian: Para pihak yang terkait dalam penelitian seperti Lurah Kuala Pembuang I, Lurah Kuala pembuang II, dan Petugas di bidang Pemerintahan di kantor Kecamatan Seruyan Hilir dan beberapa Jumlah masyarakat di Kelurahan Kuala Pembuang I serta Kelurahan Kuala Pembuang II.
2. Objek penelitian: Bagaimana profesionalitas petugas dalam melayani pendaftaran tanah dan di Kecamatan Seruyan Hilir

D. Data dan Sumber

1. Data

Data adalah hasil penelitian secara langsung terhadap suatu kejadian tertentu yang merupakan perlambnagan yang mewakili subjek dan objek atau konsep dalam dunia nyata.⁴ Data dapat memberikan gambaran tentang suatu peristiwa atau persoalan.⁵ Data menjadi dua bagian, yaitu:

- a. Data primer: Data yang di peroleh langsung dari sumber aslinya berupa wawancara dan data lapangan lainnya, seperti sejumlah keterangan fakta mengenai profesionalitas petugas dalam melayani

⁴ Sri Ati, Nurdien H. Kistanto, dan Amin Taufiq, *Dasar-dasar Informasi* (Tangerang Selatan: Universitas Terbuka, 2014), 1.

⁵ USU Press, *Analisis Data untuk Riset Manajemen dan Bisnis*, (Medan: USU Press, 2010), 1.

pendaftaran tanah (studi kasus di kecamatan Seruyan Hilir) di Wilayah Kecamatan Seruyan Hilir.

- b. Data sekunder: Data yang mendukung dan memperkuat data primer memberikan penjelasan mengenai bahan data primer yang ada sehingga dapat di lakukan analisa dan pemahaman yang lebih mendalam.⁶ Adapun data sekunder dalam penelitian berupa dokumen, buku, peraturan perundang-undangan, jurnal, serta situs di internet yang berkenaan dengan penelitian yang berkaitan dengan objek untuk melengkapi penelitian ditempat kejadian tersebut.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah subjek yang menyediakan data penelitian dari siapa dan dimana data penelitian diperoleh.⁷ Adapun Sumber data dalam penelitian ini informan dan sumber data tertulis, seperti buku, dokumen, catatan, bukti yang telah ada, pusat arsip atau tulisan-tulisan yang berhubungan dengan objek penelitian.

Informan yaitu orang yang diyakini memiliki pengetahuan luas tentang permasalahan yang diteliti,⁸ sehingga data menjadi lengkap. Informan dalam penelitian ini ialah pegawai di Kelurahan Kuala Pembuang I, II, Kecamatan

⁶ Soerjono Suekanto dan Sri Mamudi, *Penelitian Hukum Normative Suatu Tinjauan Singkat* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003), 23.

⁷ Muharto, Arisandy Ambarita, *Metode Penelitian Sistem Informasi: Mengatasi Kesulitan Mahasiswa dalam Menyusun Proposal Penelitian* (Yogyakarta: Deepublish, 2016), 82.

⁸ Rukin, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Takalar: Yayasan Ahmar Cendikia Indonesia, 2019), 75

Seruyan Hilir dan masyarakat sekitarnya. Dengan Jumlah Informan dalam penelitian ini

- a. Lupita Sari, S.P: Staf di bidang pemerintahan di kantor Kecamatan Seruyan Hilir
- b. Agus Susanto: Lurah Kuala Pembuang I
- c. Jenius Gafur S.T. M.M: Lurah Kuala pembuang II
- d. IR: Masyarakat Kuala Pembuang I
- e. L: Masyarakat Kuala Pembuang II
- f. SM: Masyarakat Kuala Pembuang II
- g. TR: Masyarakat Kuala Pembuang II
- h. JN: Masyarakat Kuala Pembuang II

E. Teknik pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data yang digunakan dalam penyusunan penelitian ini dengan teknik yaitu:

1. Observasi: ialah kegiatan pengumpulan data di lokasi penelitian dengan berpedoman pada alat pengumpulan data yang sudah di sediakan terlebih dahulu.⁹ Observasi ini dilakukan langsung ketempat peneliti lakukan yaitu Kecamatan Seruyan Hilir.
2. Wawancara: Wawancara adalah tanya jawab peneliti dengan informan. Hal ini dilakukan untuk mendapatkan jawaban-jawaban sesuai dengan

⁹ Muhaimin, *Metode Penelitian Hukum* (Mataram: UPT Mataram University Press,2020), 91.

kebutuhan penelitian.¹⁰ Penelitian ini melakukan tanya jawab langsung kepada informan yang bersangkutan di sekitar Kecamatan Seruyan Hilir.

3. Dokumentasi yaitu mencari data-data mengenai hal-hal yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, agenda, dan sebagainya.¹¹

Dokumentasi yang dimaksud oleh Penulis dalam penelitian ini adalah data yang di dapatkan dengan mengumpulkan baik data maupun informasi mengenai objek penelitian.

F. Teknik Pengolahan data Analisis Data

Setelah data dari lapangan dikumpulkan dengan lengkap, maka tahap selanjutnya adalah menganalisis dan mengolah data yang pada pokoknya terdiri dari langkah-langkah sebagai berikut:

1. Teknik Pengolahan Data

Pengolahan data adalah kegiatan untuk merapikan hasil-hasil pengumpulan data dilapangan sehingga siap untuk dipakai untuk dianalisis.

Adapun langkah-langkah pengolahan data tersebut sebagai berikut:

- a. *Editing*, adalah pengumpulan data di lapangan telah selesai yg bertujuan untuk memperbaiki kesalahan-kesalahan yang terdapat pada pencatatan hingga menyempurnakan terhdap data tersebut.¹² Hal ini dilakukan dengan meneliti kembali data-data yang telah terkumpul,

¹⁰ Heri Jauhari, *Panduan Penulisan Skripsi Teori dan Aplikasi* (Bandung: CV Pustaka Setia, 2010), 40.

¹¹ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), 206.

¹² FA Arfa, dan W Marpaung, *Metodologi Penelitian Hukum Islam: Edisi Revisi* (Prenada Media, 2018), 135.

baik kesempurnaan atas jawaban informan maupun kejelasannya, sehingga dapat melakukan perbaikan apabila terdapat kekurangan dan kesalahan agar data yang diperoleh dapat dipertanggung jawabkan.

- b. *Deskripsi*, menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam bentuk uraian dari hasil penelitian dan menyusun teori untuk menjelaskan kaidah hubungan antar-peristiwa tersebut.

2. Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap data penelitian yakni profesionalitas pelayanan tanah di Kecamatan Seruyan berdasarkan Peraturan Bupati Seruyan Nomor 45 Tahun 2017. Data tersebut akan digambarkan dan dianalisis dengan melihat ketentuan hukum yang berlaku, atau bagaimana Peraturan Bupati Seruyan Nomor 45 Tahun 2017 diimplementasikan.

G. Tahapan Penelitian

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini Penulis memahami permasalahan yang terjadi dan melakukan observasi awal ke lapangan, kemudian dituangkan dalam bentuk desain operasional proposal skripsi yang Berjudul Profesionalitas Petugas Dalam Melayani Pendaftaran Tanah (Studi Kasus Di Kecamatan Seruyan Hilir)

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini Penulis mengumpulkan data yang di dapat melalui wawancara langsung kepada informan yang berhubungan dengan penelitian ini.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap ini setelah semua data terkumpul, Penulis melakukan teknik editing untuk dimasukan dalam hasil penelitian. Selanjutnya data tersebut di analisis secara kualitatif.

4. Tahap Penyusunan Laporan

Pada tahap ini Penulis akan menyusun secara sistematis data yang sudah diperoleh. Setelah itu dilakukan penyempurnaan dari semua data yang didapat dan berkonsultasi dengan dosen pembimbing agar tercapainya kesempurnaan untuk dijadikan karya tulis ilmiah dalam bentuk tugas akhir skripsi.