

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian berdasarkan data yang ada di lapangan atau penulis terjun langsung ke lokasi penelitian untuk mengetahui, menggali, dan mengumpulkan sejumlah data yang diperlukan dengan bersifat deskriptif yaitu menggambarkan apa adanya kenyataan faktual yang ditemukan di lapangan.¹

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Metode kualitatif adalah metode penelitian yang dimaksudkan untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami subjek penelitian dengan cara mendeskripsikan dalam format kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang dialami dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.²

B. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah Admin Media Sosial di Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan, Kepala Dinas Perpustakaan dan Pustakawan Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan. Sedangkan objek dalam penelitian ini adalah pemanfaatan media sosial sebagai sarana promosi perpustakaan di Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan serta kendala apa saja yang dihadapi dalam

¹ Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005), h. 7

² Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: ALFABETA, 2018), cet.28, h.9

pemanfaatan media sosial sebagai sarana promosi perpustakaan.

C. Data dan Sumber Data

Data adalah suatu atribut yang melekat pada suatu objek tertentu, yang berfungsi sebagai informasi yang dapat dipertanggung jawabkan, dan dapat diperoleh melalui suatu metode/ instrumen pengumpulan data³ Data yang digunakan dalam penulis ini meliputi:

1. Data Pokok

Data pokok dalam penelitian ini adalah tentang bagaimana pemanfaatan media sosial sebagai sarana promosi perpustakaan di Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan meliputi:

- a. Pemanfaatan media sosial sebagai sarana promosi perpustakaan di Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan.
- b. Kendala yang dihadapi dalam pemanfaatan media sosial sebagai sarana promosi perpustakaan di Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini, meliputi:

- a. Informan utama dalam penelitian ini yaitu admin media sosial Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan dan informan tambahan dari penelitian ini ada kepala dinas perpustakaan serta pustakawan Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan.
- b. Dokumentasi, yaitu berkas-berkas yang memuat data-data atau informasi yang mendukung dalam penelitian ini

³ Haris Herdiansyah, *Wawancara, Observasi & Focus Group*, (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2013), hal. 9.

3. Data Penunjang

Data penunjang dalam penelitian ini merupakan data yang berhubungan dengan gambaran umum lokasi penelitian.

D. Teknik Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data dalam penelitian ini, di antaranya dengan observasi, wawancara dan dokumentasi.

1. Observasi

Observasi adalah melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan-kegiatan yang dilakukan.⁴ Observasi juga digunakan sebagai teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri-ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain. Yang tidak terbatas pada orang, tetapi juga objek-objek alam yang lain.⁵ Teknik ini digunakan untuk menggali data-data yang diperlukan dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap tempat lokasi dimana penelitian dilakukan.

2. Wawancara

Wawancara adalah dialog yang dilakukan oleh pewawancara untuk memperoleh informasi dari terwawancara.⁶ dapat dilakukan secara tatap muka maupun tidak sesuai kondisi. Teknik ini dilakukan dalam rangka untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan media sosial sebagai sarana promosi

⁴ Riduwan, *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Guru Karyawan dan Peneliti Pemula*, h. 76.

⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D...*, h.145

⁶ Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), h. 93-94

perpustakaan di Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data yang tidak langsung pada subjek penelitian, tetapi melakukan dokumen.⁷ Teknik ini digunakan untuk memperoleh data penunjang berupa dokumen-dokumen tentang gambaran umum lokasi penelitian, keadaan pustakawan dan pemustaka serta sarana dan prasarana di Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan.

Tabel I : Matrik Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

| No | Data | Sumber Data | TPD |
|----|--|--|-----------------------|
| 1. | Data Pokok a. Pemanfaatan media sosial sebagai sarana promosi perpustakaan di Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan. b. Kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan Pemanfaatan media sosial sebagai sarana promosi perpustakaan di Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan. | Kepala Dinas, pustakawan dan Admin Media sosial Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan. | Observasi, wawancara, |
| 2. | Data Penunjang a. Sejarah singkat berdirinya Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan b. Visi dan Misi Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan. c. Struktur organisasi dari Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan. | Staf Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan. | dokumentasi |

E. Teknik Analisis Data

Setelah data disajikan secara deskriptif berupa uraian-uraian sehingga dapat memberikan sebuah gambaran yang jelas terhadap permasalahan yang diteliti, maka selanjutnya dilakukan analisis data secara deskriptif kualitatif dan

⁷ Mahmud, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Pustaka Setia, 2011), h. 168.

kesimpulan akhir tentang penelitian yang diambil berdasarkan fakta-fakta di lapangan tentang pemanfaatan media sosial sebagai sarana promosi perpustakaan.

F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Langkah-langkah dalam melaksanakan pemeriksaan keabsahan data:

1. Editing, yaitu kegiatan mempelajari kembali data yang terkumpul, untuk melihat kelengkapan data, apakah sudah lengkap atau belum.
2. Koding, yaitu memberikan kode pada setiap jawaban responden. Untuk memisahkan data menurut jenisnya dalam rangka mengklasifikasikan hasil catatan yang diperoleh dari angket, wawancara, observasi, dan dokumenter.
3. Klasifikasi, yaitu mengelompokkan hasil data yang diperoleh sesuai dengan jenis data yang diperoleh.
4. Interpretasi, yaitu pada tahap ini penulis memberikan penafsiran data atas data yang ada dan memperjelasnya tanpa merubah maksud data tersebut.

G. Prosedur Penelitian

Dalam penelitian ini ada beberapa prosedur penelitian yang dilakukan yaitu:

1. Tahap pendahuluan meliputi
 - a. Penjajakan lokasi penelitian dengan berkonsultasi dengan pustakawan di Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan
 - b. Setelah menentukan masalah selanjutnya melakukan pembuatan proposal skripsi.

- c. Memperbaiki proposal berdasarkan hasil seminar dan berkonsultasi dengan dosen pembimbing.
 - d. Memohon surat riset kepada kepada Dekan Fakultas Tarbiyah untuk melakukan penelitian.
 - e. Menyerahkan surat riset ke Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan dan berkonsultasi untuk mengatur jadwal penelitian.
 - f. Menyiapkan pedoman observasi dan wawancara.
2. Tahap pelaksanaan meliputi.
 - a. Melaksanakan observasi, wawancara, dokumentasi
 - b. Pengolahan data
 - c. menganalisis data yang diperoleh.
 - d. Menyimpulkan hasil penelitian
 3. Tahap penyusunan laporan meliputi.
 - a. Penyusunan hasil penelitian dalam bentuk skripsi.
 - b. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing.
 - c. Jika sudah disetujui, selanjutnya akan dibawa kepersidangan untuk dipertanggung jawabkan