

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis Penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan secara langsung terjun kelapangan lokasi penelitian (PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin) untuk mendapatkan fakta-fakta dan data-data yang berkaitan dengan penelitian yaitu Penerapan Akad *Kafālah* pada Pembiayaan Multiguna di PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif yaitu penelitian yang hasil temuannya tidak diperoleh melalui prosedur statistika ataupun bentuk hitungan lain, tetapi menggunakan fakta-fakta yang diperoleh dengan tujuan mengungkapkan holistik-kontekstual melalui pengumpulan data dari latar alami memanfaatkan diri peneliti sebagai instrumen kunci penelitian. (Sugiarto, 2017, hlm. 8)

Menurut Crewell, penelitian kualitatif adalah sebagai suatu pendekatan atau penelusuran untuk mengeksplorasi dan memahami suatu gejala sentral. Untuk memahami gejala tersebut peneliti mewawancarai

peserta penelitian atau partisipan dengan mengajukan beberapa pertanyaan yang umum dan agak luas. Kemudian hasil dari informasi tersebut dikumpulkan dan dianalisis. Hasil analisis tersebut dapat berupa gambaran atau deksripsi. (Semiawan, t.t., hlm. 7)

Menurut Vibha Pathak dkk (2013), Penelitian berfokus dalam memahami sebuah penelitian sebagai pendekatan humanistic atau ideal. Metode kualitatif digunakan untuk memahami, meyakini, pengalaman, sikap, perilaku dan interaksi. (Vibha Pathak & Bijayini Jena, t.t.)

Instrumen dalam penelitian kualitatif adalah peneliti itu sendiri (*human instrumen*). Dimana peneliti sebagai instrumen kunci yang menetapkan fokus penelitian, memilih informan sebagai sumber data, melakukan pengumpulan data, memiliki kualitas data, menganalisis data, menafsirkan data, dan membuat hasil akhir berupa kesimpulan dari temuannya.

Penelitian kualitatif bersifat data deskriptif umumnya berbentuk kata-kata, gambar-gambar, atau rekaman yang bertujuan melengkapi uraian dari pendeskripsian peneliti. Pengumpulan data yang dilakukan tidak dipandu oleh teori melainkan dengan dipandu oleh fakta-fakta yang terjadi dilapangan.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan berada di PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, Jl. A.Yani Km.8 Kelurahan Manarap Lama, Kecamatan Kertak Hanyar, Banjar, Kalimantan Selatan 70654. Alasan penulis

ingin mengambil penelitian di PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin adalah karena belum ada penelitian terdahulu yang meneliti di PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin tentang pembiayaan multiguna, sehingga perlu kiranya untuk melakukan penelitian yang dapat dijadikan sebagai bahan referensi dimasa yang akan datang.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian yang dimaksud adalah sumber yang mampu memberikan data, penjelasan dan pemaparan mengenai penelitian yang akan diteliti. Dalam hal ini subjek penelitiannya adalah karyawan di PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yaitu staf *Cash Loan* yang menangani pembiayaan multiguna.

2. Objek penelitian

Objek penelitian ini adalah Penerapan Akad *Kafālah* pada Pembiayaan Multiguna PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Adapun data yang akan diteliti pada PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yaitu sebagai berikut:

- a) Data mengenai gambaran PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin berupa sejarah berdirinya perusahaan,

visi dan misi perusahaan, serta struktur organisasi (*job description*) yang ada pada perusahaan.

- b) Data identitas informan sebagai sumber informasi penelitian yang meliputi nama, jenis kelamin, umur, agama, dan jabatan.
- c) Penerapan akad *kafālah* pada pembiayaan multiguna PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah dan karakteristik dalam pemenuhan sebagai nasabah dari pembiayaan multiguna serta penjelasan pelaksanaan akad yang digunakan.

2. Sumber Data

Agar memperoleh data-data di atas, maka diperlukan sumber data sebagai berikut:

- a) Informan adalah pihak-pihak yang dapat memberikan informasi kepada penulis mengenai hal-hal yang berkaitan dengan penelitian, yakni staf *cash loan*.
- b) Dokumentasi yaitu data-data yang berhubungan dengan penelitian untuk memberikan keterangan dan informasi yang diperlukan dalam penelitian. Dokumentasi ini dapat berupa laporan yang telah tersedia seperti catatan-catatan dan dokumen-dokumen resmi yang berkaitan dengan pembiayaan multiguna.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan untuk memperoleh data yang diperlukan penelitian ini adalah:

1. Wawancara

Wawancara adalah salah satu cara yang digunakan untuk mengumpulkan data dan informasi penelitian. Wawancara merupakan teknik pengumpulan data secara lisan dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada responden untuk memperoleh penjelasan dan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian. (Luthfiah, 2018, hlm. 66)

2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengumpulan data yang menghasilkan catatan penting melalui tulisan, arsip, gambar, brosur dan lain-lain yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti sehingga akan diperoleh data yang lengkap dan sah.

3. Observasi

Secara umum observasi adalah cara menghimpun bahan-bahan keterangan yang dilakukan dengan mengadakan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap fenomena-fenomena yang dijadikan pengamatan. (H. Djaali & Pudji Muljono, t.t.)

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data-data yang diperlukan terkumpul, maka langkah selanjutnya adalah mengolah data tersebut menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:

- a) *Editing*, yaitu memeriksa dan mempelajari kembali data-data yang sudah diperoleh sehingga dapat diketahui letak kekurangan dan kelengkapannya dalam penyusunan.

Teknik ini dapat digunakan sebagai sumber studi dokumentasi dengan memeriksa kelengkapan berkas dan data-data.

- b) Klasifikasi, yaitu pengelompokan data-data hasil penelitian berdasarkan permasalahannya sehingga dapat tersusun secara rapi dan sistematis.
- c) Verifikasi, yaitu proses pemeriksaan data dan informasi yang didapat dari informan agar validitas data dapat diakui dan digunakan dalam penelitian.
- d) Kesimpulan, yaitu memberikan penjelasan berupa hasil akhir dari hasil penelitian melalui beberapa teknik sebelumnya sehingga dapat dipahami secara menyeluruh dan bersistematis.

2. Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yang bersifat deskriptif. Analisis data dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung dan setelah selesai pengumpulan data berdasarkan waktu yang sudah ditentukan. Adapun data yang dianalisis oleh penulis adalah penerapan akad *kafālah* pada pembiayaan multiguna. Data-data yang diperoleh diuraikan dengan tehnik pengolahan data yang kemudian dianalisis dan disusun secara sistematis.

G. Tahap Penelitian

Untuk mencapai tujuan akhir yang diharapkan dalam penelitian ini, ada beberapa tahapan yang harus disesuaikan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi. Adapun tahapan-tahapan tersebut sebagai berikut:

1. Tahap Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mempelajari dengan seksama permasalahan yang akan diteliti dan turun langsung kelapangan yang berlokasi di PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Setelah masalah itu didapati kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing dan selanjutnya membuat proposal penelitian yang berjudul Penerapan Akad *Kafālah* pada Pembiayaan Multiguna PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Yang telah diseminarkan pada tanggal 27 Oktober 2020, untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan kembali kepada dosen pembimbing untuk diadakan berbagai perbaikan.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis lebih dahulu mengurus kelengkapan surat riset untuk ditujukan kepada pihak yaitu PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin sebagai tempat penelitian. Riset yang dilakukan selama 1 bulan pada tanggal 11 Oktober 2021-10 November 2021. Kemudian melakukan penelitian lapangan dengan melakukan wawancara langsung kepada beberapa informan yang dianggap mampu memberikan informasi yang akurat tentang

permasalahan yang akan diteliti sehingga diperoleh data-data yang diperlukan.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Setelah semua data yang diperlukan terkumpul tahap selanjutnya adalah pengolahan data berdasarkan hasil wawancara oleh staf PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dengan menggunakan beberapa teknik pengolahan data yang sudah diuraikan sebelumnya. Data-data yang dianalisis secara objektif kemudian dituangkan dalam laporan hasil penelitian pada Bab IV, selanjutnya dikonsultasikan kembali kepada dosen pembimbing dalam rangka untuk perbaikan dan kesempurnaan hasil penelitian serta permasalahan yang diteliti.

4. Tahap Penyusunan Akhir

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh secara sistematis terhadap data yang diperoleh tentang Penerapan Akad *Kafālah* pada Pembiayaan Multiguna PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Untuk kesempurnaannya, maka dikonsultasikan secara intensif kepada dosen pembimbing hingga dianggap baik dan layak untuk dijadikan sebagai sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi dan siap untuk di sidangkan.