

## الفصل الأول

### مدخل الدراسة

#### أ. خلفية الدراسة

ضعف الدافعية هو دراسة لعلم نفس التعلم الذي نسميه بعبارة أخرى غياب الدافعية لدى الطلاب. و هذا ظاهرة من حيث تعيق عملية الدافعية بأشياء كثيرة. هذا ضعف الدافعية مهم جدًا للدراسة وإيجاد حلول لحل هذه المشكلة في درس. لأن الدافعية له بالفعل مساهمة كبيرة في تعزيز اهتمام الطلاب ببدء التعلم.

الدافعية هو مفهوم التي تظهر غالبًا في الكلام اليومي. يوصف الدافعية بقوة دافعة تنشط وتوجه السلوك البشري. تتضمن بعض المتغيرات الداخلية للشخص المشاعر و التعلم و حل المشكلة و ترتبط معالجة المعلومات ارتباطاً وثيقاً بالدافعية. مُتَوَاضِعًا، تركز دراسة الدافعية على أسباب انخراط الشخص في السلوك<sup>1</sup>. لذلك ، في هذه الحالة ، يلعب الدافعية دورًا مهمًا في تنمية اهتمام المتعلم ببدء الدروس.

وكذلك في تعليم اللغة (Gardner (2007 في كتابه *Motivation and Second*

*Language Acquisition* يقول أن الدافعية يلعب دورا مهما في طرق مختلفة في عملية تعلم

اللغة الأجنبية<sup>2</sup>. والآخر، يقول (MacIntyre (1994 في كتابه *Toward a social*

*psychological model of strategy use* يذكرو أن الدافعية له تأثير مهم في الجمع بين

<sup>1</sup> Jenni Muhonen, "Second Language Demotivation: Factors That Discourage Pupils From Learning The English Language," tesis di University Of Jyväskylä, 2004,

<sup>2</sup> Robert C. Gardner, "Motivation and Second Language Acquisition," *Porta Linguarum* 8 (2007): 9-20.

استراتيجيات التعلم التي يجب على الطلاب القيام بها في تعلم اللغة<sup>٣</sup>. ومن نظرة علم النفس الاجتماعي، الدافعية هو أحد العوامل الرئيسية في تعلم اللغة ومفتاح النجاح في زيادة كثافة التعلم واختيار استراتيجيات التعلم<sup>٤</sup>. دراسة عن الدافعية لتعلم اللغات الأجنبية على ما يجعل الشخص يرغب في تعلم لغة أجنبية وما يحفز على تعلم تلك اللغة الأجنبية. مع ذلك، الدافعية لتعلم لغة أجنبية مشكلة معقدة، تذكر أن اللغة مرتبطة دائماً بالسياقات الاجتماعية والثقافية، وبالتالي تختلف قليلاً عن الدراسات الأخرى. أو بعبارة أخرى، إتقان لغة أجنبية هو حدث اجتماعي يقترن دائماً بعناصر ثقافية من اللغة الأجنبية نفسها.

وبعمومها أن الدراسة عن الدافعية لتعلم اللغات الأجنبية فقط على التأثيرات الإيجابية التي تشجع الاهتمام بتعلم اللغات ومحاولة الحفاظ على هذا الاهتمام. ولكن في الحقيقة، من ناحية أخرى، ما قد يمر به كل متعلم هو فترة فقدان مؤقت للحافز. ثم يسمى هذا بضعف الدافعية. إختلافاً عن القوى الإيجابية التي تشجع على الحفاظ على هذا الدافعية أثناء الأنشطة، القوى تحفيز الحافز من الدافعية عند القيام بنشاط ما في هذه الحالة هو التعلم. والدافعية التي غالباً ما يتم تجاهلها في أبحاث اللغة الأجنبية. الدافعية هو مجال الدراسة الذي لا يزال بحاجة إلى الاهتمام، معتبراً أن هذا له تأثير مباشر على التعليم بشكل عام.

أصبح التثبيط ظاهرة تحدث غالباً في تعلم اللغة الأجنبية. ظاهرة انخفاض الدافع لتعلم اللغة العربية تحدث أيضاً في المدارس الدينية. قالت عينين إنه في سياق تعلم اللغة

---

<sup>3</sup> Peter MacIntyre, "Toward a social psychological model of strategy use," *Foreign Language Annals* 27 (2) (1994): 185-195.

<sup>4</sup> Martha Nyikos dan Rebecca Oxford. "A Factor Analytic Study of Language Learning Strategy Use: Interpretations from Information-Processing Theory and Social Psychology." *Modern Language Journal* 77, (1993): 11-22.

العربية في إندونيسيا، يشتهر في وجود ظاهرة مثبطة للهمم في تعلم اللغة العربية في مرحلتى التعليم الابتدائى والثانوى، خاصة في المدرسة الإبتدائية و المدرسة المتوسطة الإسلامية و المدرسة الثانوية الإسلامية.<sup>٥</sup>

ظاهرة التثبيط هي شيء يجب أن يؤخذ في الاعتبار من قبل ممارسي التدريس. هذه قضية معقدة ولم تناقشها العديد من الدراسات المعاصرة. من منظور نفسي، شدد عينين على أنه في حال السماح بظاهرة التثبيط، فإن تعلم اللغة العربية في مرحلتى التعليم الإبتدائى والثانوى، خاصة في المدرسة الإبتدائية و المدرسة المتوسطة الإسلامية و المدرسة الثانوية الإسلامية ستبقى أسماء بلا معنى<sup>٦</sup>. بينما في سياق التعليم في المدارس الدينية الذي يقوم على القيم الإسلامية، يجب أن تكون اللغة العربية هي الموضوع الرئيسي في تحقيق رؤية ورسالة المدرسة.

“*Teaching and Researching*” في كتابه Dornyei dan Ushioda (2010)

“*Motivation*” يقول ضعف الدافعية هو عدد من التأثيرات السلبية التي يمكن أن تحبط الدافعية المتزايد. المتعلم المحبط هو الشخص الذي تم تحفيزه ولكنه يفقد التزامه أو اهتمامه بالتعلم لعدة أسباب<sup>٧</sup>. يعد فشل تعلم اللغة الأجنبية ظاهرة متكررة ودراسة أسبابها غالبًا ما ترتبط بالإحباط.

كلمة ضعف الدافعية لها نفس جذر كلمة الدافعية، والمناقشة هي أن هذه المراجعة الأدبية ستتعامل أيضًا مع الدافع. الدافع له علاقة قوية بالتعلم يمكن أن يؤثر على

---

<sup>5</sup> Moch. Ainin, *Fenomena Demotivasi dalam Pembelajaran Bahasa Arab di Madrasah: Penyebab dan Alternatif Pemecahannya*, pidato pengukuhan guru besar sebagai Guru Besar dalam bidang Pembelajaran Bahasa Arab pada Fakultas Sastra (FS) Universitas Malang (UM), h. 3.

<sup>6</sup> Moch. Ainin, *Fenomena Demotivasi* .....h. 3.

<sup>7</sup> Zoltan Dörnyei & Ema Ushioda, *Teaching and Researching Motivation* (2nd ed.), (Harlow, England: New York, Longman, 2010), 138.

كل من التعلم الجديد وأداء المهارات والاستراتيجيات والسلوكيات التي تم تعلمها مسبقًا. التحصيل الدافعية والتعلمي متبادلان ومترابطان. إذا كان الطالب متحمسًا، فإنه يميل إلى تحقيق أفضل وبالمثل، إذا كان الإنجاز أعلى، فسيكون الطالب متحفزًا. سيكون المتعلم الذي لديه الدافع حريصًا وراغبًا في المشاركة في عملية التعلم، وروحًا للعمل وإكمال مهامه. على العكس من ذلك، سيؤثر تثبيط الحافز على المتعلم في الطريقة التي سيحجم عن المشاركة في عملية التعلم والعمل وإكمال مهمته.

تعتبر دراسة ضعف الدافعية جديدة نسبيًا في تعلم اللغة الثانية أو الأجنبية إذا ما قورنت بالدافعية. صحيح أنه على الرغم من أهميته الكبيرة، لم يحظ ضعف الدافعية باهتمام كبير في علم النفس السائد أو أبحاث اللغة الثانية. فيما يتعلق بالدافعية، هناك تصنيف مختلف اقترحه عالم النفس التربوي وعلم اللغة النفسي. وجدت الأبحاث أن تثبيط الدافع هو أحد العوامل الموجودة في حدوث مشكلات في التعلم. لا يعني تثبيط الدافع الغياب التام لتحفيز المتعلمين، هذا يعني فقط أن العامل السلبي القوي يحد من الدافع الحالي بينما تظل الدوافع الإيجابية الأخرى جاهزة للتفعيل. لذلك، من المحتمل أن يستعيد الطالب الذي يتم تثبيطه دوافعه إذا تم تطبيق علاجات متدرجة عليه.

ومن الناحية النظرية، Fakhurrozi و Mahyudin (2012) في كتابه *"Pembelajaran Bahasa Arab"* يقول أن هناك مشكلتان على الأقل نواجههما حاليًا وسنستمر في مواجهتهما في تعلم اللغة العربية، وهي المشكلات اللغوية والمشكلات غير اللغوية<sup>8</sup>. المشكلات اللغوية في تدريس اللغة ليست معقدة مثل المشاكل غير اللغوية. لأن

---

<sup>8</sup> Aziz Fakhurrozi dan Erta Mahyudin, *Pembelajaran Bahasa Arab* (Jakarta: Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Kementerian Agama, 2012), h. 6.

هذه المشكلات اللغوية يسهل التعرف عليها وفهمها لأنها مرتبطة فقط بالعوامل اللغوية. في حين أن المشاكل غير اللغوية ليست كذلك، لأنه معقد للغاية ومتنوع، تتعلق بالعديد من العوامل والعديد من الأطراف<sup>9</sup>.

وأردفَ Fakhurrozi و Mahyudin (2012) يوضح أن المقصود بالمشكلات غير اللغوية هي المشكلات التي لا ترتبط مباشرة باللغة التي يتعلمها الطلاب ولكنها تلعب دورًا بل وتهيمن على مستوى نجاح وفشل تعلم اللغة. من بين المشكلات غير اللغوية في تعلم اللغة المشكلات المتعلقة بالعوامل النفسية مثل الدافعية والاهتمام بالتعلم<sup>10</sup>. يتفق مع ذلك الذي عبر عنه Muhbib (2008) في كتابه *“Epistemologi dan Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab”* يتحدث انخفاض الاهتمام و الدافعية للتعلم أحد التحديات التي تواجه تطوير تعليم اللغة العربية. ومن ثم فإن العوامل التي تسبب صعوبات في تعلم اللغة العربية ترجع أكثر إلى عوامل نفسية وتعليمية واجتماعية<sup>11</sup>. عوامل نفسية الدافعية في الدراسة البحثية التي أجراها الباحثون هذه المرة. لأنها ظاهرة يجب أخذها في الاعتبار من قبل الممارسين التربويين، وخاصة المعلمين الذين يواجهون المتعلمين وجهاً لوجه. خاصة عندما يتعلق الأمر بالحاضر حيث يشعر الجميع عن وباء فيروس كورونا-19 التي ضربت ليس فقط في إندونيسيا ولكن أيضًا في جميع أنحاء العالم، والتي بالطبع لا تؤثر فقط على حياة الناس في القطاع الاجتماعي، الاقتصاد والثقافة ولكن لهما أيضًا تأثير على نظام التعلم حيث يتم التعلم عبر الإنترنت.

<sup>9</sup> Fakhurrozi & Mahyudin, *Pembelajaran Bahasa Arab*, 9.

<sup>10</sup> Fakhurrozi & Mahyudin, *Pembelajaran Bahasa Arab*, 9.

<sup>11</sup> Muhbib Abdul Wahab, *Epistemologi dan Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab* (Jakarta: Lembaga Penelitian UIN Syarif Hidayatullah, 2008), 114-115.

وفي آخر السنة ٢٠١٩ فوجئت العالم بالطاعون الناجم عن وباء فيروس كورونا- ١٩ الذى ذكرت في منتصف ديسمبر في سوق المأكولات البحرية هوآنان التى تقع في وطن ووهان في الصين. وهذا السهل جدًا التقاطه من خلال السوائل الناتجة عن العطس والسعال والكلام. طريقة الانتشار فيروس كورونا-١٩ أيضًا من خلال الاتصال الوثيق الذي يتضمن اللمس المباشر مثل المصافحة. بخلاف ذلك، وهذا فيروس ينتشر أيضًا إذا لامس شخص ما سطح كائن معرض لفيروس كورونا. هذا الوباء له تأثير على جميع جوانب الحياة في المجتمع، وخاصة التعليم. يجب إيقاف أنشطة التدريس والتعلم التي تتم عادةً بشكل شخصي واستبدالها بالتعلم عبر الإنترنت.

ليس فقط الطلاب، بل يجب على المعلمين أيضًا أن يكون لديهم القدرة على استخدام التكنولوجيا. من الواضح أن المعلمين يجب أن يكونوا أذكى و أمهار من طلابهم، فضلاً عن القدرة على إتقان التكنولوجيا. أُجبر المعلمون الذين لم يتقنوا التكنولوجيا على أن يكونوا يُعرف بعالم التكنولوجيا والاتصال، لأنه إذا لم يتقن المعلم هذه القدرة ، فسيكون لذلك تأثير على أنشطة التدريس والتعلم غير المثالية. و ليس ذلك، يجب على المعلمين أيضًا إنشاء مواقف تعليمية نشطة ومبدعة وممتعة للطلاب. يجب أن يكون المعلمون مبدعين مع مختلف الابتكارات، من أجل تنشيط الطلاب في عملية التعلم في المنزل. يجب أيضًا أن يكون المعلمون ليس فقط تنفيذ واجب التدريس والتعلم عبر الإنترنت ولكن أيضًا عدم إهمال نفسية الطلاب الذين يحتاجون إلى تحفيز مستمر حتى لا يكون هناك إحباط للطلاب لأن المعلم مركزة على التعلم.

ثم في الوقت الحاضر بعد أن مرت بأوقات عصيبة وباء كوفيد-١٩، نحن نواجه فترة انتقالية قبل انتهاء هذا الوباء والتي تعرف بـ "العصر الطبيعي الجديد" (Kenormalan)

(Baru) التي مطلوب أن يكون على دراية بالتعلم عبر الإنترنت. بالطبع هذا ضعيف للغاية إذا كنا كمعلمين لا نهتم بالعوامل النفسية للطلاب المتعلقة بالدافعية في التعلم، بالطبع ستكون هناك مشكلة كبيرة في المستقبل والتي تؤدي إلى عدم تحقيق اكتمال التعلم الذي يتوقعه المنهج بسبب عدم القدرة على تنفيذ التعلم كالمعتاد وجعل الطلاب غير مباليين بالتعلم وجعل الطلاب يقومون بالواجبات بشكل عرضي فقط.

ينقسم تعلم اللغة العربية الذي نعرفه بالفعل إلى أربع مهارات، وهي الإستماع و الكلام و القراءة و الكتابة. الملاحظات الأولية في مدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية ١ و ٢ بمنطقة غامبوت أن قدرة الطلاب في المعدل ما يزال منخفضة خاصة الطلاب الذين لديهم خلفيات لم يدرسوا اللغة العربية مطلقًا أو لديهم خلفية لا تستطيع قراءة القرآن خاصة في الصفين السابع والثامن. هذا معروف بعد إجراء مقابلة عبر الإنترنت باستخدام تطبيق WhastApp من خلال المعلم، في هذه الحالة خاصة في قدرتهم على القراءة.

مواد اللغة العربية في المدرسة المتوسطة مادة اجبارية. ومع ذلك، هناك عدد قليل جدًا من الطلاب الجادين بشأن أخذ الدروس، وذلك بعد إجراء مقابلات عبر الإنترنت مع المعلمين الذين يقومون بالتدريس، لأنه قبل الوباء لم يكن هناك الكثير من اهتمام الطلاب، خاصة عندما زاد الوباء من انخفاض اهتمام الطلاب يمكن ملاحظة ذلك من خلال عدد من درجات الطلاب التي انخفضت، والعديد من المهام التي قدمها المعلم لم تكتمل إلى أقصى حد حتى أن البعض لا يقوم بها، ونشاط الطالب عندما يتم تقليل التعلم عبر الإنترنت، كما يتم تقليل جدية الطلاب في المشاركة في التعلم. لذلك، بشكل عام، بناءً على النتائج التي رآها الباحث يمكن الافتراض أنه كانت هناك حالات تثبيط بين الطلاب في هذا المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية ١ و ٢ بمنطقة غامبوت.

لذلك من الوصف أعلاه اهتم الباحث بإثارة هذه المشكلة لتصبح المادة البحثية في هذه الرسالة بإعطاء الموضوع " ضعف الدافعية في تعلم اللغة العربية في الطبيعية الجديدة في عصر كوفد-١٩ (دراسة الحالة في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية ١ و ٢ بمنطقة غامبوت كالمنتان الجنوبية)". ويقصد الباحثون أن يتم دراسة ذلك بشكل أعمق لمعرفة العوامل التي تؤثر عليه مما يؤدي إلى حل هذه المشكلات، بحيث يتم تحفيز الطلاب مرة أخرى لتعلم اللغة العربية بشكل جيد.

#### ب. مشكلة الدراسة

١. كيف أشكال ضعف الدافعية التي تؤثر في تعلم اللغة العربية في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية ١ و ٢ بمنطقة غامبوت كالمنتان الجنوبية؟
٢. ما العوامل التي تؤثر ضعف الدافعية في تعلم اللغة العربية في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية ١ و ٢ بمنطقة غامبوت كالمنتان الجنوبية؟
٣. كيف الإجراءات التي يجب بذلها في الوقاية والتدابير حتى لا تكون ضعف الدافعية في تعلم اللغة العربية في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية ١ و ٢ بمنطقة غامبوت كالمنتان الجنوبية؟

#### ج. أهداف الدراسة

و أما أهداف هذه الدراسة ل:

١. لمعرفة أشكال ضعف الدافعية التي تؤثر في تعلم اللغة العربية في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية ١ و ٢ بمنطقة غامبوت كالمنتان الجنوبية.



٢. لمعرفة العوامل التي تؤثر ضعف الدافعية في تعلم اللغة العربية في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية ١ و ٢ بمنطقة غامبوت كالمنتان الجنوبية.
٣. ليجد كيف الإجراءات التي يجب بذلها في الوقاية والتدابير حتى لا تكون ضعف الدافعية في تعلم اللغة العربية في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية ١ و ٢ بمنطقة غامبوت كالمنتان الجنوبية.

#### د. فرضية الدراسة

أن فرضية الدراسة التي يقدمها الباحث المتواضع هي كان هناك ضعف الدافعية في تعلم اللغة العربية بناء على ملاحظة الباحث في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية ١ و ٢ بمنطقة غامبوت كالمنتان الجنوبية. بناء على هذا الافتراض انخفاض القيم في تعلم الطلاب، و العديد من المهام المعطاة لم تكتمل والبعض لا يقوم بها، و نشاط الطلاب عند تقليل التعلم عبر الإنترنت، و يتم تقليل جدية الطلاب في المشاركة في التعلم. بناءً على هذا الافتراض، خلص الباحث إلى أنه كان هناك ضعف الدافعية في تعلم اللغة العربية بناء على ملاحظة الباحث في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية ١ و ٢ بمنطقة غامبوت كالمنتان الجنوبية.

## هـ . فوائد الدراسة

### ١ . فوائد النظري

هذه الدراسة من المتوقع أن تضيف المعرفة والخبرة والمعرفة حول مفهوم اندفاع وتعاملها في تعلم اللغة العربية عندما يحدث ذلك هذا البحث.

### ٢ . فوائد العملي

عمليا من المتوقع أن يوفر هذا البحث معلومات مفيدة عن:

(أ) يتوقع من معلمي اللغة العربية أن يكونوا قادرين على اتخاذ خطوات ومبادرات وقائية حتى لا تحدث الأعراض المثبطة للهمم في التعلم بسهولة وإذا كان هناك جهد لمنعها من البداية.

(ب) من المتوقع أن يبذل الطلاب جهداً لاستعادة الدافعية الضعيف للعودة إلى أقصى حد في محاولة لمنع تثبيط الدافعية في تعلم اللغة العربية.

## و . التحديد الإجرائي

١ . ضعف الدافعية؛ كلمة ضعف الدافعية يُعخذ من اللغة الانجليزية "demotivation".  
التي من كلمة "motivation" بدء من "de-". "motivation" يعني الدافعية و بدء من "de-" عكس الكلمة المصاحبة<sup>١٢</sup>. وبالتالي ، يمكن استنتاج أن ضعف الدافعية هو حالة يفتقر فيها الشخص إلى الدافعية . وفي اصطلاحا أن التثبيط هو عدد من

---

12 "Cambridge Dictionary" online dictionary.  
[https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/demotivation.](https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/demotivation)

التأثيرات السلبية التي يمكن أن تحبط الدافعية المتزايد. المتعلم المحبط هو الشخص الذي تم تحفيزه ولكنه يفقد التزامه أو اهتمامه بالتعلم لعدة أسباب<sup>١٣</sup>. وبالتالي أن الدافعية معنا حيث يفقد الشخص الذي لديه دافع جيد للحياة ولديه مصلحة جيدة فجأة الدافعية للمضي قدماً ويتطور بحيث يكون لديهم ميل كسول للقيام.

٢. تعلم؛ لسجانا (٢٠٠٨)، التعلم هو عملية تفاعل الطلاب مع مصادر التعليم والتعلم في بيئة التعلم. التعلم هو مساعدة يقدمها المعلمون حتى تحدث عملية اكتساب المعرفة، وإتقان المهارات والشخصية، وتكوين المواقف والمعتقدات لدى الطلاب. بمعنى آخر، التعلم هو عملية تساعد الطلاب على التعلم بشكل جيد<sup>١٤</sup>.

٣. اللغة العربية؛ الغلاييني (٢٠٠٥) يذكر أن اللغة العربية هي الجمل التي يستخدمها العرب للتعبير عن أهدافهم (الأفكار والمشاعر). بمعنى آخر، اللغة العربية هي أكبر لغة من حيث عدد المتحدثين في عائلة اللغة المحاكاة. اللغة العربية هي جملة يستخدمها العرب للتعبير عن أهدافهم وغاياتهم. وهي عبارة عن حروف حجية يستخدمها العرب في التواصل والتفاعل الاجتماعي شفهيًا وكتابيًا.

٤. عصر الطبيعي الجديد؛ في اصطلاحا الطبيعي الجديد وفقاً للحكومة الإندونيسية من خلال المتحدث باسمه أحمد يوريانتو هو أمر جديد للتكيف مع وباء فيروس كورونا-١٩. وفقاً مع قائد فريق فريق عمل تسريع المناولة كورونا-١٩ ويكو أديسسيميता الوضع الطبيعي الجديد هو تغيير في السلوك لمواصلة القيام بالأنشطة العادية ولكن مع إضافة تنفيذ البروتوكولات الصحية لمنع انتقال فيروس كورونا-١٩.

---

<sup>13</sup> Zoltan Dörnyei & Ema Ushioda, *Teaching and Researching Motivation* (2nd ed.), (Harlow, England: New York, Longman, 2010), 138.

<sup>14</sup> Nana Sudjana, *Dasar-Dasar Proses Belajar Mengajar* (Bandung: Sinar Baru Algesindo, 2008), h. 28

٥. مدرسة المتوسطة الحكومية التي أصبحت مجال البحث كانت في مدرسة المتوسطة الحكومية ٢ تقع في الشارع تمباك سيرنج لوت في منطقة غامبوت.
٦. دراسات الحالة مشتقة من الترجمة الإنجليزية لكل من دراسة حالة. في قاموس Oxford Advanced Learner's للغة الإنجليزية الحالية يتم تعريفه على أنه (١) مثال على شيء يحدث، (٢) الحالة الفعلية للحالة أو الوضع، و(٣) البيئة أو شروط معينة حول شخص أو شيء. دراسة الحالة وفقا لونجكيل و سري حستوي (٢٠٠٦) ينص على أن دراسات الحالة في إطار خدمات التوجيه هي طريقة لدراسة حالة الطلاب وتطورهم بشكل كامل وعميق، بهدف فهم شخصية الطالب بشكل جيد ومساعدته في مزيد من التطوير<sup>١٥</sup>. لذا فإن دراسة الحالة هي طريقة لجمع البيانات بشكل شامل تغطي الجوانب الجسدية والنفسية للفرد، بهدف الحصول على فهم عميق وشامل.

---

<sup>15</sup> Winkel, WS & Hastuti, Sri.(2004). Bimbingan dan Konseling Di Institusi Pendidikan. Yogyakarta: Media Abadi. h. 311