ABSTRAK

Della Vuspita Sari, 2021. *Strategi Komunikasi Humas Dalam Meningkatkan Citra Pemerintah Kabupaten Barito Utara.* Skripsi Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, UIN Antasari Banjarmasin. Pembimbing (I) : Hj. Mariyatul Norhidayati Rahmah, S.Ag., M.Si, dan Pembimbing (II) : Najla Amaly, S.Ikom., M.Med.Kom.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi komunikasi humas dalam meningkat citra Pemerintah Kabupaten Barito Utara, faktor pendukung dan faktor penghambat humas Pemerintah Kabupaten Barito Utara dalam menerapkan strategi komunikasinya.

Subjek dalam penelitian ini adalah tim humas pemerintah kabupaten barito utara yang dapat memberikan informasi terhadap strategi komunikasi humas pemerintah Kabupaten Barito Utara. Adapun objek dalam penelitian ini adalah strategi komunikasi humas Pemerintah Kabupaten barito Utara dalam meningkatkan citra Pemerintah Kabupaten Barito Utara.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan *(field reseach)*, teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi, sedangkan teknik pengolahan data menggunakan metode kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukan strategi komunikasi yang dilakukan humas Pemerintah Kabupaten Barito Utara adalah membangun komunikasi yang baik dengan publiknya, tidak hanya berkomunikasi langsung dengan publiknya tetapi juga menggunakan media sosial sebagai alat komunikasi. Kemudian melakukan pendekatan dengan mengadakan konferensi pers. Semua itu dilakukan semata-mata untuk membangun komunikasi yang baik antar pemerintah dan media. Sehingga pada akhirnya akan meningkatkan citra Pemerintah Kabupaten Barito Utara.

Faktor pendukung humas Pemerintah Kabupaten Barito Utara adalah sumber daya manusia baik dari internal maupun eksternal, tim humas yang cepat tanggap dalam menghadapi permasalahan dan juga pendekatan kerjasama dengan rekan wartawan. Faktor penghambat humas Pemerintah Kabupaten Barito Utara ialah kurangnya sumber daya manusia yang sesuai dengan keahliannya kemudian sarana prasarana yang memadai.