## **BAB V**

## **PENUTUP**

## A. Kesimpulan

Berdasarkan data yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya mengenai strategi komunikasi humas dalam meningkatkan citra Pemerintah Kabupaten Barito Utara dan faktor pendukung serta penghambatnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- Strategi komunikasi humas dalam meningkatkan citra pemerintah Kabupaten Barito Utara strategi komunikasi yang dilakukan humas Pemerintah Kabupaten Barito Utara yaitu dengan membangun komunikasi yang baik dengan publiknya, tidak hanya berkomunikasi langsung dengan publiknya tetapi juga menggunakan media sosial sebagai alat komunikasi. Kemudian melakukan pendekatan dengan mengadakan konferensi pers. Semua itu dilakukan semata-mata untuk membangun komunikasi yang baik antar pemerintah dan media. Sehingga pada akhirnya akan meningkatkan citra Pemerintah Kabupaten Barito Utara.
- 2. Faktor pendukung dan faktor penghambat humas dalam meningkatkan starategi komunikasinya yaitu, yang pertama faktor pendukung humas dalam meningkatkan citra pemerintah Kabupaten Barito Utara adalah

3. sumber daya manusia baik sumber daya dari dalam maupun luang hubungan kerjasama dengan rekan wartawan yang baik dan juga tim humas. Yang kedua, faktor penghambat humas dalam meningkatkan citra pemerintah Kabupaten Barito Utara yaitu kurangnya sumber daya manusia yang sesuai dengan bidang/keahliannya dan kurangnya sarana dan prasarana yang memadai sehingga humas hanya menggunkan alat lama dan seadanya untuk mereka bekerja dengan hasil yang kurang maksimal.

## B. Saran

- Strategi komunikasi humas Pemerintah Kabupaten Barito Utara diharapkan tetap dapat dijadikan penyambung utama bagi publik dan Pemerintah Kabupaten barito Utara.
- 2. Hendaknya humas Pemerintah Kabupaten Barito Utara memilih sumber daya manusia yang mempunyai *skill* dibidangnya untuk dipekerjakan agar kinerjanya lebih maksimal.