

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan *field research* (penelitian lapangan), yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara peneliti langsung ke lokasi penelitian untuk mendapat data-data yang diperlukan (Fatimah, 2016, hlm. 154).

Penelitian lapangan di sini maksudnya peneliti melakukan kunjungan langsung ke lokasi PT. Bank Muamalat KCU Banjarmasin berada, untuk mendapatkan data perbandingan penggunaan akad wadiah dan akad mudarabah pada produk Tabungan iB Hijrah di PT. Bank Muamalat KCU Banjarmasin.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif komparatif. Pendekatan kualitatif adalah penelitian yang digunakan untuk meneliti masalah manusia dan sosial, di mana peneliti akan melaporkan hasil dari penelitian berdasarkan laporan pandangan data dan analisa data yang didapatkan dilapangan kemudian dideskripsikan dalam laporan penelitian secara rinci (Creswell, 2010, hlm. 97). Sedangkan menurut McMillan & Schumacher (2003) kualitatif adalah pendekatan investigasi karena biasanya peneliti mengumpulkan data dengan cara bertatap muka langsung dan berinteraksi dengan orang-orang di tempat penelitian.

Penelitian ini bersifat komparatif, yaitu penelitian yang akan melihat perbandingan atau perbedaan suatu variabel melalui dua kelompok atau lebih dari satu variabel. Perbandingan tersebut ingin melihat apakah antara kelompok tersebut sama atau berbeda (Creswell, 2015, hlm. 60). Penelitian komparatif yang dimaksudkan peneliti adalah untuk membandingkan persamaan dan perbedaan penerapan akad wadiah dan akad mudarabah serta kendala yang dihadapi serta persamaan dan perbedaan dalam kedua akad yang ada pada produk Tabungan iB Hijrah ini.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi pada penelitian ini bertempat di Jl. Ahmad Yani km 5,8 No. 1, Pekapuran Raya, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70249.

Alasan memilih tempat penelitian di PT Bank Muamalat Kantor Cabang Umum Banjarmasin adalah karena, di Bank Muamalat ada satu produk tabungan yang terdapat dua akad, yaitu akad wadiah dan akad mudarabah pada produk Tabungan iB Hijrah yang sesuai dengan objek penelitian serta tempatnya yang strategis tepat di pinggir jalan raya kota Banjarmasin di mana sangat mudah diakses oleh nasabah. Selain itu, mengingat Bank Muamalat merupakan bank pertama di Indonesia yang berbasis syariah dan adanya keterbukaan dari pihak Bank Muamalat terhadap penelitian yang akan dilakukan.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek

Subjek penelitian adalah benda, hal atau orang sumber data untuk variabel penelitian melekat dan yang dipermasalahkan (Suharsimi, 2016, hlm. 26). Pada penelitian kualitatif, responden atau subjek penelitian disebut sebagai informan, di mana orang yang memberi informasi tentang data yang sedang dilaksanakan.

Adapun subjek dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT Bank Muamalat KCU Banjarmasin khususnya pada *Relationship Manager Financing* dan *Customer Service*, dan masyarakat yang menjadi nasabah di PT Bank Muamalat KCU Banjarmasin yang menggunakan produk Tabungan iB Hijrah.

2. Objek

Objek penelitian adalah himpunan elemen yang dapat berupa orang, organisasi atau barang yang akan diteliti, objek penelitian merupakan faktor permasalahan yang akan diteliti, yang akan ditetapkan oleh penulis untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Supranto, 2003, hlm. 35).

Objek penelitian pada penelitian ini adalah perbandingan penerapan akad wadiah dan akad mudarabah pada produk Tabungan iB Hijrah di PT Bank Muamalat KCU Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

a. Data Primer

Data primer merupakan data yang didapat dari sumber utama baik itu individu ataupun perorangan seperti hasil dari wawancara maupun hasil dari kuesioner yang dibagikan yang bisa dilakukan oleh peneliti.

Adapun data primer yang digali dalam penelitian ini adalah data mengenai penerapan akad wadiah dan akad mudarabah, kendala serta perbandingannya yang penulis peroleh langsung melalui wawancara kepada pihak karyawan dan nasabah yang menggunakan produk Tabungan iB Hijrah di PT. Bank Muamalat KCU Banjarmasin (Husein, 2007, hlm. 67).

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data-data pendukung yang telah dikumpulkan. Data ini diperoleh dari skripsi ataupun media yang berkaitan dengan penelitian ini. Data ini penulis gunakan sebagai pelengkap data primer, yaitu data tentang sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi dan produk tabungan yang ada di PT Bank Muamalat KCU Banjarmasin.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah subjek di mana data diperoleh. Adapun yang menjadi sumber datanya adalah informan, pihak-pihak yang dianggap peneliti dalam memberikan keterangan dan tambahan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini dan juga dokumen, yaitu seluruh data yang

berhubungan dengan penelitian untuk melengkapi data penelitian. Sumber data dari brosur-brosur, formulir pendaftaran dan lain sebagainya.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah suatu prosedur yang sistematis untuk mendapatkan data yang diperlukan. Untuk mempermudah dalam mengumpulkan data serta mendapatkan fakta kebenaran yang terjadi, maka penulis menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi.

1. Wawancara

Wawancara merupakan dialog yang dilakukan pewawancara untuk memperoleh informasi dari narasumber (Arikunto, 2010, hlm. 198).

Secara umum metode wawancara ada 2 yaitu: (Sugiyono, 2016, hlm. 233)

- a. Wawancara terstruktur yaitu terlebih dahulu pewawancara akan menyusun daftar pertanyaan yang sudah dirumuskan dengan jelas.
- b. Wawancara tidak terstruktur yaitu pewawancara tidak menyiapkan daftar pertanyaan yang akan diajukan terlebih dahulu.

Sedangkan narasumber yang diwawancarai dalam penelitian ini adalah *Relationship Manager Financing* dan *Customer Service* dan masyarakat yang menjadi nasabah di PT Bank Muamalat KCU Banjarmasin yang menggunakan produk Tabungan iB Hijrah. Dalam wawancara ini peneliti akan menggunakan teknik wawancara terstruktur.

2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah metode untuk mengumpulkan data yang sudah tersedia dalam catatan dokumen. Dalam pengumpulannya didapat dari data dan dokumen, seperti catatan atau arsip perusahaan yang bisa diberikan kepada peneliti untuk membantu kelengkapan informasi penelitian, dokumen yang dimaksud adalah tentang sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi dan produk tabungan yang ada di PT Bank Muamalat KCU Banjarmasin.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data melalui empat proses yaitu: (Hasanah, 2021, hlm. 46).

a. *Editing* (pemeriksaan data)

Editing adalah meneliti data-data yang diperoleh terutama kelengkapan jawaban, keterbacaan tulisan, kejelasan makna, kesesuaian dan relevansinya dengan data yang lain. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan *editing* terhadap hasil data yang diperoleh melalui wawancara, dan dokumentasi terkait perbandingan penerapan akad wadiah dan akad mudarabah pada produk Tabungan iB Hijrah di PT Bank Muamalat KCU Banjarmasin.

b. *Classifying* (klasifikasi)

Classifying adalah suatu proses mengelompokkan semua data-data baik yang berasal dari hasil wawancara dan dokumen-dokumen yang

diperoleh dari subjek penelitian. Seluruh data tersebut dibaca dan diteliti secara mendalam, kemudian dikelompokkan sesuai dengan kebutuhan. Hal ini dilakukan supaya data yang didapatkan menjadi mudah dibaca dan dimengerti, serta dapat memberikan informasi yang objektif yang akan diperlukan oleh peneliti kemudian data-data tersebut dipilih dalam bagian- bagian yang memiliki kesamaan berdasarkan data yang didapatkan pada saat wawancara dan dari dokumentasi.

c. *Verifying* (verifikasi)

Verifying adalah proses memeriksa data dari informan yang diperoleh dari lapangan sehingga dapat diakui validitasnya dan digunakan dalam penelitian.

d. *Concluding* (kesimpulan)

Concluding merupakan langkah terakhir dalam proses pengolahan data. Kesimpulan ini yang nantinya akan menjadi data yang berkaitan dengan objek penelitian itu sendiri. Hal ini disebut dengan istilah *concluding*, yaitu kesimpulan dari pengolahan data yang meliputi tiga proses sebelumnya *editing*, *classifying*, dan *verifying*.

2. Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif, yaitu dengan mengkaji secara mendalam hasil penelitian dan pembahasannya yang mengacu pada bab landasan teori serta literatur-literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. (Sugiyono, 2019, hlm. 318)

Analisis data yang dilakukan peneliti dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yang bersifat komparatif. Di mana peneliti akan melihat perbandingan antara penggunaan penerapan kedua akad ini apakah sama atau berbeda. Data yang diperoleh dari hasil wawancara dan dokumentasi akan dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan satu dengan yang lainnya, dengan demikian maka dapat diketahui perbandingan penerapan akad wadiah dan akad mudarabah pada produk Tabungan iB Hijrah di PT Bank Muamalat KCU Banjarmasin.