

**LAMPIRAN- LAMPIRAN**

## **Lampiran I**

### **Pedoman wawancara**

#### **A. Pertanyaan Untuk Pemilik Laundry**

1. Sudah berapa lama ibu mendirikan Laundry Danis ini
2. Apa saja kendala yang dihadapi saat menjalankan usaha Laundry Danis ini dan apa saja kendala dalam menerapkan manajemen bisnis pada Laundry Danis ini
3. Apa yang membuat pelanggan selalu datang dan tidak berpindah ke tempat lain
4. Apa yang dilakukan untuk menciptakan kepuasan pelanggan
5. Bagaimana manajemen yang ibu terapkan agar Laundry Danis ini tetap bertahan padahal ada beberapa Laundry disekitar tempat ibu sendiri
6. Kualitas pelayanan seperti apa yang dilakukan Laundry Danis untuk mempertahankan pelanggan
7. Bagaimana cara mempertahankan eksistensi Laundry Danis ini
8. Seberapa pentingkah manajemen bisnis untuk kepuasan pelanggan

#### **B. Pertanyaan Untuk Pelanggan**

1. Kenapa ibu/bapak memilih Laundry danis ini
2. Sudah berapa lama ibu/bapak memakai jasa Laundry Danis ini
3. Apakah ada kelebihanannya dari tempat Laundry lain
4. Selama berlangganan apakah ibu/bapak pernah komplain atau pernah ada pelayanan yang kurang baik
5. Dalam seminggu berapa kali memakai jasa Laundry Danis ini
6. Apa yang membuat ibu/bapak merasa puas dengan pelayanan jasa Laundry danis ini
7. Apakah ibu/bapak ada saran agar Laundry danis ini makin berkembang dan maju
8. Apakah ada kritik dan saran selama ibu/bapak menjadi pelanggan Laundry Danis ini.

9. Lampiran II

Dokumentasi



Dani's Cuci Kiloan		No :		
Jalan ... ..				
Telepon : 0823 9921 2317				
Dani's Laundry		No :		
Nama Pelanggan :				
Alamat / Telp :				
Banyaknya	Jenis Cuci	Harga/kg	Jumlah	
			TOTAL	
<b>Terima Kasih</b> "Kepuasan Anda Adalah Prioritas Kami"				

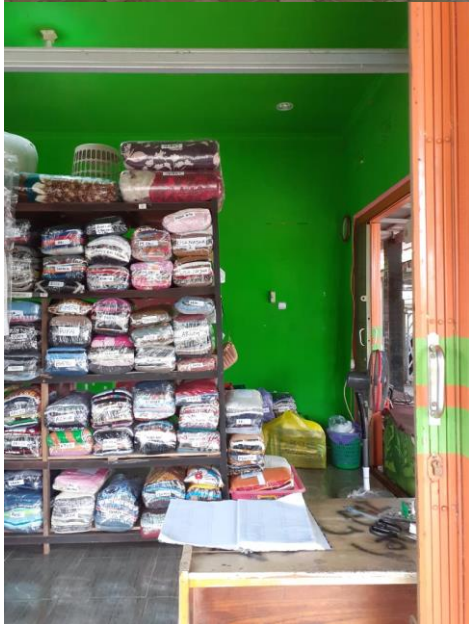
















## Lampiran III

lalaalalalampiran



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

### **PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Nomor : 1457/Un.14/III.5/PP.00.9/03/2021

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Rosminawati  
NIM : 170101050126  
Program Studi : S.1 / Ekonomi Syariah  
Judul : Manajemen Bisnis Laundry Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Laundry Danis

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 05 Maret 2021

Dekan



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I  
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

## Lampiran IV

lal



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**  
**FAKULTASEKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A.Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777955  
e-mail : febimail@uin-antasari.ac.id website : www.febi.uin.antasari.ac.id

Nomor : B-58/Un.14/III.5/ES/PP.00.9/03/2021  
Lampiran : Satu Berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

22 Maret 2021

Yth. Rosminawati/170101050126  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. Wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tanggal 11 Maret 2021, maka dengan ini Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin menetapkan waktu ujian proposal skripsi kepada:

Nama/NIM : Rosminawati/170101050126  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul : Manajemen Bisnis Laundry terhadap Kepuasan Pelanggan pada Laundry Danis  
Hari/Tanggal : Senin, 22/03/2021  
Waktu : 10.00 -10.45  
Tempat : Secara Daring  
dengan susunan penguji sebagai berikut:  
Ketua Penguji : Dra. Naimah, M. H.  
Anggota Penguji : Pati Matu Jahra, S. Ag., M. Si.  
Notulen : Rahmi Khairawati, M. H.

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum, wr. Wb.*

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

Rohana Faridah, S.E., M.M.

19780427 200901 2 010

*Catatan:*

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya.

## Lampiran V



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**  
**FAKULTASEKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A.Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777955  
e-mail : [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) website : [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

SURAT KETERANGAN  
Nomor: B-60/Un.14/III.5/ES/PP.00.9/03/2021

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Rosminawati  
NIM : 170101050126  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul : Manajemen Bisnis Laundry terhadap Kepuasan Pelanggan pada Laundry Danis

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada :

Hari/Tanggal : Senin, 22/03/2021  
Waktu : 10.00 -10.45  
Tempat : Secara Daring

dengan susunan penguji sebagai berikut :

Ketua Penguji : Dra. Naimah, M. H.  
Anggota Penguji : Pati Matu Jahra, S. Ag., M. Si.  
Notulen : Rahmi Khairawati, M. H.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 23 Maret 2021

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

Rohana Faridah, S.E., M.M.  
19780427 200901 2 010

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.



## Lampiran VI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: [fb@mail@uin-antasari.ac.id](mailto:fb@mail@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

Nomor : 3679/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2021                      21 September 2021  
Sifat : Biasa  
Lamp : -  
Hal : Permohonan Izin Riset

**Yth. Camat Tapin Utara**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Rosminawati  
NIM : 170101050126  
Tempat Tanggal Lahir : Rantau, 20 Mei 1998  
Semester/Jurusan : VII/ Ekonomi Syariah  
Tahun Akademik : 2021/2022  
Alamat : Jl. Perintis Raya Desa Keramat RT. 2 RW. 1 Kecamatan Tapin Utara Kabupaten Tapin

dan yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 2 Bulan dari tanggal 21 September s.d 21 November 2021 dengan judul :

**Manajemen Bisnis Laundry terhadap Kepuasan Pelanggan pada Laundry Danis.**

Sehubungan dengan hal di atas, mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

A.n Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Kelembagaan,  
  
Syaugi



## Lampiran VII



### PEMERINTAH KABUPATEN TAPIN KECAMATAN TAPIN UTARA

Jalan SPG No. 76 Telp. (0517) 31565 Rantau

#### SURAT KETERANGAN Nomor : 070/558/Kec. Taput/2021

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RINI YUSNITA,S.STP.,MM.  
NIP : 19970206 199711 2 001  
Pangkat/Gol.Ruang : Pembina Tingkat.I / IV.b  
Jabatan : Camat  
Unit Kerja : Kecamatan Tapin Utara

Menerangkan bahwa :

Nama : ROSMINAWATI  
NPM : 170101050126  
Semester/Jurusan : VII / Ekonomi Syariah  
Tahun Akademik : 2021/2022  
Alamat : Jl.Perintis Raya Desa Keramat RT.2 RW.1 Kecamatan Tapin Utara  
Kabupaten Tapin

Telah melaksanakan Riset pada **Laundry Danis Rantau** mulai tanggal 21 September 2021 s.d 21 Nopember 2021 dalam rangka penyusunan Skripsi dengan Judul “ **Manajemen Bisnis laundry terhadap Kepuasan Pelanggan pada Laundry Danis**”.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

15 Desember 2021  
KECAMATAN TAPIN UTARA  
RINI YUSNITA,S.STP.,MM.  
Pembina Tingkat.I (IV/b)  
NIP. 19970206 199711 2 001

## Lampiran VIII



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
e-mail: [feb@uin-antasari.ac.id](mailto:feb@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

### SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-4440/Un.14/III.5/PP.01.1/10/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : ROSMINAWATI

NIM : 170101050126

Jurusan : EKONOMI SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan **nilai akhir : 75 (B+), bobot: 3,5 (MEMUASKAN)**.

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 Oktober 2021  
Dekan,



Fathurrahman Azhari



## Lampiran IX



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

# Sertifikat

Nomor : B-204/Un.14/III.5/PP.01.1/01/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

**Rosminawati**

NIM: 170101050126

Tempat Tanggal Lahir : Rantau, 20 Mei 1998

Jurusan Ekonomi Syariah

Telah mengikuti  
Tes Hafalan Juz 'Amma

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Nilai/Predikat :

**80 / BAIK SEKALI**

Banjarmasin, 7 Januari 2021

Dekan,



**M. Nurrahman Azhari, M.H.I.**  
NIP. 19600609 198803 1 003

## Lampiran X



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 8783434 – 8777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

### SURAT KETERANGAN

Nomor: B- 2307/Un.14/III.5/PP.00.9/08/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Rosminawati  
NIM : 170101050126  
Semester/Jurusan : 6 / Ekonomi Syariah  
Tahun Akademik : 2019/2020

Telah memperoleh 69 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 11 Agustus 2020

A.n Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kelembagaan,



## Lampiran XII

Firefox

<https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=170...>



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**  
 Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin  
<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :  
 Nomor : 30 /Un.14/1.5/PP.00.9/...../2022  
 Tanggal : 10 Januari 2022

### TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : ROSMINAWATI  
 NIM : 170101050126  
 Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Program Studi : S1 - EKONOMI SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	B	3	6
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	B+	3.5	7
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3.75	7.5
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	C+	2.5	0
UIN18012	Bahasa Arab A	0	C	2	0
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	B	3	6
KEI0004	FIKIH	3	B+	3.5	10.5
INS0001	PANCASILA	2	A+	4	8
ESY1502	MATEMATIKA EKONOMI DAN BISNIS	2	B	3	6
ESY1501	PENGANTAR MANAJEMEN	2	B+	3.5	7
ESY2503	TEORI EKONOMI MIKRO	3	B+	3.5	10.5
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
KEI0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	B+	3.5	7
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	A	3.75	7.5
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	A	3.75	11.25
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	C+	2.5	5
ESY2502	AKUNTANSI DASAR	3	A	3.75	11.25
ESY2501	PENGANTAR BISNIS	2	A	3.75	7.5
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	B	3	0
UIN18013	Bahasa Arab B	0	B+	3.5	0
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	A+	4	12
ESY3502	FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	A	3.75	11.25
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	B	3	9
KEI0003	USHUL FIKIH	2	B+	3.5	7
ESY3505	TEORI EKONOMI MAKRO	3	C+	2.5	7.5
ESY3503	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
KEI0006	ILMU TAUHID	2	A	3.75	7.5
ESY3504	AKUNTANSI KEUANGAN	3	B	3	9
ESY3501	AYAT-AYAT EKONOMI	2	B	3	6
KEI0009	AKHLAK TASAWUF	2	A	3.75	7.5
ESY4502	FIKIH MAWARIS	2	A	3.75	7.5
ESY4501	HADITS-HADITS EKONOMI	2	A	3.75	7.5
ESY4503	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
ESY4508	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS	2	C+	2.5	5
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	C+	2.5	5
ESY4506	MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
ESY4504	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
ESY4507	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	2	B	3	6
ESY4505	LEMBAGA DAN INSTRUMEN KEU SYA	3	A	3.75	11.25
ESY5523	MANAJEMEN SDM*	3	B+	3.5	10.5
ESY5522	MANAJEMEN PEMASARAN SYARIAH*	3	A	3.75	11.25
ESY5501	KEWIRUSAHAAN	3	B+	3.5	10.5



Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
ESY5503	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS TERAPAN	3	B	3	9
ESY5504	PRAKTIKUM LEMBAGA KEU. SYARIAH	2	A	3.75	7.5
ESY5502	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS	2	A	3.75	7.5
ESY5521	MANAJEMEN STRATEGIK*	3	A+	4	12
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
KEI0014	FILSAFAT ILMU	2	A	3.75	7.5
ESY 6503	ANALISIS LAPORAN KEUANGAN	3	A	3.75	11.25
ESY 6521	MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH TERAPAN*	3	A	3.75	11.25
ESY 6505	METODOLOGI PENELITIAN EKONOMI DAN BISNIS	3	A	3.75	11.25
ESY 6502	ETIKA BISNIS SYARIAH	2	A	3.75	7.5
ESY 0541	SEMINAR PENELITIAN	3	A+	4	12
KEI 0015	INTERPERSONAL SKILL	2	A	3.75	7.5
ESY 6504	EKONOMETRIKA	3	A	3.75	11.25
ESY 6501	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	A	3.75	7.5
ESY 6506	PRAKTIK KERJA/MAGANG	3	A	3.75	11.25
INS0009	KKN	4	A	3.75	15
<b>J U M L A H</b>		<b>139</b>			<b>492.75</b>

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = \frac{492.75}{139} = 3.54$$

a.n

u.b

Banjarmasin, 10 Januari 2022  
 Rektor  
 Kepala Biro AAKK,  
 Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,



MASRI, S.Ag., M.Pd.  
 NIP. 197011-8-199703 1 002 1

## Lampiran XIII



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777563

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rosminawati  
NIM : 170101050126  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Manajemen Bisnis Laundry Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Laundry Danis

Pembimbing I : Patimatu Jahra, S. Ag., M.Si.

#### CATATAN PEMBIMBING

I. Tempat penelitian dilengkapi

Banjarmasin, 14 Juli 2020  
Mengetahui Pembimbing,

Patimatu Jahra, S. Ag., M.Si.

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/ [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Rosminawati  
NIM : 170101050126  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Manajemen Bisnis Laundry Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Laundry Danis

Pembimbing I : Patimatu Jahra, S. Ag., M.Si.

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Latar belakang dan rumusan masalah tambah dan kaitkan dengan laundry yang diteliti
2. Ubah rumusan masalah menjadi apa saja faktor yang mempengaruhi

Banjarmasin, 26 Juli 2020  
Mengetahui Pembimbing,

Patimatu Jahra, S. Ag., M.Si.

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Rosminawati  
NIM : 170101050126  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Manajemen Bisnis Laundry Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Laundry Danis

Pembimbing I : Patimatu Jahra, S. Ag., M.Si.

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Perbaiki penulisan sesuai pedoman penulisan FEBI
2. Bikin pedoman wawancara
3. Judul kota, atau kecamatan sesuaikan dengan judul

Banjarmasin, 10 September 2021  
Mengetahui Pembimbing,

Patimatu Jahra, S. Ag., M.Si.

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Rosminawati  
NIM : 170101050126  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Manajemen Bisnis Laundry Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Laundry Danis

Pembimbing I : Patimatu Jahra, S. Ag., M.Si.

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Bab 3 tambahkan poin definisi operasional
2. Bahasa inggris dicetak miring

Banjarmasin, 10 Agustus 2020  
Mengetahui Pembimbing,

Patimatu Jahra, S. Ag., M.Si.

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Rosminawati  
NIM : 170101050126  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Manajemen Bisnis Laundry Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Laundry Danis

Pembimbing I : Patimatu Jahra, S. Ag., M.Si.

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Usahakan wawancara menjawab yang dirumuskan masalah
2. Bab 1 masih belum jelas kenapa memilih laundry danis

Banjarmasin, 16 Desember 2021  
Mengetahui Pembimbing,

Patimatu Jahra, S. Ag., M.Si.

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/ [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Rosminawati  
NIM : 170101050126  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Manajemen Bisnis Laundry Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Laundry Danis

Pembimbing I : Patimatu Jahra, S. Ag., M.Si.

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Di bab 1 dijelaskan tempanya dimana
2. Bab 4 penyajian terlebih dahulu menjeleskan tentang laundry danis
3. Kesimpulan dijelaskan secara terperinci

Banjarmasin, 16 Desember 2021  
Mengetahui Pembimbing,

Patimatu Jahra, S. Ag., M.Si.

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

## Lampitan XIV



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

### **PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor : 112 /Un. 14/III.5/PP.00.9/1/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Rosminawati  
NIM : 170101050126  
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Manajemen Bisnis Laundry Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Laundry Danis

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 30 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 7 Januari 2022

Dekan

D. H. Sukarni, M.Ag.

NIP. 19630417 199102 1 001



## Lampiran XVII

### DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Rosminawati  
Tempat, Tanggal Lahir : Rantau, 20 Mei 1998  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Warga Negara : Indonesia  
Status pernikahan : Belum menikah  
Alamat : Jl. Perintis raya desa keramat Rt 2 Rw 1 kabupaten tapin  
Pendidikan : MIN Banua halat kiri  
Mts Siti Khadijah  
MAN 3 Hulu Sungai Tengah  
Pengalaman organisasi : -  
  
Orang Tua  
Ayah : Nabhan Fauzi (Alm)  
Pekerjaan : -  
Ibu : Rusita  
Pekerjaan : Ibu rumah tangga  
Jumlah Saudara : -  
No Telpon : 0815-2172-5175

Banjarmasin, 09 Januari 2022

Penulis

Rosminawati