

**PENGARUH PENGETAHUAN, PROMOSI DAN LOKASI TERHADAP
KEPUTUSAN MASYARAKAT DI DESA HALIAU KABUPATEN
HULU SUNGAI TENGAH MENABUNG DI BANK SYARIAH**

SKRIPSI

**OLEH
ZUBAIDAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021M/ 1443H**

**PENGARUH PENGETAHUAN, PROMOSI DAN LOKASI TERHADAP
KEPUTUSAN MASYARAKAT DI DESA HALIAU KABUPATEN
HULU SUNGAI TENGAH MENABUNG DI BANK SYARIAH**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh:
ZUBAIDAH
170101060741**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2021M/ 1443H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zubaidah
NIM : 170101060741
Tempat/Tgl.Lahir : Bulayak, 16 Maret 1998
Jurusan : S1-Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 03 Desember 2021

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan


Zubaidah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Pengetahuan, Promosi, dan Lokasi Terhadap Keputusan Masyarakat di Desa Haliau Kabupaten Hulu Sungai Tengah Menabung di Bank Syariah

Ditulis oleh : Zubaidah
N I M : 170101060741
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2021/2022
Tempat dan Tanggal Lahir : Bulayak, 16 Maret 1998
Alamat : Jl. Tanjung Pura, Rt 003/ Rw 003, Desa Haliau, Kecamatan Batu Benawa, Kabupaten Hulu Sungai Tengah

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

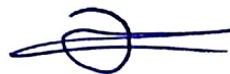
Mengetahui,
Ketua Program Studi S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Annisa Sayyid, M.Si.
NIP. 198305262011012007

Banjarmasin, 22 Desember 2021

Pembimbing



H. Badrian, S.Ag., M.Ag.
NIP. 197307171997031002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “Pengaruh Pengetahuan, Promosi, dan Lokasi Terhadap Keputusan Masyarakat di Desa Haliau Kabupaten Hulu Sungai Tengah Menabung di Bank Syariah”, ditulis oleh Zubaidah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 11 Januari 2022




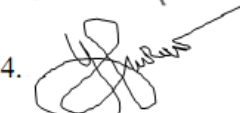
Dinyatakan LULUS dengan predikat: (81,5) (3,75) A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. H. Badrian, S.Ag., M.Ag. (Ketua)	1. 
2. Muhammad Saleh, SIP.,M.A (Anggota)	2. 
3. Annisa Sayyid, M.Si. (Anggota)	3. 
4. Yusuf Asyahri, M.E (Anggota)	4. 

KATA PERSEMBAHAN

Terucap syukur Kepada Allah swt.

Atas limpahan Rahmad dan Kasih sayang-nya

Yang selalu memberikan kemudahan dalam setiap urusan hamba-nya

Dengan segenap cinta dan doa

Kupersembahkan karya sederhana ini untuk Abah dan Mama tercinta

Yang telah berusaha sekuat tenaga membesarkan, mendidik

dan memberi perhatian dengan penuh kasih sayang.

Terimakasih selalu ada dalam setiap keadaan

Yang selalu membantuku menggapai segala impian

dan menjadi penyemangat ketika lelahku datang.

Berkat doamu jalanku menjadi lapang

Untuk kedua orang tuaku tercinta

Semoga Allah senantiasa memberi kesehatan ,

Kebahagiaan dan sebaik-baiknya perlindungan.

dan untuk kakak-kakakku beserta segenap keluarga tercinta

Terimakasih atas segala dukungan dan perhatian yang telah kalian berikan

Untuk dosen pembimbing skripsi

Bapak H. Badrian, S.Ag., M.Ag.,

Terimakasih sudah membimbing dengan penuh kesabaran ,

Memberikan arahan dan masukan sehingga skripsi dapat terselesaikan

dan untuk semua dosen yang pernah mengajar selama masa perkuliahan

Terimakasih atas ilmu yang diberikan

Semoga ilmu yang telah Bapak Ibu berikan

Membawa keberkahan untuk bekalku dimasa depan

Untuk Muhammad Arifin

Terimakasih telah ada disetiap perjuanganku dengan skripsi ini

Terimakasih telah menemani berjuang sampai skripsi ini selesai

dan untuk seluruh sahabat dan teman-teman seperjuangan

Yang tidak bisa satu persatu kusebutkan

Terimakasih telah membbersamaiku dalam setiap keadaan

dan selalu membantuku dalam kesulitan

Semoga Allah membalas segala kebaikan

dan selalu melancarkan segala urusan kalian

Aamiin..Aamiin.. Yaa Rabbal Alamin.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah swt. Tuhan semesta alam, atas segala limpahan rahmad, karunia dan petunjuknya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselsaikan. Shalaat sta salam tak lupa selalu kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad saw., keluarga, sahabat , dan para pengikut belum hingga akhir zaman tak lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan, Promosi, dan Lokasi Terhadap Keputusan Masyarakat di Desa Haliau Kabupaten Hulu Sungai Tengah Menabung di Bank Syariah”

Sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih.

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Annisa Sayyid, M.Si dan Yusuf Ansyahri, M.E, selaku ketua dan sekertaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. H. Badrian, S.Ag., M.Ag., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam , kepala perpustakaan daerah Banjarmasin, beserta seluruh staff yang telah memberikan pelayanan dan peminjaman sejumlah literature untuk penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibuku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan kalian yang tidak ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah, membalas segala bentuk kebaikan-kebaikan yang terkait.

Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah swt. semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis islam. Aamiin Yaa Rabbal Alamiin.

Banjarmasin, 25 Desember 2021

Penulis,



Zubaidah

ABSTRAK

Zubaidah. 2021. *“Pengaruh Pengetahuan, Promosi dan Lokasi Terhadap Keputusan Masyarakat di Desa Haliau Kabupaten Hulu Sungai Tengah Menabung di Bank Syariah”*. Skripsi Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: H. Badrian, S.Ag., M.Ag.

Kata Kunci: Pengetahuan, Promosi, Lokasi, Keputusan, Menabung, Bank Syariah.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pengetahuan masyarakat tentang bank yang berbasis syariah, serta promosi yang dilakukan oleh karyawan, dan lokasi yang mudah dijangkau, sehingga masyarakat memutuskan menabung di bank syariah. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui variabel pengetahuan, promosi, dan lokasi secara simultan dan parsial terhadap keputusan masyarakat di Desa Haliau Kabupaten Hulu Sungai Tengah Menabung di Bank Syariah.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan dalam penelitian ini yaitu pembagian kuesioner kepada masyarakat dan dokumentasi. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, asumsi klasik, dan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan: Pertama, pengetahuan, promosi, lokasi berpengaruh signifikan secara serempak atau secara simultan terhadap keputusan masyarakat di Desa Haliau Kabupaten Hulu Sungai Tengah menabung di bank syariah dengan nilai $F_{hitung} 179,179 > F_{tabel} 2,86$ dan tingkat signifikan ($0,000 < 0,05$), sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Kedua secara parsial berdasarkan hasil uji t_{hitung} variabel pengetahuan ($0,017$), promosi ($0,000$), lokasi ($0,000$) $< t_{tabel} 1,684$ dan tingkat signifikan ($0,000 < 0,05$) yang artinya berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat keputusan masyarakat, sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Definisi Istilah	7
F. Kerangka Pemikiran.....	9
G. Hipotesis Penelitian.....	9
H. Penelitian Terdahulu	11
I. Sistematika Penulisan	14

BAB II KEPUTUSAN NASABAH, PENGETAHUAN, PROMOSI, LOKASI, DAN BANK SYARIAH

A. Pengertian Keputusan Nasabah.....	16
B. Pengetahuan	19
C. Promosi	22
D. Lokasi.....	27
E. Pengertian Bank Syariah	31
F. Produk-Produk Perbankan Syariah	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	38
B. Lokasi Penelitian	39
C. Populasi dan Sampel	39
D. Data dan Sumber Data	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Instrumen Penelitian.....	42
G. Desain Pengukuran.....	44
H. Analisis Data	44
I. Teknik Pengolahan Data	50
J. Tahapan Penelitian	51

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	
A. Penyajian Data	53
B. Analisis Data	65
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	79
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	85
DAFTAR RIWAT HIDUP	127

DAFTAR TABEL

Tabel I Instrumen Penelitian	43
Tabel II Jumlah Penduduk	56
Tabel III Jumlah Kepala Keluarga	56
Tabel IV Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel V Tanggapan Responden Mengenai Pengertahuan (X1).....	63
Tabel VI Tanggapan Responden Mengenai Promosi (X2).....	65
Tabel VII Tanggapan Responden Mengenai Lokasi (X3).....	66
Tabel VIII Tanggapan Responden Keputusan Masyarakat (Y).....	68
Tabel IX Hasil Uji Validasi.....	69
Tabel X Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel XI Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov	71
Tabel XII Uji Multikolonearitas.....	72
Tabel XIII Uji Heteroskedastisitas.....	72
Tabel XIV Hasil Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel XV Uji F	74
Tabel XVI Uji-t.....	75
Tabel XVII Tabolasi Interpretasi Nilai R	76
Tabel XVIII Model Summary	76