

INSTRUMEN WAWANCARA

Reliability:

Apakah pelayanan di KUA terbuka dan jelas?

Bagaimana petugas KUA memiliki kemampuan berkomunikasi dalam memberikan informasi?

Apakah KUA membuka pelayanan pengaduan, masukan dan saran?

Bagaimana pelayanan pengaduan, masukan, dan saran diterima dengan baik?

Responsiveness:

Apakah petugas/pegawai KUA selalu berada di tempat untuk melayani?

Apakah petugas cepat tanggap dalam melayani masyarakat?

Bagaimana prosedur pelayanan di KUA?

Apakah petugas menguasai bidang yang dimiliki dalam melayani masyarakat?

Tangible:

Bagaimana kelengkapan sarana dan prasarana KUA?

Apakah sarana dan prasarana sudah lengkap?

Bagaimana keamanan dan kenyamanan prasarana yang ada di KUA?

Bagaimana kualitas sarana dan prasarana KUA?

Bagaimana KUA mengatasi sarana dan prasarana yang kurang?

Assurance:

Bagaimana pelayanan KUA kepada masyarakat?

Apakah pelayanan kepada masyarakat telah terlaksana dengan baik?

Apakah ada kendala dalam pelayanan terhadap masyarakat?

Bagaimana KUA mengatasi adanya permasalahan terhadap pelayanan kepada masyarakat?

Empathy:

Apakah petugas KUA mempunyai kesabaran dalam melayani masyarakat?

Bagaimana petugas mampu memahami keinginan masyarakat dalam pelayanan KUA?

DOKUMENTASI HASIL PENELITIAN







Dokumentasi KUA Kecamatan Kusan Hulu



Dokumentasi dengan masyarakat Kecamatan Kusan Hulu. Tidak semua masyarakat berkenan untuk dimintakan dokumentasi.

PERSETUJUAN DESAIN OPERASIONAL PROPOSAL



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

Nomor : 934 /Un.14/III.4/PP.00.9/06/2021
 Lampiran : 1 Lembar
 Hal : Peretujuan Desain Proposal Skripsi

23 Juni 2021

Yth. Saudara (i)

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| 1. Fitriana | 5. Miswar Habibie |
| 2. Yulianti Dwi Cahyaningsih | 6. Mariamah |
| 3. Rizki Setiawan | 7. Marto |
| 4. Mardhiyati | 8. Novian Candra Ari Pratama |

Mahasiswa (i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
 UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wrb.

Berdasarkan hasil rapat Tim Biro Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin tanggal 22 Juni 2021 tentang desain proposal skripsi Saudara(i). Kami dapat menyetujuinya dan menetapkan pembimbing sebagaimana terlampir. Selanjutnya Saudara diminta sesegeranya berkonsultasi dengan Pembimbing, guna pelaksanaan Seminar Proposal dan penyelesaian skripsi.

Demikian hal ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.wb.


 Dekan,
 Akhmad Sagir

Tembusan :

1. Dosen Pembimbing
2. Ketua Jurusan BPI Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari
3. Ketua Jurusan KPI Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari

4. Ketua Jurusan MD Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari

LAMPIRAN
HASIL RAPAT TIM BIRO SKRIPSI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
TANGGAL 22 JUNI 2021

No	Nama / NIM	Judul Asal	Judul Ditetapkan	Dosen Pembimbing
1.	Fitriana / 180104020143	Bimbingan Keagamaan Dalam Pembinaan Akhlak Berbasis Kitab Hidayatul Muta'allim Di Pondok Pesantren Al-Falah Puteri Kota Banjarbaru	Bimbingan Keagamaan Dalam Pembinaan Akhlak Berbasis Kitab Hidayatul Muta'allim Di Pondok Pesantren Al-Falah Puteri Kota Banjarbaru	1. Drs. H. Ilham, M.AP 2. Anwar Fuadi, MA
2.	Yulianti Dwi Cahyaningsih / 180104010259	Analisis Isi Pesan Dakwah Melalui Animasi Di Media Sosial Instagram Pada Akun @Yakuuya	Analisis Isi Pesan Dakwah Melalui Animasi Di Media Sosial Instagram Pada Akun @Yakuuya	1. Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si 2. Munsyi, S.Kom., M.T
3.	Rizki Setiawan / 180104030082	Implementasi Fungsi Fungsi Manajemen Dakwah Di Masjid Al Hidayah, Kayu Tangi Ujung, Banjarmasin Utara	Implementasi Fungsi Fungsi Manajemen Dakwah Di Masjid Al Hidayah, Kayu Tangi Ujung, Banjarmasin Utara	1. Dr. Zainal Pikri, MA., M.Ag 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
4.	Mardhiyati / 180104030010	Pengaruh Dakwah KH. Asmuni (Guru Danau) Terhadap Pemahaman Masyarakat Ekonomi Mencengah Yang Mendaftar Haji Di Kabupaten Hulu Sungai Utara Periode 2015-2019	Pengaruh Dakwah KH. Asmuni (Guru Danau) Terhadap Pemahaman Masyarakat Ekonomi Mencengah Yang Mendaftar Haji Di Kabupaten Hulu Sungai Utara Periode 2015-2019	1. Drs. H. Ilham, M.AP 2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI
5.	Miswar Habibie / 180104030191	Kualitas Pelayanan Publik Di Kua Kecamatan Kusan Tengah Kabupaten Tanah	Kualitas Pelayanan Publik Di Kua Kecamatan Kusan Tengah Kabupaten Tanah	1. Syaipul Hadi, S.IP, MA 2. Restu Khaliq, MM

		Bumbu	Bumbu	
6.	Mariamah / 180104010226	Strategi Public Relations Meningkatkan Citra Perusahaan Pt. Bio Farma (Persero) Melalui Media Sosial	Strategi Public Relations Meningkatkan Citra Perusahaan Pt. Bio Farma (Persero).	1. Aulia Aziza, S.Ag., M.Si 2. Najla Amaly, M.Med.Kom
7.	Marto / 180104020159	Bimbingan Keagamaan Pada Suku Dayak Meratus Muslim Desa (Hinas Kiri) Kec. Batang Alai Timur Kab Hst (Barabai)	Bimbingan Keagamaan Pada Suku Dayak Meratus Muslim Desa (Hinas Kiri) Kec. Batang Alai Timur Kab Hst (Barabai)	1. Drs. H. Ilham, M.AP 2. Nur Falikhah, M.Sc
8.	Novian Candra Ari Pratama / 180104010093	Pola Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dengan Anak Pecandu Game Online Mobile Legend Di Desa Nusa Indah Kecamatan Bati-Bati Kabupaten Tanah Laut	Pola Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dengan Anak Pecandu Game Online Di Desa Nusa Indah Kecamatan Bati-Bati Kabupaten Tanah Laut	1. Anita Ariani, S.Ag., M.Pd.I 2. Munsyi, S.Kom., M.T

Banjarmasin, 23 Juni 2021
 Diklan, -

 Akhmad Sagri

SK PEMBIMBING SKRIPSI DAN LAMPIRAN



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 98 TAHUN 2021
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2021

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.
- b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;
- Memperhatikan : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2017.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2021.**
- KESATU : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir.
- KEDUA : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 23 Juni 2021



DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI,

DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag
NIP. 19711217 199603 1 001


Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Dosen Pembimbing.
3. Mahasiswa yang bersangkutan

LAMPIRAN
KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 98 TAHUN 2021
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2021
TANGGAL 23 JUNI 2021

No	Nama / NIM	JUR	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
1.	Fitriana /180104020143	BPI	Bimbingan Keagamaan Dalam Pembinaan Akhlak Berbasis Kitab Hidayatul Muta'allim Di Pondok Pesantren Al-Falah Puteri Kota Banjarbaru	1. Drs. H. Ilham, M.AP 2. Anwar Fuadi, MA
2.	Yulianti Dwi Cahyaningsih /180104010259	KPI	Analisis Isi Pesan Dakwah Melalui Animasi Di Media Sosial Instagram Pada Akun @Yakuuya	1. Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si 2. Munsyi, S.Kom., M.T
3.	Rizki Setiawan /180104030082	MD	Implementasi Fungsi Fungsi Manajemen Dakwah Di Masjid Al Hidayah, Kayu Tangi Ujung, Banjarmasin Utara	1. Dr. Zainal Pikri, MA., M.Ag 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
4.	Mardhiyati /180104030010	MD	Pengaruh Dakwah KH. Asmuni (Guru Danau) Terhadap Pemahaman Masyarakat Ekonomi Menengah Yang Mendaftar Haji Di Kabupaten Hulu Sungai Utara Periode 2015-2019	1. Drs. H. Ilham, M.AP 2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI

5.	Miswar Habibie / 180104030191	MD	Kualitas Pelayanan Publik Di Kua Kecamatan Kusan Tengah Kabupaten Tanah Bumbu	1. Syaipul Hadi, S.IP, MA 2. Restu Khaliq, MM
6.	Mariamah / 180104010226	KPI	Strategi Public Relations Meningkatkan Citra Perusahaan Pt. Bio Farma (Persero).	1. Aulia Aziza, S.Ag., M.Si 2. Najla Amaly, M.Med.Kom
7.	Marto / 180104020159	BPI	Bimbingan Keagamaan Pada Suku Dayak Meratus Muslim Desa (Hinas Kiri) Kec. Batang Alai Timur Kab Hst (Barabai)	1. Drs. H. Ilham, M.AP 2. Nur Falikhah, M.Sc
8.	Novian Candra Ari Pratama / 180104010093	KPI	Pola Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dengan Anak Pecandu Game Online Di Desa Nusa Indah Kecamatan Bati-Bati Kabupaten Tanah Laut	1. Anita Ariani, S.Ag., M.Pd.I 2. Munsyi, S.Kom., M.T

Banjarmasin, 23 Juni 2021
 DEKAN, -

 DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag
 NIP. 19711217 199603 1 001

SURAT KETERANGAN SEMINAR



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: 1290/Un.14/III.4/PP.00.9/07/2021

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Miswar Habibie
 NIM : 180104030191
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Kamis
 Tanggal : 1 Juli 2021
 Judul Skripsi Lama : KUALITAS PELAYANAN DI KUA KECAMATAN KUSAN TENGAH KABUPATEN TANAH BUMBU
 Judul Skripsi Baru : KUALITAS PELAYANAN DI KUA KECAMATAN KUSAN HULU KABUPATEN TANAH BUMBU

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Syaipul Hadi, S.IP, MA
 Pembimbing II : Restu Khaliq, SE, MM
 Moderator/Notulen : Rahmi Yuningsih Puteri, MM

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 6 Juli 2021
 Ketua Jurusan MD



Syaipul Hadi

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

BERITA ACARA SEMINAR



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

Nomor : 934 /Un.14/III.4/PP.00.9/06/2021
Lampiran : 1 Lembar
Hal : Persetujuan Desain Proposal Skripsi

23 Juni 2021

Yth. Saudara (i)

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| 1. Fitriana | 5. Miswar Habibie |
| 2. Yulianti Dwi Cahyaningsih | 6. Mariamah |
| 3. Rizki Setiawan | 7. Marto |
| 4. Mardhiyati | 8. Novian Candra Ari Pratama |

Mahasiswa (i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wrb.

Berdasarkan hasil rapat Tim Biro Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin tanggal 22 Juni 2021 tentang desain proposal skripsi Saudara(i). Kami dapat menyetujuinya dan menetapkan pembimbing sebagaimana terlampir. Selanjutnya Saudara diminta sesegeranya berkonsultasi dengan Pembimbing, guna pelaksanaan Seminar Proposal dan penyelesaian skripsi.

Demikian hal ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.


Wassalamu'alaikum Wr.wb.

 Dekan,
Akhmad Sagir

Tembusan :

1. Dosen Pembimbing
2. Ketua Jurusan BPI Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari
3. Ketua Jurusan KPI Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari

SURAT IZIN RISET


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TANAH BUMBU
 Jl. Dharma Praja Komplek Perkantoran Gunung Tinggi Kabupaten Tanah Bumbu
 Kalimantan Selatan Telp. (0518) 6070007 e-mail: tanbukatset@kemenag.go.id

IZIN PENELITIAN
 NOMOR : 1081 /Kk.17.12/PP.07/10/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tanah Bumbu, dengan ini memberikan Izin Penelitian kepada:

Nama : **Miswar Habibie**
 Mahasiswa : **Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin**
 NIM : **18010403019**
 Program Studi : **S-1 Manajemen Dakwah**
 Judul Skripsi :


**"KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KUA KECAMATAN KUSAN HULU
 KABUPATEN TANAH BUMBU"**

Akan melaksanakan penelitian di Kantor Urusan Agama Kecamatan Kusan Hulu Kabupaten Tanah Bumbu, sesuai dengan isi surat dari Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Nomor: 1707/Un.14/III.4/TL.01/10/2021 tanggal 21 Oktober 2021, pada prinsipnya kami menyetujui dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Selama penelitian tidak mengganggu kelancaran dalam bekerja.
2. Mentaati tata tertib pada tempat penelitian.

Demikian disampaikan atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Tanah Bumbu, 25 Oktober 2021
 a.n. Kepala,
 Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tanah Bumbu



Tembusan:

1. Ketua Bidang Akademik dan Kelembagaan
2. Tempat Penelitian

SURAT BALASAN RISET

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TANAH BUMBU
KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN KUSAN HULU

Nomor : 251/Kua.17.12-03/BA.04/XII/2021 27 Desember 2021
Lampiran : -
Hal : Surat Keterangan Telah Selesai Melaksanakan Riset

Assalamualaikum Wr Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Kantor Urusan Agama Kecamatan Kusan Hulu Kabupaten Tanah Bumbu menerangkan :

- | | |
|----------------------------|---|
| 1. Nama | : Miswar Habibie |
| 2. NIM | : 18010403019 |
| 3. Program Studi / Jurusan | : Strata Satu (S-1) / Manajemen Dakwah (MD) |
| 4. Alamat | : Jalan Raya Serongga Km 4,5 |
| 5. Judul Penelitian | : Kualitas Pelayanan Publik
di KUA Kecamatan Kusan Hulu
Kabupaten Tanah Bumbu |

Bahwa yang bersangkutan telah selesai melaksanakan riset di KUA Kecamatan Kusan Hulu Kabupaten Tanah Bumbu dari tanggal 18 Oktober 2021 s.d 18 Nopember 2021.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kepala,

 SOLEMAN, S.H.I, M.H

BIODATA

1. Nama Lengkap : Miswar Habibie
2. Tempat Tanggal Lahir : 21 Mei 1998
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. No. Handphone : 0853 4849 5422
7. Alamat Email : h.habibie21@gmail.com
Alamat Asal : Jl. Raya Serongga km 4,5
Alamat di Banjarmasin : Jl. Hksn Komplek AMD blok A 10 no 13
8. Riwayat Pendidikan : SDN 3 Tungkaran Pangeran
SMP Negeri 1 Kusan Hilir
MA Darul Ilmi
9. Orang Tua
Nama Ayah : H.Muhtar
Nama Ibu : Hj.Talwiyh
Alamat Orang Tua : Jl.Raya Serongga km 4,5