

## الباب الأول

### المقدمة

#### أ- خلفية البحث

لوباء كوفيد -١٩ تأثير كبير على مختلف القطاعات أحدها التعليم. عالم التعليم يشعر بالتأثير. يجب المدرس أن يتأكد عملية والتعليم، لو كان الطلاب في المنزل.

تأثير لوباء فيروس كورونا -١٩ في إندونيسيا ، أصدر وزير التربية والثقافة (KeMendikBud) المنشور رقم ٤ لعام ٢٠٢٠ عن تنفيذ سياسة التعليم عصر الجائحة. لفيروس كورونا -١٩ ، بتاريخ ٢٤ مارس ٢٠٢٠. تأكيد هذه المنشور من الأمين العام لوزارة التربية والتعليم والثقافة (Kemendikbud) بشأن الطريقة لتنظيم التعلم من المنزل عصر الجائحة فيروس كورونا ١٩ ينظم المنشوران تنفيذ التعليم من المنزل (BDR) بحيث يظل في تقديم خبرات تعليمية له المعنى للطلاب عصر الجائحة المعلمون أو المحاضرون ليسوا المعلم الوحيد المحدد. هذا تحد صعب.

المعلمون أو المحاضرون ليست خازوق الحاسم الوحيد تحد صعب للمعلمين والمحاضرين والوالدين. يشتكي عدد من الوالدين وسائط التعليم عبر الإنترنت. خاصة بالنسبة لوالدين الذين يعملون من المنزل (WFH). يجب عليهم مرافقة أولادهم ، وخاصة ولد صغير وذلك لأن التكنولوجيا لم يتم بالتساوي في استخدام وسائط التعليم ، مثل أجهزة الكمبيوتر المحمولة والأدوات الذكية وغيرها.

بالنسبة للطلاب في جميع أنحاء العالم، غيرت جائحة كورونا بالفعل الطريقة التي يتعلمون بها وأين يتعلمون. ويبدو أن المرونة هي الأساس لأي استراتيجية لإعادة فتح المدارس: إعادة فتح المدارس بحذر، والاستعداد للانغلاق مرة أخرى إذا تجدد تفشي الجائحة. وهذا ليس بالأمر السهل في نظم التعليم الغارقة تاريخياً في التقاليد والصلابة. ولكن لتحقيق التوازن بين السلامة والتعلم، كان النهج الأكثر فعالية هو التزاوج بين التعليم المادي والتعليم عن بعد، مما يسمح بالتبديل بين الاثنين مع الحد الأدنى من الاضطرابات. <sup>١</sup>

أعقب عصر جائحة Covid-١٩ إلى تغييرات كبيرة ، كما جميع التعليم "مضطرة" فجأة للتكيف مع التعليم من المنزل من خلال وسائل عبر الإنترنت. هذا غير السهل ، لأنه ليس جاهزاً تماماً. تكمن مشكلة عالم التعليم في عملية التعليم ليست المعيار ، من حيث المعايير أو الجودة لنتائج التعليم المرغوبة.

قرار وزارة التعليم والثقافة من الموافق والمعاكس في المجتمع ، لا سيما نقص المعرفة التكنولوجية والمعلمين والطلاب والوالدين يتعلق بتطبيق هذه الطريقة عبر الإنترنت. ولو أنه يجب على المعلمين أكثر ويجدد معارفهم، لكن لا بد بإتقان العديد من التطبيقات تعضوه التعليم عبر الإنترنت بسرعة ليس بالسهولة قد يعتقدها المرء. وكذلك مع الطلاب ، ربما يتعلم طلاب والثانوية / المهنية التطبيق عبر الإنترنت ويتقنون بسرعة. بل لطلاب مدرسة الابتدائية ، صعب جداً. أخيراً، يُطلب من الوالدين في هذا التعليم عبر الإنترنت. يتكيف الوالدين مع خلفيات التعليم العالي بسهولة. على أن الوالدين الخلفيات التعليمية المنخفضة،

<sup>١</sup> تيغران شمس وماريا بارون وكاليوبي قازي-حق، عام دراسي جديد يبدأ في ظل جائحة كورونا ، مدونات البنك الدولي.

لا يستطيعون أن يستمر عملية التعليم ولا يحصلون على النتيجة. حتى أن طلاباً عائقاً بعدم أدوات اتصال مناسبة بسبب الظروف الاقتصادية للأسر الفقيرة.

يُعتقد أن ضعف شبكة الإنترنت عقبة غالباً ميواجهها المعلمون. كما يجب خلفية الطلاب أيضاً مهم حيث الطلاب من خلفيات مختلفة ، موجود طلاب يأتون من الوالديهم يستطيعون أن يصاحب الطالب والبعض منهم مشغول بالعمل حتى لا يصاحب الطالب والديه أثناء اللغة أنشطة التعليم اللغة العربية على الإنترنت. والطلاب من العائلات لا يعضد للأنشطة التربوية. يعد هذا بالتأكيد تحدياً خطيراً للمعلمين في تطبيق طريقة التعليم عبر الإنترنت هذه. في وقت التعليم التقليدي وحده ، لم يكن الكثير من الطلاب على استعداد للانتباه والمساهمة أثناء التعليم ، وكان على استعداد للذهاب إلى المدرسة أحسن. لذلك ، يجب على المعلمين العمل بجهد الطلاب في متابعة نموذج الفصل عبر الإنترنت ، وخاصة التعليم في هذا الوقت هو تطبيق تعليم اللغة العربية

من الملاحظات والمقابلات مع معلم اللغة العربية باحثون عصر جائحة، حصل الباحث على نتائج تنفيذ التعليم عبر الإنترنت في المدرسة قد تنفيذه التعليم عبر الإنترنت في مدرسة السلام فاليحاري عادةً ما يستخدمه المعلمون GoogleClassroom و Whatsapp و Zoom. مدعوماً بمرافق التعليم عبر الإنترنت. سوى المعلم يقوم بالتحضيرات قبل عملية التعليم. يقوم مدرس اللغة العربية أيضاً بإنشاء فيديو تعليمية أو تنزيل فيديو من الإنترنت كوسيلة تعليمية للطلاب ، ومرة واحدة في أسبوعين يقوم مدرس اللغة العربية بالتعليم عبر Zoom لشرح المواد التعليمية. وجد الباحثون مشكلات يواجهها المعلمون ، وتحديداً في عملية تنفيذ فصول عبر الإنترنت في تعليم اللغة العربية لطلاب المدرسة الابتدائية.

نشأ هذه المشكلات من المعلمين والطلاب مثل الافتقار إلى الإبداع في تقديم المواد من قبل المعلمين لأنهم يقدمون المواد فقط من خلال مجموعات

whatsapp ، واستقلال الطلاب عند التعليم من المنزل عبر الإنترنت يجعل الطلاب لفهم المواد المقدمة بأنفسهم ، ثم القيام بالمهام و أبلغ عنها أيضًا. من المؤكد أن العملية ليست بالسهولة المتخيلة لأن سوء فهم مادة ما يحدث ، والواجبات المنزلية التي قدمها المعلم كثيرة جدًا وتثقل الطلاب ، وهذا أيضًا يتسبب في عدم قدرة الوالدين على مرافقة أطلابهم باستمرار في عملية التعليم و يشتكى المعلمون أيضًا من اتصالات الإنترنت غير المستقرة وسعر الحصة المستخدمة كثيرًا عصر الجائحة، لذلك يهتم الباحث ببحث العلمي بعنوان "مشكلات تعليم اللغة العربية ومحاولات علاجها عبر الانترنت في عصر الجائحة بمدرسة السلام الابتدائية الإسلامية المتكاملة فلايهارى كاليمنتان الجنوبية "

## ب- التحديد الإجرائي

### ١- مشكلات

اصطلاح مشكلة يأتي من اللغة الإنجليزية ، أي "problematic" ما يعني مشكلة. وفي القاموس الإندونيسي ، تعني المشكلة شيئًا يمكن حله ؛ ما يسبب المشكلات.

تقصد الباحثة في هذا البحث هي الأشياء تسبب مشكلات بأنشطة التعليم والتعلم و تعيق التعليم بحيث لا يسير التعليم بشكل جيد. لذلك ، يحتاج إلى العلاج.

### ٢- تعليم اللغة العربية

التعليم هو العناصر البشري والمواد والتسهيلات والأدوات الإجراءات تؤثر لتحقيق أهداف التعليم. المشاركون في نظام التعليم من الطلاب والمعلمين

وغيرهم من الموظفين. القول إن عملية تفاعلية لمختلف المكونات في التعليم لتحقيق أهداف التعليم المتأكد.<sup>٢</sup>

اللغة العربية هي إحدى اللغات الأجنبية التي درسها أجيال من المسلمين في العالم. في إندونيسيا ، تعليم اللغة منذ صغيرة ، لأن غالبية الناس مسلمون ، حيث لديهم القرآن الذي نزل باللغة العربية.<sup>٣</sup>

بينما فهم اللغة العربية في المعجم الحديث ، فإن اللغة هي الأصوات يعبر عنها كل مجتمع للتعبير عن مقصودهم.<sup>٤</sup> وتعددت آراء الخبراء في معنى اللغة العربية ، ومنهم عند أحمد الهاشمي أن اللغة العربية أصوات تحتوي على بعض الحروف الحجرية.<sup>٥</sup> ووفقاً للشيخ مصطفى الجليبي ، فإن اللغة العربية هي جملة يستخدمها العرب للتعبير عن نواياهم.<sup>٦</sup>

تقصد الباحثة في هذا البحث هي تعليم اللغة العربية هو محاولة لتعليم الطلاب تعليم اللغة العربية مع المعلم كتنظيم عناصر مختلفة للحصول الهدف المراد تحقيقه ، أي فهم الطلاب للمواد المفردات البسيطة. تشمل العناصر المعنية المعلمين والطلاب والطريقة وسائل الإعلام والبيئة.

### ٣- التعليم عبر الإنترنت

التعليم عبر الإنترنت هو نظام تعليمي لا تنفيذه وجهاً لوجه ، ولكنه يستخدم منصة يمكن أن تساعد في عملية التدريس والتعليم تنفيذها ولو

<sup>٢</sup> Dirman dan Cicih Juarsih, *Kegiatan Pembelajaran yang Mendidik*, ( Jakarta: Rineka Cipta, ٢٠١٤), hal. ٦.

<sup>٣</sup> Syaiful Mustafa, *Strategi Pembelajaran Bahasa Arab Inovatif*, (Malang: UIN MALIKI PRESS, ٢٠١١), hal. ٢٦.

<sup>٤</sup> Ibrahim Mustafa dkk, *Al-mu'jam al-wasit*, (Istanbul: Al-Maktaba al-Islamiyah Cetakan: ke ٤ Tahun ٢٠٠٤), hal. ٨٣١.

<sup>٥</sup> Ahmad Al-Hasyimi . *al-Qawa'id al-Asasiyyah li al-Lugat al-'Arabiyyah*, (Beirut: Dar al-Kutub al-Ilmiyyah), hal. ٧.

<sup>٦</sup> Mustafa al-Gulayayni, *Jami' al-Durus al-'Arabiyyah*, Jus I. Cet. XXX, (Beirut: al-Maktabah al-Asriyyah, ١٩٩٤), hal. ٢٨.

بعيدة. الغرض من التعليم عبر الإنترنت هو توفير خدمات تعليمية عالية الجودة في شبكة ضخمة ومفتوحة للوصول إلى المزيد والمزيد من المتحمسين لمساحة التعليم.<sup>٧</sup>

يُطلق مصطلح التعليم عبر الإنترنت على ذلك الشكل المستحدث من أشكال التعليم، ويمتاز باعتماده كليًا على شبكة الإنترنت من حيث استعراض المناهج أو المحتوى التعليمي وإدارته، وقد يكون عبارة عن دورة تدريبية أو مرحلة تعليمية متكاملة، بالإضافة إلى احتمالية اندماجه بالتعليم التقليدي ليكمل كل منهما الآخر.<sup>٨</sup>

ظهر التعليم عبر الإنترنت أو كما يُعرف باسم التعليم عن بُعد بالتزامن مع انتشار الإنترنت بشكل كبير، ويمكن الجزم بأنه قد رأى النور لأول مرة في غضون العشرين سنة الماضية؛ إذ بدأت رقعة الإنترنت بالاتساع تدريجيًا بازدياد حجم قواعد البيانات والمعلومات فيه، ومن الجدير بالذكر أن الإنترنت قد سهل طرق نقل المعلومات وتسويقها وإيصالها لمن يحتاج إليها بكل سهولة، فأصبح الإنسان يختلط ويندمج مع فئات متفاوتة التعليم والثقافة والمعرفة، هذا ويعود الفضل لهذا النوع من التعليم بإخراج الطالب من روتين التعليم الممل ووضعه أمام منصة أكثر سهولة في التعليم ومنتعة أيضًا.<sup>٩</sup>

تقصد الباحثة في هذا البحث هي التعليم باستخدام التطبيقات عبر الإنترنت التي تستخدم شبكة الإنترنت حتى يتمكنوا من التعليم بشكل جيد لزيادة استقلالية الطلاب أثناء الدراسة.

#### ٤ - عصر الجائحة

<sup>٧</sup> Sofyana dan Abdul, *Pembelajaran Daring Kombinasi Berbasis Whatsapp Pada Kelas Karyawan*, ٢٠١٩, hal. ٨٢.

<sup>٨</sup> عامر حلاوة, " ما هو التعليم عبر الإنترنت ", مجتمع Aragek, <https://www.arageek.com>, ٢٥ مارس ٢٠٢١.

<sup>٩</sup> مرجع السابق

من الناحية الصحية ، يعني الوباء تفشي مرض يهاجم العديد من الضحايا ، في وقت واحد في مختلف البلدان. وفي الوقت نفسه ، في حالة كوفيد -١٩ ، أعلنت منظمة الصحة العالمية WHO أن هذا المرض جائحة لأن جميع مواطني العالم لديهم إمكانية الإصابة بمرض كوفيد -١٩.<sup>١٠</sup> يُعرّف مصطلح الجائحة وفقاً لـ KBBI بأنه وباء انتشر في جميع أنحاء منطقة جغرافية واسعة. بالمعنى الأكثر كلاسيكية ، عندما ينتشر الوباء إلى عدة دول أو مناطق في العالم. تقصد الباحثة في هذا البحث هي جائحة COVID-١٩ الذي حدث منذ عام ٢٠١٩ حتى الآن.

#### ٥- محاولات علاجها

محاولات علاجها هي وسيلة لمنع حدوث شيء غير مرغوب فيه. يؤدي هذا إلى إلحاق الضرر بنا أو للبيئة المحيطة به.. تقصد الباحثة في هذا البحث هو محاولة المشكلة التي تحدث حتى تسير الأمور بسلاسة.

#### ٦- مدرسة السّلام الإبتدائية الإسلامية المتكاملة فلايهارى كاليمنتان الجنوبية

مدرسة السّلام الإبتدائية الإسلامية المتكاملة فلايهارى هي مؤسسة تعليمية داخل مؤسسة السّلام فلايهارى ، كاليمنتان الجنوبية. هذه المدرسة هي إحدى المدارس الأعضاء في شبكة المدارس الإسلامية المتكاملة (JSIT). تتكون شبكة المدارس الإسلامية المتكاملة (JSIT) من ٤٠ منظمة تضم أعضاؤها مدارس إسلامية متكاملة من جميع أنحاء إندونيسيا. يبحث في هذا البحث هي مدرسة و الطلبة في فصل الخامس بمدرسة السّلام الإبتدائية الإسلامية المتكاملة فلايهارى كاليمنتان الجنوبية.

<sup>١٠</sup> Allianz Indonesia, "Apa itu Pandemi", <https://www.wartaekonomi.co.id/read٢٧٦٦٢٠/apa-itu-pandemi>

## ج- أسئلة البحث

فأسئلة البحث ما هذا البحث العلمي هي :

١- كيف كانت عملية تنفيذ دروس تعليم اللغة العربية عبر الإنترنت

عصر جائحة كوفيد -١٩ في مدرسة السلام الابتدائية الإسلامية

المتكاملة فلايهارى كاليمنتان الجنوبية ؟

٢- ما هي المشكلات التي يواجهها المعلمون في تعليم اللغة العربية عبر

الإنترنت عصر الجائحة في مدرسة السلام الابتدائية الإسلامية

المتكاملة فلايهارى كاليمنتان الجنوبية ؟

٣- كيف هي محاولات علاجها عبر الإنترنت عصر الجائحة في مدرسة

السلام الابتدائية الإسلامية المتكاملة بفلايهارى كاليمنتان الجنوبية ؟

## د- أهداف البحث

أهداف البحث في هذا البحث العلمي هي :

١- معرفة عملية تنفيذ دروس تعليم اللغة العربية عبر الإنترنت عصر جائحة

كوفيد -١٩ في مدرسة السلام الابتدائية الإسلامية المتكاملة فلايهارى

كاليمنتان الجنوبية.

٢- معرفة المشكلات التي يواجهها المعلمون في تعليم اللغة العربية عبر الإنترنت

عصر الجائحة في مدرسة السلام الابتدائية الإسلامية المتكاملة فلايهارى

كاليمنتان الجنوبية.

٣- معرفة محاولات علاجها عبر الإنترنت عصر الجائحة في مدرسة السلام

الابتدائية الإسلامية المتكاملة بفلايهارى كاليمنتان الجنوبية .

## هـ- فوائد البحث

فوائد البحث في هذا البحث العلمي هي :

- ١- أن يكون هذا البحث خزانة العلم والمعرفة ، خاصة للمعلمين والطلاب في توفير تعليم اللغة العربية عبر الإنترنت عصر الجائحة.
- ٢- محلّ المشكلات في عملية التعليمية في عالم التعليم عصر الجائحة لأجل أن يتقدم جودة تعليم اللغة العربية عبر الإنترنت ، وخاصة في مدرسة السّلام الابتدائية الإسلامية المتكاملة بفلايبحاري كاليمنتان الجنوبية.
- ٣- أن يكون هذا البحث مفيداً كمدخلات واقتراحات لمعلمي اللغة العربية في مدرسة السّلام الابتدائية الإسلامية المتكاملة بفلايبحاري كاليمنتان الجنوبية في استخدام أنظمة تعليم اللغة العربية عبر الإنترنت.

## و- الدراسات السابقة

١- مؤلف : الدكتور نانانغ كوسيم الماجستير

دكتورنداس إمام تورمودي الماجستير

نوفي مارياني الماجستير

دكتورنداس عبد الهادي الماجستير

عنوان البحث :تعليم اللغة العربية عبر الإنترنت؛ المشكلات والحلول والتوقعات.

نتيجة البحث : لقد كان تعليم اللغة العربية عبر الإنترنت جيداً بشكل عام. ومع ذلك ، هناك عقبات ومشكلات يواجهها كل من الطلاب والمحاضرين. من بين المشكلات التي تحدث في تعليم

اللغة العربية على الإنترنت المشكلات اللغوية والمشكلات غير اللغوية.

مناهج البحث : يستخدم هذا البحث طرق البحث الوصفية النوعية. وفقاً لاريكوتو (١٩٩٣)، فإن البحث النوعي هو بحث يهدف إلى وصف ما هو حول شيء ما أو موقف. التقنية المستخدمة هي تقنية الاستبيان. تم استخدام أسلوب الاستبيان لجمع البيانات من خلال إعطاء مجموعة من الأسئلة أو البيانات المكتوبة للمجيبين للإجابة (سوجيونو ، ٢٠١٠).

في بحث سابق ، هناك شيء مشترك، وهو مناقشة تعليم اللغة العربية عبر الإنترنت. ومع ذلك، هناك البحث عن الطلاب، وبالتحديد طلاب برامج الدراسة تعليم اللغة الإنجليزية و تربية اسلامية في كلية التربية ومعلمي جامعة سنان جونونج جاتي الإسلامية الحكومية باندونج. الطريقة المستخدمة في البحث باستخدام تقنية الاستبيان. و في هذا البحث يبحث عن الطلاب المدرسة السلام الابتدائية الإسلامية المتكاملة فلايهارى كاليمنتان الجنوبية بمنهج البحث النوعي الوصفي.

٢- مؤلف : ديوي فاطمة

عنوان البحث : تحليل تنفيذ التعليم عبر الإنترنت عصر جائحة كوفيد-١٩ في المدرسة الابتدائية

نتيجة البحث : توضح نتائج هذه الدراسة أن تنفيذ التعليم عبر الإنترنت في مدرسة أحمد دهلان، على وجه التحديد في الفصل الخامس "أ"، قد تنفيذه بشكل جيد للغاية ، والطلاب والمعلمين لديهم بالفعل المرافق الأساسية اللازمة ، وهو يوضح الاستعداد لتنفيذ

التعليم عبر الإنترنت. في تنفيذ التعليم عبر الإنترنت ، نفذ المعلم خطة تنفيذ الدروس وأجرى التعليم جيدًا، أي باستخدام وسائل التعليم والاستراتيجيات وأساليب التعليم التي تكييفها مع الطلاب.

مناهج البحث : نوع البحث الظاهري ، الذي يصف جميع أشكال العمل والظواهر التي نفذتها الموضوعات المدروسة في تنفيذ التعليم عبر الإنترنت. استخدمت تقنيات جمع البيانات في هذا البحث الملاحظة والمقابلات والتوثيق.

التشاوي بين بحث ديوي فاطمة وهذا البحث يدور حول التعليم عبر الإنترنت عصر الجائحة في المدرسة الابتدائية. والاختلاف مع هذا البحث هو في منهج البحث وهو بحث ديوي فاطمة باستخدام البحث الظاهر، وفي هذا البحث هو وصفي نوعي مع تحليل البيانات.

٣- مؤلف : أريفا خيرالنساء

عنوان البحث: مشكلات تعليم اللغة العربية عصر الجائحة بمدرسة بينا نوستنارا فانغالان، غارابوكان. (نظرة المعلم)

نتيجة البحث: المشكلات التي حدثت عصر الجائحة إلى ٣ مشكلات لغوية ومشكلات منهجية ومشكلات اجتماعية.

مناهج البحث : وصفي نوعي باستخدام مصادر بيانات المعلم.

بحث أريفة خير النساء حول مشكلات تعليم اللغة العربية، ولكن في هذا البحث، تتعلم اللغة العربية المعنية الكتب الصفراء، ولا يستخدم أسلوب البحث سوى مصادر بيانات المعلم. و في هذا البحث تتعلم اللغة

العربية عن الكلمات البسيطة مفردات و يحتاج مصادر بيانات المعلم و الطالب.

### ز- أسباب اختيار الموضوع

فأسباب اختيار الموضوع التي أرادت الباحثة هي :

١- لأن مدرسة السلام الابتدائية الإسلامية المتكاملة بفلايخاري كاليمنتان الجنوبية هي مدرسة جيدة جداً في مدينة فلايخاري وهي واحدة من المدرسة الجديدة.

٢- لأن مدرسة السلام الابتدائية الإسلامية المتكاملة متنوعة في تنفيذ التعليم عبر الإنترنت عصر جائحة كوفيد ١٩ في تاناه لوت.

٣- بسبب فيروس كورونا الذي يقصر عملية التعليم وجهاً لوجه تبدل إلى الإنترنت، لذلك يهتم الباحثة بمناقشة هذا الموضوع.

الغرض من هذا البحث هو التعمق في تعليم اللغة العربية على الإنترنت عصر الجائحة في مدرسة السلام الابتدائية الإسلامية المتكاملة بفلايخاري كاليمنتان الجنوبية. بالطبع، ستكون هناك بعض مشكلات تعليم اللغة العربية التي يعاني منها الطلاب في تنفيذ التعليم من عملية الإعداد والتقييم. بحيث يعرف ما هي المشكلات التي يعاني منها المعلمون والطلاب وما هي جهود المناولة المناسبة للمعلمين حتى يتمكن الطلاب من المشاركة في تعليم اللغة العربية بسهولة.

### ح- هيكل البحث

تسهيلاً في اطلاع هذا البحث العلمي، رتب الباحث إلى خمسة باباً لخطوات التالية:

**الباب الأول :** مقدمة. خلفية البحث، وتحديد الإجرائي، و أسئلة البحث، و أهداف البحث، و فوائد البحث، والدراسات السابقة، وأسباب اختيار الموضوع، وهيكل البحث.

**الباب الثاني :** الإطار النظري. يتعلّم اللغة العربيّة، وتعليم عبر الإنترنت، و خصائص نموذج التعليم عبر الإنترنت، وتحديات المعلمين والطلاب في التعليم عبر الإنترنت.

**الباب الثالث :** منهجية البحث. نوع البحث و مدخله، والبيانات ومصادر البيانات، وتقنيات جمع البيانات، وتقنيات تحليل البيانات وتحليلها.

**الباب الرابع :** تقديم البيانات ومناقشاتها. نبذة مكان البحث، النتائج الخاصة والمناقشة

**الباب الخامس:** الاختتام. الخلاصة والتوصيات.