

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian lapangan . Penelitian lapangan(*field researct*) adalah penelitian yang menggunakan informasi yang diperoleh dari sasaran penelitian tentang latar belakang keadaan sekarang, dan interaksi social, individu, kelompok, lembaga dan masyarakat untuk mengumpulkan sabuah analisis data dan informasi yang kita dapat. (Usman dkk, 2006, hal. 5)

Sifat dari penelitian ini adalah studi deskriptif kualitatif dengan memaparkan hasil penelitian dilapangan.

Lokasi Penelitian dilakukan di Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Kandangan yang beralamat di Jalan Letjen Soeprapto, Kelurahan Kandangan Kota, Kabupaten Hulu Sungai Selatan, Kalimantan Selatan.

B. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah kepada pihak Marketing (Pemasar Syariah) Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Kandangan.

Objek Penelitian ini adalah prosedur mekanisme dalam pembiayaan multijasa IB Ar-Rahman menggunakan akad ijarah dalam mencapai target, apa kendala yang dihadapi dalam memperoleh target dan praktik pembiayaan multijasa dalam menggunakan fasilitas Biaya Berobat, Biaya Pendidikan,

Biaya Umroh, Biaya perkawinan ,dan Paket liburan atau Wisata untuk mencapai target nasabah.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digali dalam penelitian ini adalah :

a. Data Primer

Data primer merupakan data yang dikumpulkan secara langsung oleh peneliti untuk menjawab masalah atau tujuan penelitian untuk menjelaskan mengenai konsep atau pola serta gambaran maupun kausal yang didapat dilapangan menggunakan metode pengumpulan data berupa survei dan observasi, serta pengambilan sampel perorang maupun berkelompok . (Hermawan, 2005, hal. 168)

b. Data Sekunder

Data Sekunder merupakan data yang tidak langsung memberikan data kepada peneliti, contoh informasi tentang penelitian bisa melalui orang lain atau dokumen. data sekunder diperoleh dari sebuah perusahaan bisa melalui (internal) berbagai internet Websites, perpustakaan umum maupun lembaga pendidikan, membeli dari perusahaan yang memang mengkhususkan diri untuk menyajikan data sekunder, dan lain-lain. struktur data historis mengenai variable-

variabel yang telah dikumpulkan dan dihimpun sebelumnya oleh pihak lain.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah :

- a. Informasi yaitu orang yang dapat memberikan informasi secara langsung berkaitan dengan penelitian ini yakni *marketing* (pemasar syariah).
- b. Dokumen yaitu bahan tulisan, yakni buku pembiayaan tentang ekonomi syariah dan brosur produk pembiayaan multijasa IB Ar-Rahman di Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Kandangan.

D. Metode Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian ini yaitu :

- a. **Observasi**, yaitu aktivitas pencarian data dengan melakukan serangkaian kegiatan pengamatan dilokasi di Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Kandangan .
- b. **Wawancara (*Interview*)**, teknik wawancara atau *interview* merupakan teknik dalam pengumpulan data yang dilakukan dengan Tanya jawab secara bebas namun tetap terarah, maksudnya bahwa dala melakukan wawancara, peneliti ini berpedoman pada pertanyaan yang telah disiapkan . Selain itu, penelitian juga akan mengembangkan pertanyaan –

pertanyaan dan juga bahan penelitian yang sifatnya secara langsung untuk meminta data-data yang diperlukan dalam penelitian ini.

- c. **Dokumentasi**, yaitu dalam penulisan menggunakan metode dokumentasi untuk mencari data-data otentik sebagai pelengkap. (Rasit, 2019)

E. Teknik Pengelola Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengelola Data

Untuk Mengetahui data yang digunakan teknik berikut, yaitu :

- a. **Editin**, yaitu secara selektif dan intensif untuki menyelesaikan penyelihsian terhadap data-data yang diperoleh tentang mekanisme akad ijarah terhadap pembiayaan produk multijasa IB Ar-Rahman agar meningkatkan dalam mencapai target dalam pembiayaan multijasa dan melakukan penyempurnaan , sehingga data yang diperoleh itu valid.
- b. **Kategoris**, yaitu dengan melakukan penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis.
- c. **Interprestasi**, yaitu dengan menjelaskan data serta untuk menguraikan data yang telah diperoleh dalam bentuk uraian.
- d. **Concluding**, atau kesimpulan adalah langkah terakhir dalam proses pengolahan data. Kesimpulan inilah yang dinantikan akan menjadi sebuah data terkait dengan objek penelitian sendiri.

2. Analisis Data

Analisis data merupakan bagian yang sangat penting dalam metode ilmiah. dengan adanya analisis, data menjadi berarti dan berguna dalam memecahkan masalah penelitian. Dalam penelitian ini analisis yang digunakan adalah analisis *kualitatif* dan data yang terkumpul akan disajikan dalam bentuk uraian-uraian secara *deskriptif*.

