

## **LAMPIRAN**

### **PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN UNTUK MENGETAHUI MINAT NASABAH BANK TERHADAP PENGUNAAN MOBILE BANKING DI BANK BTN SYARIAH BANJARMASIN**

Nama : Muhammad Muhajir

NIM : 170101060908

Judul Penelitian : Minat Nasabah Bank Terhadap Penggunaan Mobile  
Banking Di Bank BTN Syariah Banjarmasin

Pertanyaan Wawancara Penelitian

#### 1. Pihak Bank

##### a. Staff Bank

- Bagaimana cara meningkatkan pelayanan kepada nasabah ?
- Apa saja layanan kemudahan yang di berikan BTN Syariah terhadap nasabahnya ?
- Apa tujuan bank menerapkan layanan Mobile Banking ?

## b. Costumer Service

- Apa tujuan bank menerapkan layanan Mobile Banking ?
- Bagaimana cara bank meningkatkan kualitas produk Mobile banking yang ada di BTN Syariah ?
- Dari total keseluruhan nasabah di Bank BTN Syariah , ada berapa banyak nasabah yang menggunakan layanan Mobile Banking ?
- Apa kendala yang ada pada Mobile Banking?
- Apa saja kendala yang dikeluhkan oleh nasabah dalam peningkatan layanan mobile banking di Bank BTN Syariah ini ?
- Bagaimana cara costumer service menjelaskan produk-produk kepada Nasabah ?

## 2. Nasabah

### a. Nasabah Yang Menggunakan *Mobile Banking*

- Apakah anda merupakan Nasabah Bank BTN Syariah?
- Apakah anda mengetahui fitur-fitur yang terdapat pada Mobile banking Bank BTN Syariah?
- Sudah berapa lama anda menggunakan layanan Mobile banking ?
- Apakah anda mengerti bagaimana menggunakan Layanan Mobile banking Bank BTN Syariah?
- Apakah anda sering menggunakan fasilitas Layanan Mobile banking Bank BTN Syariah ?

- Apa penyebab yang membuat anda Minat Menggunakan Layanan Mobile banking ini Bank BTN Syariah ?
- Untuk transaksi apa saja yang sering anda lakukan dengan menggunakan layanan Mobile Banking ?
- Apakah anda memiliki masalah dalam penggunaan Layanan Mobile banking yang diberikan oleh Bank BTN Syariah?
- Apakah ada motivasi dari seseorang sehingga anda menggunakan layanan Mobile banking ?
- Bagaimana tanggapan anda dalam menggunakan sistem Mobile Banking ?

b. Nasabah Yang Belum Menggunakan *Mobile Banking*

- Apakah anda merupakan nasabah Bank BTN Syariah Banjarmasin ?
- Apakah anda menggunakan layanan *mobile banking* Bank BTN Syariah Banjarmasin ?
- Kenapa anda belum menggunakan layanan *mobile banking* Bank BTN Syariah Banjarmasin ?



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

### PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3379/Un.14/III.5/PP.00.9/08/2021

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Muhammad Muhajir  
NIM : 170101060908  
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah  
Judul : Minat Nasabah Bank Terhadap Penggunaan Mobile Banking di BTN Syariah Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 24 Agustus 2021

Dekan



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I  
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 17 Juni 2020

Nomor : B-225/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06/2020

Lampiran : Satu berkas

Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Muhammad Muhajir / 170101060908  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan Surat permohonan Saudara pada tanggal 1 September 2021 dan Penetapan Penguji Eksternal oleh Biro Skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Muhammad Muhajir / 170101060908
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Minat Nasabah Bank terhadap Penggunaan Mobile Banking di BTN Syariah Banjarmasin

pada:

Hari/Tanggal	: Kamis, 16/09/2021
Waktu	: 10.00 - 10.45
Tempat/Media	: DARING

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji	: Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI
Anggota Penguji	: Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I.
Notulen	: Rahmi Khairawati, S.Ag, M.H

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Haris Faulid Asnawi

Tembusan:

- Yth. 1. Ketua/Anggota Penguji
- 2. Anggota Penguji
- 3. Notulen

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-228/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2021

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Muhammad Muhajir  
NIM : 170101060908  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Minat Nasabah Bank terhadap Penggunaan Mobile Banking di BTN Syariah Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 16/09/2021  
Waktu : 10.00 - 10.45  
Tempat : DARING

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji : Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI  
Anggota Penguji : Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I.  
Notulen : Rahmi Khairawati, S.Ag, M.H

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 23 September 2021  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

Nomor : 3638/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2021 20 September 2021  
Sifat : Biasa  
Lamp : -  
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.  
Pimpinan Bank BTN Syariah Banjarmasin

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Muhammad Muhajir  
NIM : 170101060908  
Tempat Tanggal Lahir : Kertak Hanyar, 17 April 1999  
Semester/Jurusan : IX/ Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2021/2022  
Alamat : Jl. A. Yani KM. 8 Komplek Palapan Indah Blok A No. 94  
RT.9 Kertak Hanyar Kabupaten Banjar

dan yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 2 Bulan dari tanggal 20 September s.d 20 Nopember 2021 dengan judul :

**Minat Nasabah Bank terhadap Penggunaan Mobile Banking di BTN Syariah Banjarmasin.**

Sehubungan dengan hal di atas, mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

A.n Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kelembagaan,





Banjarmasin, 22 November 2021

Nomor : 1199 /BJM/HCS/XI/2021  
Lampiran : -

Kepada :  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan Perbankan Syariah  
Jl. A Yani Km. 4.5 Banjarmasin

Perihal : Surat Konfirmasi Telah Melakukan Riset

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Menindaklanjuti surat permohonan riset Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yang telah dilaksanakan di bulan Oktober 2021 dengan syarat dan ketentuan yang berlaku serta tidak menyangkut kerahasiaan Bank. Dengan ini kami sampaikan **surat konfirmasi telah melakukan riset**, dengan rincian data sebagai berikut :

No	Nama	NIM	Judul Skripsi
1	Muhammad Muhajir	170101060908	Minat Nasabah Bank Terhadap Penggunaan Mobile Banking di BTN Syariah Banjarmasin

Demikian Kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya Kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk./  
KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN

Hendriyani  
Operation Unit Head

PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk  
Kantor Cabang Syariah Banjarmasin  
Jl. Ahmad Yani KM 5,5 No.456 Banjarmasin

T +62 511 3250 530, 3250 540, 3250 560  
E kcs.banjarmasin@btn.co.id  
[www.btn.co.id](http://www.btn.co.id)

No.NFWP : 01.001.609.5-093.000



Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Muhajir  
NIM : 170101060908  
Tempat, Tanggal Lahir : Kertak Hanyar, 17 April 1999  
Fakultas : Ekonomi dan Bisni Islam UIN Antasari Banjarmasin  
Jurusan : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 4 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda Tangan



(Muhammad Muhajir)



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

# Sertifikat

Nomor : B-3950/Un.14/III.5/PP.01.1/10/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

**Muhammad Muhajir**

NIM : 170101060908

Tempat Tanggal Lahir : Kertak Hanyar 17 April 1999

Jurusan Perbankan Syariah

Telah mengikuti  
Tes Hafalan Juz 'Amma

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Nilai/Predikat :

**65 / CUKUP**

Banjarmasin, 4 Oktober 2021



Dekan,

  
Fathurrahman Azhari



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-868/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Muhammad Muhajir  
NIM : 170101060908  
Semester/Jurusan : 8/Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2020/2021

Telah memperoleh 48 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 9 Februari 2021

A.n Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kelembagaan,



Syaugi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

---

**SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF**

Nomor: B-3912/Un.14/III.5/PP.01.1/10/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : MUHAMMAD MUHAJIR  
NIM : 170101060908  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : **72 (B)**, bobot: 3 (MEMUASKAN).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 4 Oktober 2021  
Dekan,



Fathurrahman Azhari



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/  
[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor : 121 /Un. 14/III.5/PP.00.9/1/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama	: Muhammad Muhajir
NIM	: 170101060908
Program Studi	: S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi	: Minat Nasabah Bank Terhadap Penggunaan Mobile Banking di Bank BTN Syariah Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 29 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 7 Januari 2022  
Dekan

Dr. H. Sukarni, M.Ag.  
NIP. 19630417 199102 1 001

Sertifikat UPB atau bukti selesai UPB di transkrip nilai

## Transkrip nilai sementara dari Mikwa Pusat dan bukti selesai KKN

Firefox

<https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=170...>

**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :  
Nomor : 367/Un.14/1.5/PP.00.9/...../2021  
Tanggal : 16 November 2021

**TRANSKRIP NILAI SEMENTARA**

Nama : MUHAMMAD MUHAJIR  
NIM : 170101060908  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
UIN18012	Bahasa Arab A	0	B+	3.5	0
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	B+	3.5	0
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	B+	3.5	7
INS0001	PANCASILA	2	B	3	6
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	B	3	9
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	B+	3.5	10.5
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3.75	7.5
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	B+	3.5	7
PSY2614	PENGANTAR MANAJEMEN	2	C+	2.5	5
PSY2602	HADIS-HADIS EKONOMI	3	A	3.75	11.25
KEI0003	USHUL FIKIH	2	B	3	6
PSY2601	AYAT-AYAT EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3.75	7.5
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	B+	3.5	7
KEI0004	FIKIH	3	B	3	9
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	B+	3.5	10.5
UIN18013	Bahasa Arab B	0	B	3	0
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	B	3	0
KEI0006	ILMU TAUHID	2	B+	3.5	7
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	B	3	6
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	A	3.75	7.5
PSY3605	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY3620	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	A+	4	8
PSY3611	AKUNTANSI DASAR	3	A	3.75	11.25
PSY3633	KOMPUTER BISNIS	2	A+	4	8
PSY3607	MATEMATIKA PERBANKAN	3	A	3.75	11.25
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
PSY3603	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
PSY4612	Akuntansi Syariah I	2	A	3.75	7.5
PSY4621	Operasional Bank Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY4616	Manajemen Risiko	2	A	3.75	7.5
PSY4604	Fiqh Muamalat Kontemporer	3	A	3.75	11.25
PSY4606	Ekonomi Makro Islam	3	A	3.75	11.25
PSY4615	Manajemen Pembiayaan	2	A	3.75	7.5
PSY4622	Produk Dana dan Jasa Perbankan	2	A	3.75	7.5
KEI0015	Interpersonal Skill	2	A	3.75	7.5
PSY4618	Manajemen Pemasaran	3	A	3.75	11.25
PSY4608	Statistika Ekonomi dan Bisnis I	2	B	3	6
PSY5613	Akuntansi Syariah II	2	B+	3.5	7
PSY5619	Manajemen SDM	2	B	3	6
PSY5623	Pasar Uang dan Pasar Modal Syariah	2	A+	4	8

Firefox

https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=170...

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
KEI0010	Keterampilan Ibadah	2	A+	4	8
PSY5630	Hukum Perikatan	2	B+	3.5	7
PSY5617	Standar Layanan	2	B	3	6
KEI0014	Filsafat Ilmu	2	B+	3.5	7
PSY5629	Hukum dan Regulasi Perbankan Syariah	2	A	3.75	7.5
PSY5627	Analisis Kinerja Bank	3	A+	4	12
PSY5624	Praktik Operasional Bank Syariah	2	A	3.75	7.5
PSY5609	Statistika Ekonomi dan Bisnis II	3	B	3	9
PSY6634	Teknologi Informasi	2	B+	3.5	7
PSY6610	Metodologi Penelitian	3	A+	4	12
PSY6625	Pengelolaan Aset	2	B	3	6
PSY6632	Perencanaan Bisnis Bank	2	B	3	6
KEI0009	Akhlah Tasawuf	2	A	3.75	7.5
PSY6626	Zakat dan Perpajakan	2	A	3.75	7.5
PSY0635	Praktik kerja/magang	3	B+	3.5	10.5
PSY6639	Kewirausahaan*	2	B	3	6
PSY6631	Organisasi Bank dan Kepemimpinan	2	C+	2.5	5
INS0009	KKN	4	A+	4	16
PSY6628	AUDIT DAN PENGAWASAN SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
<b>JUMLAH</b>		<b>139</b>			<b>491.25</b>

SKS x BOBOT

IPK =  $\frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}}$  = 3.53

SKS

Banjarmasin, 16 November 2021

a.n

Rektor

Kepala Biro AAKK,

Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,

u.b



MASRI, S.Ag., M.Pd  
NIP. 197011101997031002



## Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi

Dari Bapak Ansharullah

- Setelah hasil wawancara harus dilanjutkan ke bagian analisis.
- Analisis harus berdasarkan pada teori-teori yang ada di bab 2 (dibuktikan dengan innote).
- Hal yang mempengaruhi juga harus di analisis, apakah sesuai teori atau tidak.

Foto dengan Staff Bank BTN Syariah Banjarmasin



Foto dengan Costumer Service Bank BTN Syariah Banjarmasin



Foto dengan Nasabah Bank BTN Syariah Banjarmasin



Foto Bank BTN Syariah Banjarmasin



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### DATA DIRI

Nama : Muhammad Muhajir  
Tempat dan Tanggal Lahir : Kertak Hanyar, 17 April 1999  
Agama : Islam  
Kebangsaan : Indonesia  
Status Perkawinan : Belum Menikah  
Alamat : Jln.A.Yani Km.8 Komplek Palapan Indah  
Rt.9 Blok A No.94

### PENDIDIKAN

1. SDN Kebun Bunga 6
2. MTsN Banjar Selatan 01
3. MAN 2 Model Banjarmasin
4. UIN Antasari Banjarmasin Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

### NAMA KELUARGA

Ayah : H. Muhniansyah, M.Pd.  
Ibu : Hj. Rohayah  
Kakak : Muhammad Mi'rajuddin Noor, S.Kom.

### PENGALAMAN ORGANISASI

1. IMM ( Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah)

Banjarmasin, 4 Januari 2022



Muhammad Muhajir