

## ABSTRAK

**Muhammad Muhajir. 2021.** *Minat Nasabah Bank Terhadap Penggunaan Mobile Banking di BTN Syariah Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas dan Bisnis Islam. Pembimbing: Ansharullah, S,Ag, M.Fil.I

**Kata Kunci:** Minat, Mobile Banking

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh minat nasabah terhadap penggunaan *mobile banking*, Salah satu fasilitas yang diberikan bank untuk mempermudah nasabahnya dalam melakukan transaksi. Penggunaan *mobile banking* dapat dilakukan nasabah dimana saja dan kapan saja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui minat nasabah terhadap penggunaan *mobile banking* .

Jenis Penelitian ini yaitu penelitian lapangan (*field research*). Metode yang digunakankan bersifat deskriptif kualitatif. Data yang diperoleh menggunakan teknik wawancara dengan informan lima orang dan dokumentasi. Teknik pengolahan data dengan Editing, Klasifikasi, Deskripsi, dan Penarikan Kesimpulan. Teknik analisis data yaitu deskriptif kualitatif dengan mengarah kepada landasan teori.

Hasil Penelitian ini: *Pertama:* Minat dari nasabah pada penggunaan mobile banking. Hal ini dapat dilihat dari: nasabah yang menggunakan fasilitas mobile banking. Kelebihan dari mobile banking ini dapat mempermudah nasabah dalam transaksinya. Dan kelemahan pada mobile banking ini terdapat kendala pada jaringan. *Kedua:* Pelayanan yang diberikan bank. Hal ini dapat dilihat dari: Kinerja bank memberikan pelayanan dengan bersikap ramah dan respon cepat atas apa yang di inginkan nasabah.