

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*), penelitian lapangan yaitu penelitian secara langsung untuk menggali data pada suatu organisasi atau pada suatu lembaga untuk memperoleh informasi yang diperlukan. (Arikunto, 2002, hal. 120)

Pendekatan penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif adalah penelitian yang dilakukan dengan mengumpulkan kata-kata atau kalimat dari individu, buku, atau sumber lain. Penelitian kualitatif adalah tentang keadaan yang ada dilapangan untuk diteliti, diamati dan berdasarkan observasi yang dilakukan. Penelitian ini menghasilkan data deskriptif yang berupa suatu kata-kata tertulis atau dari lisan seseorang dan dari perilaku seseorang yang diamati. (Moleong, 2010, hal. 3)

Berdasarkan pandangan tersebut penelitian kualitatif dalam penelitian ini dimaksudkan untuk mencari sebuah fakta, kemudian memberikan penjelasan terkait ”*Minat Nasabah Bank Terhadap Penggunaan Mobile Banking di BTN Syariah Banjarmasin*”

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Bank BTN Syariah Banjarmasin, yaitu suatu lembaga keuangan yang berbasis pada syariah islam. Lokasi penelitian Bank BTN Syariah Jln. A.Yani Km.5,5 No.456 Kota Banjarmasin.

Alasan memilih lokasi penelitian karena Bank BTN Syariah Banjarmasin lebih dekat dengan tempat tinggal. Selain itu memilih penelitian di Bank BTN Syariah Banjarmasin karena ingin mengetahui seberapa minat nasabah di Bank BTN Syariah Banjarmasin yang menggunakan layanan *mobile banking*, karena di Bank BTN Syariah Banjarmasin ini kebanyakan orang melakukan transaksinya untuk pembayaran, maka dari itu peneliti ingin mengetahui nasabah di BTN Syariah Banjarmasin ini apakah lebih memilih untuk datang langsung mengantri ke Bank atau melalui layanan yang di berikan bank yaitu *mobile banking*.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Sumber dari penelitian ini adalah data yang diperoleh dari subjek dan objek penelitian, sehingga subjek penelitian dapat berarti orang atau apa saja yang menjadi sumber data dari penelitian.

1. Subjek

Subjek Penelitian ini adalah nasabah yang ada di Bank BTN Syariah Banjarmasin yang menurut peneliti dapat memberikan keterangan dan informasi

yang berkenaan dengan data yang diteliti sebanyak 5 orang dari nasabah Bank dan 2 orang dari karyawan Bank.

2. Objek

Objek penelitian ini adalah minat nasabah terhadap penggunaan *mobile banking* di Bank BTN Syariah Banjarmasin

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Mengenai data yang akan digali dalam penelitian ini ada dua macam yaitu data pokok dan data penunjang.

a. Data Pokok

Yang menjadi data pokok dalam penelitian ini adalah data yang berkenaan dengan penggunaan *mobile banking* pada Bank BTN Syariah Banjarmasin.

b. Data Penunjang

- 1) Gambaran umum tentang Bank BTN Syariah Banjarmasin.
- 2) Profil singkat Bank BTN Syariah Banjarmasin
- 3) Sarana dan Prasarana Bank BTN Syariah Banjarmasin

2. Sumber Data

Untuk memperoleh data yang akurat dan akuntabel, maka penulis mengambil data yang bersumber dari informan, responden, dan data dokumen, yaitu sebagai berikut :

- a. Informan, yang menjadi informan dalam penelitian ini adalah Staf dan Costumer Service pada Bank BTN Syariah Banjarmasin.
- b. Responden, yang menjadi responden dalam penelitian ini adalah 5 orang nasabah Bank BTN Syariah Banjarmasin.
- c. Dokumen, yang menjadi dokumen dalam penelitian ini adalah dokumen-dokumen yang berkaitan dengan penelitian.

E. Metode Pengumpulan Data

Ada dua macam teknik pengumpulan data yang di gunakan dalam penelitian ini, yaitu :

1. Wawancara

Wawancara atau *interview* merupakan metode pengumpulan data untuk mendapatkan keterangan lisan melalui tanya jawab dan berhadapan langsung kepada orang atau informan yang dapat memberikan keterangan dan data.

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya-jawab sambil bertatap muka (*face to face*) peneliti mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang di rancang untuk memperoleh jawaban yang relevan

dengan masalah penelitian terhadap informan mengenai minat nasabah bank terhadap penggunaan *mobile banking*. Adapun informan yang akan diwawancarai adalah Staff bank, Costumer Service dan Nasabah Bank BTN Syariah Banjarmasin.

2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditunjukkan kepada subjek penelitian. Dokumen yang diteliti dan tidak hanya dokumen resmi. Teknik dokumentasi sudah lama digunakan dalam penelitian sebagai sumber data, karena dalam banyak hal dokumen sebagai sumber data yang dimanfaatkan untuk menguji, menafsirkan sumber data dokumentasi .

F. Teknik Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

- a. Editing, yaitu penulis melakukan pemeriksaan terhadap jawaban-jawaban yang dikumpulkan dari informan, hasil observasi dokumen dokumen dan catatan lainnya dalam penelitian.
- b. Klarifikasi, yaitu penulis melakukan pemilihan dan pengelompokkan data yang didapat dalam melakukan penelitian dengan ragam dan fungsinya.
- c. Deskripsi, yaitu menguraikan kembali data yang didapat dan menyusunnya secara sistematis penulisan yang telah dihimpun dengan benar dalam uraian sistematis.

d. Penarikan kesimpulan, yaitu kesimpulan yang dituliskan berdasarkan dan mencakup informasi-informasi dalam penelitian secara garis besar.

2. Analisis Data

Pelaksanaan penelitian ini mengamati minat nasabah bank terhadap penggunaan *mobile banking* dengan cara menyelidiki objek yang nyata dan kemudian disajikan serta dianalisis kemudian sampai pada kesimpulan. Analisis data ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, yaitu proses penyederhanaan data ke dalam bentuk naratif untuk mempermudah pembaca dalam memahami dan mengkaji secara mendalam dari hasil penelitian. Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang didapat dari informan melalui wawancara dan dokumentasi.

G. Prosedur Penelitian

1. Tahapan Pendahuluan

- a. Melakukan observasi ke lokasi penelitian.
- b. Membuat proposal skripsi.
- c. Melakukan konsultasi dengan dosen penasihat.
- d. Mengajukan proposal penelitian kepada program studi.

2. Tahapan Persiapan

- a. Mengadakan seminar setelah proposal disetujui.
- b. Memperbaiki proposal berdasarkan bimbingan skripsi dari konsultasi dengan dosen.
- c. Memohon surat riset untuk melaksanakan penelitian.

3. Tahapan Pelaksanaan

- a. Melakukan pengumpulan data.
- b. Melakukan penyajian data.
- c. Melakukan analisis data.

4. Tahap Penyusunan Laporan

- a. Melakukan penyusunan hasil penelitian.
- b. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing skripsi tentang hasil penelitian yang telah disusun serta diadakan koreksi perbaikan hingga disetujui.
- c. Memperbanyak naskah skripsi yang telah disetujui pembimbing skripsi.
- d. Dibawa ke sidang munaqasah untuk diuji dan dipertahankan didepan tim penguji pada saat sidang munaqasah.