

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan penjelasan yang dikemukakan dapat ditarik kesimpulan dari analisis data. Adapun kesimpulan hasil dari analisis data adalah sebagai berikut:

1. Minat dari nasabah Bank BTN Syariah, yang sudah menggunakan layanan *mobile banking* ini sangat berminat dikarenakan layanan *mobile banking* ini dapat mempermudah mereka untuk melakukan transaksi sehari-hari misalnya untuk melakukan transfer, cek saldo, pembayaran, dll. Untuk nasabah yang belum menggunakan *mobile banking* ini belum berminat dikarenakan nasabah tersebut belum mengetahui apa yang ada didalam aplikasi dari *mobile banking*.
2. Faktor yang mempengaruhi minat nasabah Bank terhadap penggunaan *mobile banking* dilihat dari hasil penelitian, minat dari nasabah yang sudah menggunakan *mobile banking* adalah layanan *mobile banking* ini dapat mempermudah nasabahnya dalam melakukan transaksi apapun tanpa harus membuang waktunya untuk mengantri langsung ke Bank. Minat dari nasabah yang belum menggunakan *mobile banking* ini adalah dari segi fitur-fitur yang ada masih belum memahami, dan cara pembuatan aplikasi *mobile banking* ini masih banyak persyaratan.

## **B. Saran-saran**

Berdasarkan kesimpulan penelitian yang dikemukakan di atas, dapat diberikan saran-saran sebagai berikut:

### 1. Bagi Bank BTN Syariah

- a. Dapat lebih terbuka untuk memberikan informasi bagi peneliti agar dapat mempermudah dalam hal penelitian selain dari yang dirahasiakan oleh pihak Bank.
- b. Bank perlu meningkatkan pelayanan *mobile banking* agar nasabah dapat lebih puas dan dapat dengan nyaman menggunakan layanan *mobile banking*.
- c. Bank perlu meningkatkan pemasaran dalam hal layanan *mobile banking* ini agar nasabah dapat mengetahui tentang *mobile banking*.

### 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk lebih mengembangkan tentang minat nasabah yang belum menggunakan *mobile banking*.