

LAMPIRAN

LAMPIRAN I

KUESIONER PENELITIAN

Nama : Nur Rizqa Maharani

NIM : 170101050992

Jurusan : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir program sarjana Strata Satu (S1) dengan judul :

“Pengaruh Kepercayaan Merek, Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Telkomsel Pada Mahasiswa FEBI UIN Antasari Banjarmasin”

Dalam rangka pengumpulan data, saya memohon kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner yang telah saya sediakan dengan sejujur-jujur dan keadaan yang sebenarnya.

A. Identitas Responden

1. Nama:

.....

2. Nomor WhatsApp:

.....

3. Jurusan:

- Ekonomi Syariah
- Perbankan Syariah
- Asuransi Syariah

4. Angkatan:

- 2017
- 2018
- 2019
- 2020
- <2017

5. Status Mahasiswa:
 - Aktif
 - Tidak aktif/cuti
6. Berapa lama anda telah menggunakan provider Telkomsel ?
 - 1-2 tahun
 - 3-4 tahun
 - >5 tahun
7. Berapa budget yang anda habiskan untuk membeli pulsa atau paket internet provider Telkomsel dalam sebulan?
 - Rp. 10.000 - Rp.20.000
 - Rp. 30.000 - Rp.40.000
 - Rp. 50.000 - Rp.100.000
 - >Rp.100.000

B. Pertanyaan Penelitian

Anda diminta memberikan penilaian terhadap faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan anda dalam menggunakan provider Telkomsel.

Anda dapat memberikan penilaian terhadap pernyataan dalam tabel dengan memberikan tanda (✓) pada kolom yang sesuai dengan persepsi anda. Kriteria penilaiannya adalah sebagai berikut :

- Sangat Setuju(SS) : diberi skor 5
- Setuju (S) : diberi skor 4
- Netral (N) : diberi skor 3
- Tidak Setuju (TS) : diberi skor 2
- Sangat Tidak Setuju (STS) : diberi skor 1

1. Variabel Kepercayaan Merek(X1)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Provider Telkomsel merupakan merek yang terkenal					
2.	Saya memilih provider					

	telkomsel karena memiliki reputasi yang baik					
3.	Telkomsel adalah merek yang tidak pernah mengecewakan saya					
4.	Saya percaya bahwa merek Telkomsel menjamin kepuasan saya					
5.	Saya percaya bahwa merek Telkomsel dapat memenuhi kebutuhan internet saya					
6.	Saya percaya bahwa merek Telkomsel mampu mengatasi masalah keterbatasan jaringan					

2. Variabel Kualitas Layanan (X2)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Jaringan provider Telkomsel memiliki signal yang luas					
2.	Jaringan provider Telkomsel memiliki kecepatan akses internet yang tinggi					
3.	Jaringan provider Telkomsel memadai untuk mendapatkan kualitas jaringan yang baik bahkan di daerah yang terpencil					
4.	Menggunakan Telkomsel sangat memudahkan dalam mengakses internet					
5.	Internet Tekomsel jarang sekali					

	mengalami gangguan					
6.	Harga paket internet Telkomsel sesuai dengan kualitas layanan internet yang di berikan					
7.	<i>Sim Card</i> Telkomsel dapat dipergunakan dalam jangka waktu yang lama					
8.	Pulsa Telkomsel memiliki masa aktif yang lama					
9.	<i>Customer Service</i> memberikan pelayanan yang sopan dan baik terkait penjelasan tentang layanan provider Telkomsel					
10.	<i>Customer Service</i> menerima keluhan pelanggan dengan sigap dan menyampaikan solusi sesuai dengan kebutuhan pelanggan.					

3. Variabel Harga (X3)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Harga paket internet maupun pulsa Telkomsel sangat terjangkau					
2.	Harga yang ditawarkan oleh Telkomsel mampu di beli oleh seluruh kalangan masyarakat termasuk mahasiswa					
3.	Harga yang ditawarkan oleh Telkomsel sesuai kemampuan					

	atau daya beli saya					
4.	Harga yang ditawarkan oleh Telkomsel sesuai dengan kualitas yang saya terima					
5.	Harga yang ditawarkan oleh Telkomsel sesuai dengan manfaat yang saya terima					
6.	Harga yang ditawarkan oleh Telkomsel lebih murah daripada provider lain					

4. Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya merasa puas karena pelayanan yang sesuai dengan harapan saya					
2.	Saya merasa puas dengan kualitas yang di berikan Telkomsel					
3.	Telkomsel selalu mengutamakan kepuasan pelanggan					
4.	Saya merasa puas dengan harga yang ditawarkan karena sangat sesuai dengan manfaat yang saya terima					
5.	Saya merasa puas dengan keseluruhan jasa yang diberikan oleh Telkomsel					

LAMPIRAN



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3289 /Un.14/III.5/PP.00.9/10/2020

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Nur Rizqa Maharani
NIM : 170101050992
Program Studi : S.1 / Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Kepercayaan Merek, Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Telkomsel Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dr. Mahmud Yusuf, M.Si.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 13 Oktober 2020
Dekan



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

LAMPIRAN III



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-462/Un.14/IL.1/PP.00.0/10/2020

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Nur Rizqa Maharani
NIM : 170101050992
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Kepercayaan Merek, Kualitas Layanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan Telkomsel pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 23/10/2020
Waktu : 09.00 - 09.45
Tempat : Secara Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua Penguji : Dr. Mahmud Yusuf, M.Si.
Anggota Penguji : Rohana Faridah, S.E., M.M.
Notulen : Adi Hatim, M.H.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 23 October 2020



Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.

No.: 1

LAMPIRAN IV



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN
(Program Studi Ekonomi Syariah)**

Pada hari ini Jumat, tanggal 23 Oktober 2020 secara daring/*online* telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama / NIM : Nur Rizqa Maharani/170101050992
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Kepercayaan Merek, Kualitas Layanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan Telkomsel pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Ketua Penguji : Dr. Mahmud Yusuf, M. Si.
Anggota Penguji : Rohana Faridah, S.E., M.M.
Notulen : Adi Hatim, M.H.

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :

~~diterima~~/diterima dengan perbaikan/~~ditolak~~*

Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Ujian proposal berjalan dengan lancar.

Catatan perbaikan dapat dilihat pada notulensi ujian proposal.

Banjarmasin, 23 Oktober 2020

1 Ketua Penguji : Dr. Mahmud Yusuf, M. Si.

2 Anggota Penguji : Rohana Faridah, S.E., M.M.

3 Notulen : Adi Hatim, M.H.

LAMPIRAN V



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : 4469/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2021 29 Oktober 2021
Sifat : Biasa
Lamp : -
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri UIN Antasari Banjarmasin

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Nur Rizqa Maharani
NIM : 170101050992
Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 01 Januari 2000
Semester/Jurusan : IX / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2021/2022
Alamat : Jl. Sungai Andai Komplek Hertina Perkasa Banjarmasin

dan yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 1 Bulan dari tanggal 28 Oktober s.d 28 November 2021 dengan judul :

Pengaruh Kepercayaan Merek, Kualitas Layanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan Telkomsel pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Sehubungan dengan hal di atas, mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Kelembagaan,



Syaugi

LAMPIRAN VII



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-4251/Un.14/III.5/PP.01.1/10/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : NUR RIZQA MAHARANI

NIM : 170101050992

Jurusan : EKONOMI SYARIAH

Telah LULUS dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : 76

(B+), bobot: 3,5 (MEMUASKAN).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 Oktober 2021
Dekan,



Fathurrahman Azhari

LAMPIRAN VIII



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor : B-3851/Un.14/III.5/PP.01.1/09/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Nur Rizqa Maharani

NIM : 170101050992

Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 01 Januari 2000

Jurusan Ekonomi Syariah

Telah mengikuti
Tes Hafalan Juz 'Amma

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Nilai/Predikat :

65, 25 / CUKUP

Banjarmasin, 29 September 2021

Dekan,




Nurrahman Azhari, M.H.I.
19600609 198803 1 003

LAMPIRAN IX



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-1221/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Nur Rizqa Maharani
NIM : 170101050992
Semester/Jurusan : 8 / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021

Telah memperoleh 64 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.


Banjarmasin, 15 Februari 2021

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,



LAMPIRAN

Firefox https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=170...



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
 Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin
<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :
 Nomor : 31/Un.14/1.5/PP.00.9/1/2022
 Tanggal : 10 Januari 2022

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : NUR RIZQA MAHARANI
 NIM : 170101050992
 Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Program Studi : S1 - EKONOMI SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
UIN18012	Bahasa Arab A	0	A	3.75	0
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	B	3	6
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	B+	3.5	7
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3.75	7.5
INS0001	PANCASILA	2	A	3.75	7.5
ESY1502	MATEMATIKA EKONOMI DAN BISNIS	2	A	3.75	7.5
ESY1501	PENGANTAR MANAJEMEN	2	A	3.75	7.5
KEI0004	FIKIH	3	A	3.75	11.25
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	B	3	9
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	B+	3.5	0
ESY2501	PENGANTAR BISNIS	2	B	3	6
ESY2502	AKUNTANSI DASAR	3	B+	3.5	10.5
ESY2503	TEORI EKONOMI MIKRO	3	B+	3.5	10.5
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	B	3	6
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	B	3	9
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	B+	3.5	7
KEI0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	B+	3.5	7
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
UIN18013	Bahasa Arab B	0	C	2	0
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	B+	3.5	0
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	A	3.75	11.25
KEI0006	ILMU TAUHID	2	A	3.75	7.5
ESY3505	TEORI EKONOMI MAKRO	3	A	3.75	11.25
ESY3503	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
ESY3502	FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	A	3.75	11.25
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	A+	4	12
KEI0003	USHUL FIKIH	2	B	3	6
ESY3504	AKUNTANSI KEUANGAN	3	A	3.75	11.25
ESY3501	AYAT-AYAT EKONOMI	2	A	3.75	7.5
ESY4502	FIKIH MAWARIS	2	A	3.75	7.5
ESY4506	MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
KEI0009	AKHLAK TASAWUF	2	B+	3.5	7
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	A	3.75	7.5
ESY4501	HADITS-HADITS EKONOMI	2	A	3.75	7.5
ESY4503	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
ESY4505	LEMBAGA DAN INSTRUMEN KEU SYA	3	B+	3.5	10.5
ESY4508	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS	2	C+	2.5	5
ESY4504	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
ESY4507	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	2	A	3.75	7.5
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	B	3	6
ESY5504	PRAKTIKUM LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH	2	B+	3.5	7
ESY5501	KEWIRAUUSAHAAN	3	B+	3.5	10.5

1 of 2 1/10/2022, 9:06 AM

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
ESY5502	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS	2	B	3	6
ESY5522	MANAJEMEN PEMASARAN SYARIAH*	3	B+	3.5	10.5
KEI0014	FILSAFAT ILMU	2	A	3.75	7.5
ESY5521	MANAJEMEN STRATEGIK*	3	A+	4	12
ESY5523	MANAJEMEN SDM*	3	A	3.75	11.25
ESY5503	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS TERAPAN	3	B+	3.5	10.5
ESY 6504	EKONOMETRIKA	3	A	3.75	11.25
ESY 6501	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	A+	4	8
ESY 6521	MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH TERAPAN*	3	B+	3.5	10.5
KEI 0015	INTERPERSONAL SKILL	2	A	3.75	7.5
ESY 6503	ANALISIS LAPORAN KEUANGAN	3	A	3.75	11.25
ESY 0541	SEMINAR PENELITIAN	3	A	3.75	11.25
ESY 6505	METODOLOGI PENELITIAN EKONOMI DAN BISNIS	3	B	3	9
ESY 6502	ETIKA BISNIS SYARIAH	2	A	3.75	7.5
ESY 6506	PRAKTIK KERJA/MAGANG	3	A	3.75	11.25
INS0009	KKN	4	A+	4	16
J U M L A H		139			497.5

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = 3.58$$

Banjarmasin, 10 Januari 2022
 a.n Rektor
 Kepala Biro AAKK,
 u.b Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,



MASRI, S.A., M.Pd.
 NIP. 197011101992831002

LAMPIRAN XI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

email: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nur Rizqa Maharani
NIM : 170101050992
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Merek, Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Telkomsel Pada Mahasiswa FEBI UIN Antasari Banjarmasin.
Pembimbing : Dr. Mahmud Yusuf, M.Si

CATATAN PEMBIMBING

1. Populasi penelitian tetap pada mahasiswa FEBI
2. Buat pertanyaan-pertanyaan kuesioner yang sekiranya dapat menjawab rumusan masalah

Banjarmasin, 12 Maret 2021
Mengetahui,

Dr. Mahmud Yusuf, M.Si

NIP. 197901262006041002

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

email: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nur Rizqa Maharani
NIM : 170101050992
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Merek, Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Telkomsel Pada Mahasiswa FEBI UIN Antasari Banjarmasin.
Pembimbing : Dr. Mahmud Yusuf, M.Si

CATATAN PEMBIMBING

1. Hilangkan banyak bagian-bagian yang kurang penting pada latar belakang
2. Perjelas kegunaan penelitian

Banjarmasin, 27 Maret 2021
Mengetahui,

Dr. Mahmud Yusuf, M.Si

NIP. 197901262006041002

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nur Rizqa Maharani
NIM : 170101050992
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Merek, Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Telkomsel Pada Mahasiswa FEBI UIN Antasari Banjarmasin.
Pembimbing : Dr. Mahmud Yusuf, M.Si

CATATAN PEMBIMBING

1. Tambahkan ayat/hadis yang berhubungan dengan teori
2. Pada bab 3 masukkan desain pengukuran dan instrumen penelitian
3. Hapus metode wawancara pada bab 3

Banjarmasin, 28 September 2021
Mengetahui,

Dr. Mahmud Yusuf, M.Si

NIP. 197901262006041002

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

email: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nur Rizqa Maharani
NIM : 170101050992
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Merek, Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Telkomsel Pada Mahasiswa FEBI UIN Antasari Banjarmasin.
Pembimbing : Dr. Mahmud Yusuf, M.Si

CATATAN PEMBIMBING

1. Masukkan beberapa teori dalam bahasa inggris
2. Jika terjemahan 3 baris atau lebih, maka 1 spasi. Tapi jika kurang dari 3 baris, maka 2 spasi

Banjarmasin, 15 Oktober 2021
Mengetahui,

Dr. Mahmud Yusuf, M.Si

NIP. 197901262006041002

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nur Rizqa Maharani
NIM : 170101050992
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Merek, Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Telkomsel Pada Mahasiswa FEBI UIN Antasari Banjarmasin.
Pembimbing : Dr. Mahmud Yusuf, M.Si

CATATAN PEMBIMBING

1. Minta surat izin riset dari kampus sebelum melakukan penelitian
2. Lanjutkan ke bab 4

Banjarmasin, 25 November 2021
Mengetahui,



Dr. Mahmud Yusuf, M.Si

NIP. 197901262006041002

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nur Rizqa Maharani
NIM : 170101050992
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Merek, Kualitas Layanan dan Harga Terhadap
Kepuasan Pelanggan Telkomsel Pada Mahasiswa FEBI UIN Antasari
Banjarmasin.
Pembimbing : Dr. Mahmud Yusuf, M.Si

CATATAN PEMBIMBING

1. Bab 2 dan 4 harus saling berkaitan
2. Kesimpulan sesuaikan dengan hasil dari rumusan masalah
3. Rapikan penulisan

Banjarmasin, 10 Desember 2021
Mengetahui,



Dr. Mahmud Yusuf, M.Si

NIP. 197901262006041002

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

LAMPIRAN 117



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 92 /Un. 14/III.5/PP.00.9/1/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Nur Rizqa Maharani
NIM : 170101050992
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Merek, Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Telkomsel Pada Mahasiswa FEBI UIN Antasari Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 18 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



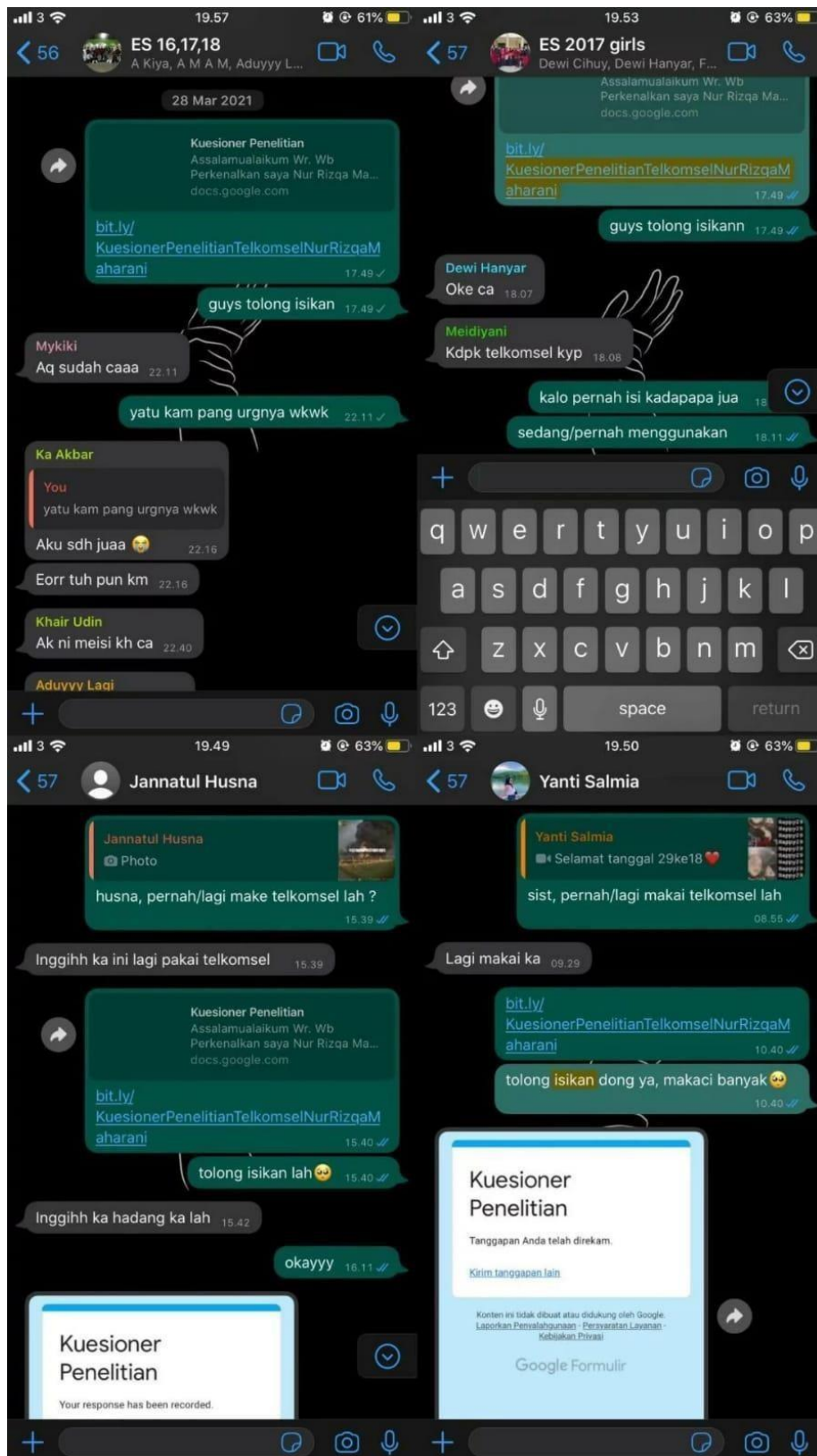
Banjarmasin, 7 Januari 2022

Dekan

Dr. H. Sukarni, M.Ag.

NIP. 19630417 199102 1 001

LAMPIRAN XIII



LAMPIRAN 119

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Nur Rizqa Maharani
2. Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 01 Januari 2000
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. Sungai Andai Komp Herlina Perkasa Blok JP.1
7. Pendidikan
 - a. SDN Seberang Mesjid 1 Banjarmasin
 - b. SMP Negeri 10 Banjarmasin
 - c. SMK Negeri 4 Banjarmasin
 - d. UIN Antasari Banjarmasin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan
Ekonomi Syariah
8. Pengalaman Organisasi
 - a. Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Ekonomi Syariah FEBI UIN
Antasari Banjarmasin Periode 2018-2019
 - b. Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Kepemimpinan Mahasiswa (KM) –
FEBI UIN Antasari Banjarmasin Periode 2018-2019
9. Orang tua
Ayah:
 - a. Nama : Noor Hidayat (Alm)
 - b. Pekerjaan : -
 - c. Alamat : Jl. Sungai Andai Komp Herlina Perkasa

Ibu :

- a. Nama : Sulistyani
 - b. Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
 - d. Alamat : Jl. Sungai Andai Komp Herlina Perkasa
- Saudara : Anak Pertama dari Tiga Bersaudara