

**MANAJEMEN PELAKSANAAN MANASIK HAJI MELALUI
MEDIA *ONLINE* DI KEMENTERIAN AGAMA KOTA
BANJARMASIN TAHUN 2021**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Program Studi Manajemen Dakwah**

**Oleh
Ahmad Shodikin
180104030056**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2021 M/1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Shodikin

NIM : 180104030056

Tempat Tanggal Lahir : Pulau Tanjung, 11-Maret-2000

Jurusan : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam

Negeri Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: "Manajemen Pelaksanaan Manasik Haji Melalui Media *Online* di Kementerian Agama Kota Banjarmasin Tahun 2021" adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 13 Desember 2021

Yang membuat pernyataan



Ahmad Shodikin

180104030056

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Manajemen Pelaksanaan Manasik Haji Melalui Media Online di Kementerian Agama Kota Banjarmasin Tahun 2021

Ditulis oleh : Ahmad Shodikin

N I M : 180104030056

Jurusan atau Prodi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2021/2022

Alamat : JL. Tepian Sungai Kusan RT 03, Desa Pulau Tanjung,
Kec Kusan Tengah, Kab Tanah Bumbu, Kal-Sel

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Desember 2021

Pembimbing I

Pembimbing II



Drs. A. Ghazali, M.Hum
NIP. 195811051988031001



Sri Anafarhanah, SEI., MSI
NIP.198909112015032005

Mengetahui:

Ketua Prodi Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari
UIN Antasari Banjarmasin




Restu Khaliq, SE., MM
NIP.198602142015031003

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: **Manajemen Pelaksanaan Manasik Haji Melalui Media Online di Kementerian Agama Kota Banjarmasin Tahun 2021** ditulis oleh Ahmad Shodikin, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

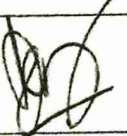
Tanggal : 25 Januari 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 85 (A)

Dekan Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin


Dr. H. M. Abduh Amrie, MA.
NIP. 196305021992031005

Tim Penguji:

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua Dr. Mahmud Yusuf, M.SI. NIP. 197409201999031004	1. 
2. Anggota Drs. H. Ahmad Ghazali HB, M.Hum NIP. 195811051988031001	2. 
3. Anggota Devi Noviyanti, SE., M.M NIP. 198701252015032003	3. 
4. Anggota Sri Anafarhanah. SEI., MSI NIP.198909112015032005	4. 

ABSTRAK

Ahmad Shodikin. 180104030056. *Manajemen Pelaksanaan Manasik Haji Melalui Media Online di Kementerian Agama Kota Banjarmasin Tahun 2021.* Skripsi, Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing: (I) Drs. A. Ghazali, M.Hum, (II) Sri Anafarhanah. SEL., MSI

Kata kunci : Manajemen, Manasik Haji, media *Online*

Adanya kebijakan untuk melakukan kegiatan atau aktivitas secara *online* oleh lembaga pemerintahan karena dampak Covid-19, berpengaruh terhadap pelaksanaan manasik haji di Kementerian Agama (kemenag) Kota Banjarmasin. Pelaksanaan manasik haji yang sebelumnya dilakukan secara langsung, kemudian dirubah dengan menggunakan media *online* yakni melalui aplikasi. Hal ini kemudian menjadi daya tarik Penulis untuk meneliti manajemen pelaksanaan manasik haji melalui media *online* tersebut, Mengingat manasik haji melalui media *online* ini merupakan hal yang baru dalam pelaksanaannya sehingga memungkinkan terjadi beberapa problem didalamnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen pelaksanaan manasik haji melalui media *online* di kemenag Kota Banjarmasin, serta problematika yang dihadapi oleh kemenag Kota Banjarmasin dalam melaksanakan manasik haji melalui media *online*.

Jenis penelitian ini ialah penelitian lapangan dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Subjek penelitian ini adalah kepala seksi penyelenggara haji dan umroh (PHU) dan staf (PHU). dan objek penelitian adalah pelaksanaan manasik haji melalui media *online*. Data diperoleh dengan menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Data kemudian diolah dengan pengumpulan, reduksi, penyajian, dan verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan manajemen pelaksanaan manasik haji melalui media *online* oleh kemenag Kota Banjarmasin sudah cukup baik. Akan tetapi dalam pelaksanaannya juga perlu memperhatikan prinsip disiplin khususnya dalam menjalankan fungsi *controlling* kepada jemaah manasik. Kelonggaran pada pelaksanaan manasik haji akan berpengaruh kepada fokus jemaah terhadap materi yang disampaikan, karena jemaah dibebaskan untuk melakukan aktivitas ketika pemberian materi manasik haji secara *online*. Adapun beberapa problematika yang dihadapi oleh kemenag Kota Banjarmasin dalam melaksanakan manasik haji melalui media *online*. *Pertama*, ketersediaan media bahwa ada beberapa jemaah yang tidak memiliki *smartphone*. *Kedua*, kendala jaringan. *Ketiga*, kemampuan jemaah yang lanjut usia yang kesulitan mendengar dan menggunakan media *online* menjadi permasalahan. *Keempat*, pengawasan kepada jemaah yang nampak longgar karena jemaah dibebaskan beraktivitas ketika pelaksanaan manasik haji diberikan.

MOTTO

JANGAN PERNAH MELEWATKAN
KESEMPATAN
SEKECIL APAPUN DALAM HIDUPMU
JIKA TIDAK INGIN MENYESAL

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Ucapan terima kasih tertinggi kepada Allah SWT, berkat karunia-Mu hamba dapat menyelesaikan tugas akhir setelah empat tahun berjuang di perantauan. Ucapan beribu syukur atas segala pertolonganMu dan segala nikmat yang telah Engkau limpahkan.

Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada banyak kalangan yang telah berperan dan memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini dan teruntuk kedua orang tua yang begitu saya sayangi (Ayahku Syahrudin dan Ibuku Hasinong), yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada Saya untuk menyelesaikan skripsi ini, serta kasih sayangnya yang tidak bisa Saya gambarkan betapa besarnya.

Untuk saudara saya yang saya sayangi, Basruddin, Kasruddin, Baderuddin, Syafruddin Aluddin, Bahriah, Aspiyah, dan Ajeriah yang begitu banyak membantu dalam proses ini hingga sampai ke titik sekarang yang selalu memberi do'a dan support kepada saya. Hanya ini yang dapat saya persembahkan, maaf karena selama ini masih belum bisa menjadi adik yang terbaik untuk kakak dan selalu menyusahkan kakak. dan seluruh keluargaku yang sudah mendoakan ku selama menuntut ilmu di perantauan.

Untuk dosen penasehat dan pembimbing saya, bapak Drs. A. Ghazali, M.Hum dan ibu Sri Anafarhanah. SEI., MSI serta seluruh dosen yang telah memberikan ilmu dan pengalaman tanpa mengenal lelah. Semoga selalu di rahmati Allah dan mendapatkan keberkahan serta diberikan balasan kebaikan yang tak terhingga.

Teruntuk guru-guru saya yang telah mengajarkan kepada saya tentang betapa pentingnya adab sebelum ilmu, pesan ini akan saya ingat selalu dari guru-guru yang sudah mengajarkan hal tersebut. Semoga mereka mendapatkan kebahagiaan baik didunia maupun di akhirat.

Untuk teman teman seperjuangan Manajemen Dakwah angkatan 2018 yang sudah saya anggap seperti keluarga sendiri, yang sudah menemani saya hampir setiap hari selama menuntut ilmu di Kampus UIN Antasari Banjarmasin. Semoga ilmu yang sudah kita dapat selama berkuliah dapat bermanfaat untuk diri kita sendiri dan masyarakat dan semoga ilmu yang kita dapat di berkahi oleh Allah. Tak lupa juga teman-teman ku yaitu teman sejak awal kuliah yaitu Ahmad Junaidi Rahmatullah, Zulkifli dan Sayuti, semoga kita dapat berkomunikasi meskipun sudah sama-sama sukses.

Kepada teman-temanku dari Asrama Bersujud 3 Tanah Bumbu terutama kepada kakak senior, teman seangkatan dan adik-adik tingkat yang telah mengajarkan saya semua arti sebuah kebersamaan dimana kita diajarkan hidup di kota orang tanpa ada keluarga di situlah aku menemukan teman baru dan keluarga baru yang baik dan selalu saling membantu setiap ada kesulitan, kita semua dikumpulkan dari berbagai suku mulai yang dominan suku bugis, banjar, jawa, dan madura semua itu disatukan dalam asrama bersujud sehingga kami sudah merasakan suka, duka, sedih, bahagia, lucu, dan berbeda pendapat, semua itu tidak akan bisa kami lupakan kenangan selama di asrama ini menjadi memori yang bisa di ceritakan kisah-kisah keseharian kami di asrama selama jadi perantau demi sebuah gelar.

Terimakasih untuk kampus tercinta UIN Antasari Banjarmasin terkhusus Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, terima kasih sebanyak-banyaknya untuk semua ilmu, pelajaran, serta pengalaman yang sudah diberikan kepada saya. Banyak hal yang tidak mungkin dapat terlupakan selama saya berkuliah disini. Susah dan senang menjadi saksi perjuangan selama menuntut ilmu di kampus tercinta ini. Semua akan tersimpan dalam kenangan yang tentu saja akan teringat sampai selamanya.

Terima kasih juga untuk kemenag Kota Banjarmasin dan kepala seksi penyelenggara haji dan umroh beserta staf. Tanpa bantuan kalian saya tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini.

Kemudian juga terimakasih kepada diri sendiri yang sudah berhasil dan mampu bertahan untuk terus bangkit, terpuruk, kemudian bangkit kembali. Melanjutkan perjuangan sehingga sampai di titik ini dan sudah bisa menjawab pertanyaan orang-orang “Besok aku sidang” dan untuk kamu yang selalu menemani hingga sampai di titik ini yang akan menjadi pelengkap takdirku Amiin.

PEDOMAN TRANSLITERASI

Fenomena Konsonan Bahasa Arab yang ada dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 atau No. 1887 dan No. 0543 atau No. 1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut.

- | | |
|------------|------------|
| 1. ا : A | 16. ط : Th |
| 2. ب : B | 17. ظ : Zh |
| 3. ت : T | 18. ع : ‘ |
| 4. ث : Ts | 19. غ : Gh |
| 5. ج : J | 20. ف : F |
| 6. ح : H | 21. ق : Q |
| 7. خ : Kh | 22. ك : K |
| 8. د : D | 23. ل : L |
| 9. ذ : Dz | 24. م : M |
| 10. ر : R | 25. ن : N |
| 11. ز : Z | 26. و : W |
| 12. س : S | 27. ه : H |
| 13. ش : Sy | 28. ء : ‘ |
| 14. ص : Sh | 29. ي : Y |
| 15. ض : Dh | |

Mad dan Diftong:

1. Fathah Panjang: Āatauā
2. Kasrah Panjang: Īatauī
3. Dhammah Panjang: Ūatauū
4. Aw: أ و
5. Ay: أ ي

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap. Misalnya: ربنا ditulis *rabbānā*.
2. Vokal panjang (mad);
Fathah (baris di atas) di tulis *ā* *kasrah* (baris di bawah) di tulis *ī*, serta *dammah* (baris di depan) ditulis dengan *ū*. Misalnya: القارعة ditulis *alqâri‘ah*, المساكين ditulis *al-masâkîn*, المفحون ditulis *al-muflihūn*.
3. Kata sandang *alif + lam* (ال)
Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis **al**, misalnya: الكافرون ditulis *al-kāfirūn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya: الرجال ditulis *ar-rijāl*.
4. Ta’ *marbûthah* (ة)
Bila terletak di akhir kalimat, ditulis **h**, misalnya: البقرة ditulis *al-baqarah*. Bila di tengah kalimat ditulis **t**, misalnya: زكاة المال ditulis *zakât al-māl*, atau النساء سورة ditulis *sûrat an-Nīsā`*.
5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, Misalnya: هو خير الرازقين ditulis *huwa khairat-Rāziqīn*.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ

سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ، وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ . أَمَّا بَعْدُ

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha penyayang, segala Puji bagi Allah, Tuhan semesta alam. Shalawat serta salam tidak lupa kita haturkan ke junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga, kerabat dan sahabat beliau

Alhamdulillah segala puji dan syukur kita panjatkan keharibaan Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat, taufik serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen Pelaksanaan Manasik Haji Melalui media *Online* di Kementerian Agama Kota Banjarmasin Tahun 2021” ini dengan baik, demi tercapainya gelar Sarjana Sosial (S. Sos), di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin

Dalam penelitian dan penyelesaian skripsi ini penulis sadar bahwa dalam setiap proses nya banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan, motivasi dan lain sebagainya. Maka dari itu penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin

2. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Bapak Dr. H. M. Abduh Amrie, MA yang telah menyetujui desain proposal skripsi ini dan memberikan surat izin riset untuk keperluan penelitian.
3. Kepada bapak Drs. A. Ghazali, M.Hum pembimbing I sekaligus Dosen Penasehat Akademik yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi mengenai penyusunan konsep dan materi skripsi ini sejak awal hingga akhir.
4. Kepada ibu Sri Anafarhanah. SEI., MSI selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan serta koreksi dalam penelitian ini dari awal hingga akhir.
5. Para dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti, dan tenaga kerja beserta para staf yang banyak memberikan bantuan pelayanan administrasi selama kuliah hingga berakhir penyusunan skripsi
6. Kepada Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh tenaga kerja yang telah banyak membantu dalam meminjam buku-buku yang penulis perlukan
7. Kepada Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh tenaga kerja yang telah banyak membantu dalam meminjam buku-buku yang penulis perlukan
8. Kepada kepala Kemenag Kota Banjarmasin dan kepala seksi penyelenggara haji dan umrah (PHU) beserta staf yang bersedia

memberikan izin penelitian serta bersedia memberikan informasi dan data-data yang diperlukan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

9. Untuk kedua orang tua yang telah mengasuh, membesarkan, mendidik, membimbing, dan selalu memberikan semangat serta pengorbanan, serta saudara-saudara dan keluarga yang juga selalu memberikan motivasi dan dukungan dari awal sampai berakhir nya perkuliahan ini
10. Untuk teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Dakwah 2018 yang selalu saling menyemangati baik dalam menyelesaikan perkuliahan maupun penyelesaian skripsi ini
11. Untuk semua pihak yang telah berpartisipasi serta memberikan motivasi, bantuan serta dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Atas segala bantuan, bimbingan, pengarahan dan motivasi semoga mendapatkan pahala dan kebaikan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhirnya dengan mengharap ridho dan karunia-Nya semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Aamiin ya Rabbal‘Alamiin

Banjarmasin, Desember 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Definisi Operasional	6
F. Penelitian Terdahulu.....	8
G. Sistematika Penulisan	9
 BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERFIKIR.....	 10
A. Manajemen	10
1. Pengertian Manajemen	10
2. Manajemen dalam Presfektif Islam	11
3. Fungsi-Fungsi Manajemen	12
4. Unsur-Unsur Manajemen.....	17
5. Prinsip-Prinsip Manajemen.....	19
B. Manasik Haji	20
1. Pengertian Manasik Haji.....	20
2. Pengertian Ibadah Haji.....	23
3. Dasar Hukum Ibadah Haji	23
4. Syarat Umum Ibadah Haji	23
5. Rukun Ibadah Haji	24
6. Macam-Macam Ibadah Haji	24
C. Media <i>Online</i>	25
1. Pengertian Media <i>Online</i>	25
2. Jenis-Jenis Media <i>Online</i>	27
3. Karakteristik Media <i>Online</i>	28

4.	Keunggulan Media <i>Online</i>	28
BAB III	METODE PENELITIAN	30
	A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian	30
	B. Lokasi Penelitian	30
	C. Subjek Dan Objek Penelitian.....	30
	D. Data Dan Sumber Data	31
	E. Teknik Pengumpulan Data	33
	F. Analisis Data	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
	A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
	B. Manajemen Pelaksanaan Manasik Secara <i>Online</i>	49
	C. Analisis Manajemen Pelaksanaan Manasik Secara <i>Online</i>	62
	D. Analisis Problematika Dalam Pelaksanaan manasik Haji secara <i>online</i>	67
BAB V	PENUTUP	73
	A. Simpulan.....	73
	B. Rekomendasi	74
	DAFTAR PUSTAKA	76
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1 Pejabat Kepala kantor kemenag Kota Banjarmasin	38
TABEL 4.2 Panitia Pelaksana	52
TABEL 4.3 Jadwal Kegiatan	54
TABEL 4.4 Narasumber	54

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 4.1 Struktur Organisasi Kemenag Kota Banjarmasin.....	44
GAMBAR 4.2 Struktur Organisasi Penyelenggara Haji dan Umrah (PHU)	45
GAMBAR 5.3 Penelitian.....	86
GAMBAR 5.4 penelitian dan Kegiatan	87
GAMBAR 5.5 Kegiatan.....	88
GAMBAR 5.6 Kegiatan	89