

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dimana penulis langsung terjun kelapangan untuk mengambil informasi dan data-data secara langsung dari informan yang berkenaan dengan Manajemen Pelaksanaan Manasik Haji Secara *Online* Di Kementerian Agama Kota Banjarmasin Tahun 2021.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dan analisis deskriptif terkait cara yang kita gunakan dalam mendekati, memahami, menggali, mengungkapkan informasi permasalahan tertentu dari responden penelitiannya.³⁰

B. Lokasi Penelitian

Kementerian Agama Kota Banjarmasin Kalimantan Selatan. Jl. Pulau Laut, Antasan Besar, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70123.

C. Subjek Dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

³⁰ David Hizkia Tobing dan Naom9i Vembriati Dkk, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Denpasar 2016), 8.

Subjek penelitian dalam karya tulis ilmiah ini adalah subjek (orang, benda) yang ingin dituju oleh peneliti. Dalam penelitian ini yang menjadi subjek yaitu Kepala Seksi Penyelenggara Manasik Haji Kementerian Agama Kota Banjarmasin Bapak H. Burhan Noor, M.Pd.I., MM dan bapak Surahman S.sos selaku panitia pelaksana manasik haji dan umroh melalui media *online* tahun 2021 .

2. Objek penelitian

Objek penelitian ini adalah terkait dengan manajemen pelaksanaan manasik haji dan umroh melalui media *online* di Kementerian Agama Kota Banjarmasin Tahun 2021.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah bentuk jamak dari datum dapat dipasangkan dengan tanda bukti yang diolah atau dianalisis untuk menjawab pertanyaan peneliti. Data bisa berwujud angka, peristiwa, kata, kalimat, benda. Yang didapat dari hasil tes, wawancara, studi pustaka, penyebaran angket, pengamatan, dan lain-lain. Dan bisa juga didapat dari populasi dan sampel penelitian yang ditentukan.³¹ Data terbagi menjadi dua yaitu data primer dan data sekunder :

³¹Heri Jauhari, *Panduan Penulisan Skripsi Teori Dan Aplikasi* (Bandung: Januari 2010), 38.

a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber datanya. Data primer disebut juga data asli atau data yang baru dikumpulkan yang memiliki sifat *up to date*.³²

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung oleh peneliti tanpa melalui perantara menggunakan metode observasi dan interview. Data yang didapat oleh penulis kemudian dituangkan dalam bentuk kata-kata gambar dan sebagainya. Data primer penelitian ini yaitu data yang terkait dengan manajemen pelaksanaan manasik haji dan umroh melalui media *online* di Kementerian Agama Kota Banjarmasin Tahun 2021.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang telah ada.³³ Data sekunder dari penelitian hasilnya untuk mendukung dari data primer, atau juga bisa disebut bukan data yang dikumpulkan oleh penulis yang diteliti secara langsung, namun data sekunder hanya data yang dikutip dari. Buku, jurnal karya tulis ilmiah dan lain-lain.

³² Sandu Suyito dan M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian* (Sleman: Literasi Media Publishing, 2015), 67.

³³Ibid, 68.

2. Sumber Data

Sumber data berasal dari informan yaitu kepala seksi pelaksana haji dan umroh di kemenag kota Banjarmasin Bapak H. Burhan Noor, M.Pd.I., MM dan panitia yang melakukan pelaksanaan manasik haji melalui media *online*.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah tahapan-tahapan yang dilakukan secara sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Agar data yang didapatkan benar-benar real sesuai di lapangan Dan untuk mempermudah penulis melakukan penelitian maka dari itu penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi.

1. Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data yang digunakan dalam metode penelitian kualitatif, observasi pada umumnya merupakan kegiatan dengan menggunakan panca indra, bisa dengan penglihatan, penciuman, maupun pendengaran. untuk mendapatkan informasi yang diperlukan untuk menjawab permasalahan yang akan diteliti.³⁴ Observasi adalah cara dimana penulis mengambil data secara langsung dan sistematis dengan mengamati secara langsung di lapangan melihat dan mencatat atau merekam hasil penelitian.

³⁴ Mudjia Rahardjo, *Metode Pengumpulan Data Penelitian Kualitatif*, (Malang: 2011), h. 3.

2. Wawancara

wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan mengajukan sebuah pertanyaan langsung kepada informan oleh peneliti dan jawaban dari responden/informan dicatat atau direkam oleh penulis.³⁵ wawancara merupakan percakapan antara dua orang penulis/wawancara dengan informan/responden. Tujuannya untuk mendapatkan suatu informasi melalui pertanyaan-pertanyaan yang akan disampaikan oleh pewawancara kepada responden.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah lebih mengacu pada bahan yang digunakan seperti fotografi, video, film, memo, surat, rekaman diare, dan sejenis lainnya yang bisa digunakan sebagai bagian dari kajian masalah yang sumber data utamanya observasi dan wawancara.³⁶ Dokumentasi adalah sebuah hasil foto, video dll. yang diperoleh peneliti saat melakukan observasi maupun wawancara, di kementerian agama kota Banjarmasin maupun tempat yang terkait saat observasi dan wawancara pada saat pelaksanaan manasik haji dan umroh melalui media *online* di kementerian agama kota Banjarmasin.

³⁵ Heri Jauhari, *Panduan Penulisan Skripsi Teori Dan Aplikasi*, (Bandung: Pustaka Setia: 2012), 133.

³⁶ Rulam Ahmadi, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: AR-Ruzz Media, 2014) 179.

F. Analisis Data

Analisis data berarti mengatur secara sistematis yang dihasilkan dalam wawancara maupun observasi, mengartikan dan mendapatkan suatu pemikiran, pendapat, teori atau gagasan yang baru. Inilah yang disebut dengan temuan atau findings. Findings dalam analisis kualitatif adalah mencari dan menemukan tema, pola konsep, insight dan understanding.³⁷ untuk menganalisis data maka peneliti memaparkan data yang telah diperoleh dilapangan mengenai manajemen pelaksanaan manasik haji dan umroh melalui media *online* di Kementerian Agama kota Banjarmasin. Dan dilanjutkan dengan mengemukakan beberapa teori yang berkaitan dengan permasalahan yang akan diteliti.

³⁷J.R.Raco, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Grasindo 2010), 121.