

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Setelah peneliti melakukan penelitian dan penyajian data tentang manajemen pelaksanaan bimbingan manasik haji melalui media *online* di Kementerian Agama Kota Banjarmasin tahun 2021, maka diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Manajemen pelaksanaan manasik haji melalui media *online* oleh Kementerian Agama Kota Banjarmasin pada dasarnya telah baik dan menjalankan fungsi dan prinsip dari manajemen itu sendiri. Meskipun begitu dalam pelaksanaannya masih ada beberapa hal yang harus diperhatikan khususnya pada fungsi *controlling* kepada jemaah manasik haji secara *online*. Adanya kelonggaran dalam pelaksanaan manasik haji melalui media *online* menjadikan jemaah akan sulit untuk fokus terhadap materi yang akan disampaikan. Oleh karena itu perlu adanya peningkatan terhadap fungsi pengawasan oleh kemenag Kota Banjarmasin dalam pelaksanaan manasik haji melalui media *online*.
2. Problematika dalam pelaksanaan manasik haji melalui media *online* oleh kemenag Kota Banjarmasin ada beberapa kendala. *Pertama*, ketersediaan media bahwa ada beberapa jemaah yang tidak memiliki *smartphone*. *Kedua*, kendala jaringan yang dihadapi oleh beberapa jemaah sehingga sulit untuk memperhatikan dan mendapatkan materi manasik secara

efektif. *Ketiga*, kemampuan jemaah yang lanjut usia juga menjadi kendala karena terkadang kekurangan dari jemaah seperti kesulitan mendengar dan menggunakan media *online* menjadi permasalahan. *Keempat*, pengawasan kepada jemaah yang nampak longgar karena jemaah dibebaskan beraktivitas ketika pelaksanaan manasik haji sedang berlangsung.

## **B. Rekomendasi**

Untuk meningkatkan manajemen pelaksanaan manasik haji melalui media *online* di Kementerian Agama Kota Banjarmasin. Khususnya dalam pelaksanaan manasik haji melalui media *online*.

1. Bagi Kementerian Agama Kota Banjarmasin
  - a. Kementerian agama sebaiknya lebih mempersiapkan kegiatan yang dilaksanakan melalui media *online* karena kegiatan berbeda dari offline. Lebih meningkatkan pengawasan pada saat kegiatan berlangsung, dan mengadakan evaluasi secara mendalam dikarenakan pelaksanaan manasik haji secara *online* adalah hal yang baru.
  - b. Menambahkan sarana dan prasarana terutama untuk komputer dan jaringan dan Lebih memantau bagaimana perkembangan jemaah haji pada saat pelaksanaan manasik dilaksanakan.
2. Bagi Jemaah
  - a. Para jemaah harus benar-benar mempersiapkan diri dan juga fasilitas manasik haji seperti *smartphone*, jaringan, dan pemahaman mengenai media *online*. Jemaah sebaiknya meninggalkan aktivitas lain pada saat

pelaksanaan manasik haji secara *online*, agar jemaah dapat memahami materi manasik secara efektif.

- b. Jemaah juga senantiasa untuk melakukan manasik secara mandiri, karena hal tersebut dapat menjadi solusi ketika jemaah kurang fokus pada saat memahami materi yang diberikan secara *online*.
3. Bagi peneliti sebaiknya melakukan penelitian lebih lanjut tentang bagaimana manajemen pelaksanaan manasik haji yang dilaksanakan melalui media *online*, dan bagaimana pengaruh kepuasan jemaah haji terhadap pelaksanaan manasik haji melalui media *online* di kementerian Agama Kota Banjarmasin.
4. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan lebih memperpanjang waktu penelitian agar hasil penelitian lebih maksimal.