

**UPAYA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA DALAM
MENGEMBANGKAN LAYANAN ANAK**

**OLEH
RAHMATUL JANNAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/ 1443 H**

**UPAYA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA DALAM
MENGEMBANGKAN LAYANAN ANAK**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Oleh

**Rahmatul Jannah
180101120870**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAN DAN KEGURUAN
JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
BANJARMASIN
2022 M/ 1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rahmatul Jannah
NIM : 180101120870
Tempat/Tgl. Lahir : Waringin, 17 Juni 2000
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gpsi/makalah dan gelar yang diperoleh karena-nya batal demi hukum.

Banjarmasin, 04 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



Rahmatul Jannah

SURAT PENYATAAN TELAH SELESAI MEMBIMBING SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Wahdah, M. IP

NIP/NUP : 198708102019032010

Pangkat/Gol : Penata Tingkat I/IIIb

Jabatan Akademik : Penata muda tingkat I/IIIb

Pembimbing Bidang : Konten dan Metodologi

Menyatakan telah selesai membimbing skripsi mahasiswa/i:

Nama : Rahmatul Jannah

NIM : 180101120870

Judul : Upaya Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten
Hulu Sungai Utara Dalam Mengembangkan
Layanan Anak

Prodi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 07 Februari 2022



Siti Wahdah, M. IP
NIP. 198708102019032010

SURAT PENYATAAN TELAH SELESAI MEMBIMBING SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dr. Hj. Tarwilah, M. Ag

NIP/NUP : 196812111993032002

Pangkat/Gol : Pembina Tingkat I/IV/b

Jabatan Akademik : Lektor Kepala

Pembimbing Bidang : Bahasa dan Teknik Penulisan

Menyatakan telah selesai membimbing skripsi mahasiswa/i:

Nama : Rahmatul Jannah

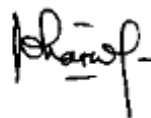
NIM : 180101120870

Judul : Upaya Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten
Hulu Sungai Utara Dalam Mengembangkan
Layanan Anak

Prodi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 07 Februari 2022



Dr. Hj. Tarwilah, M. Ag
NIP. 196812111993032002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: *Upaya Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Utara Dalam Mengembangkan Layanan Anak*, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 16 Februari 2022

Dinyatakan : LULUS

Nilai : 87,7



Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,

Hamdan, M. Pd
06604051993031005

TIM PENGUJI :

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Hj. Tarwilah M.Ag	
2. Siti Wahdah, S.IP, M.IP	
3. Ana Rizka Mashud S.IP, M.IP	

ABSTRAK

Rahmatul Jannah. 2022. *Upaya Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Utara Dalam Mengembangkan Layanan Anak* . **Skripsi**, jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing: Siti Wahdah, M. IP dan Dr. Hj. Tarwilah, M. Ag

Kata Kunci: Layanan Anak, Perpustakaan

Skripsi ini bertujuan tentang Upaya Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Utara Dalam Mengembangkan Layanan Anak. Upaya dan kendala yang dihadapi oleh pustakawan di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Utara dalam mengembangkan pelayanan anak.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian lapangan (field research), merupakan penelitian yang dilakukan dengan cara penulis terjun langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan mengenai upaya upaya Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Utara dalam mengembangkan layanan anak dalam upaya dan kendala yang dihadapi dalam mengembangkan pelayanan anak.

Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif merupakan suatu penelitian yang hasilnya tidak diperoleh melalui prosedur statistik maupun metode kuantitatif yang lain. Penelitian kualitatif tidak menggunakan statistik, tetapi melalui metode pengumpulan data dan analisis yang kemudian diinterpretasikan. Penelitian ini dilaksanakan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Utara dengan melakukan wawancara kepada 2 informan. Pengumpulan data observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil Penelitian ini adalah Upaya Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Utara dalam mengembangkan layanan anak adalah dengan menyediakan beberapa unsur-unsur layanan anak seperti koleksi (fiksi maupun nonfiksi), fasilitas maupun ruang bermain, layanan anak seperti layanan sirkulasi dan Story Telling, serta pustakawan layanan anak. Serta dengan sasaran pengguna berusia 0 – 13 tahun. Kendala dalam mengembangkan layanan anak di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Utara adalah Kondisi ruang layanan anak yang masih terbatas dimana ruang koleksi pada layanan anak masih satu ruang dengan ruang permainan edukasi yang memiliki luas 5m x 9m sehingga menghalangi anak-anak untuk leluasa bermain. Dinas perpustakaan dan kearsipan kabupaten hulu sungai utara masih kekurangan sumber daya manusia terutama khusus untuk layanan anak. Pustakawan yang berada di layanan anak berasal dari pustakawan dibagian umum, dimana dalam pelayanannya dilakukan secara terjadwal atau rolling.

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, kita memuji-Nya dan meminta pertolongan, pengampunan serta petunjuk kepada-Nya. Kita berlindung kepada Allah dari kejahatan diri kita dan keburukan amal kita. Barang siapa yang sesat maka tidak ada pemberi petunjuk baginya. Aku bersaksi bahwa tidak ada tuhan selain Allah dan Muhammad adalah Rasul-Nya. Semoga doa, shalawat tercurah pada junjungan dan suri tauladan kita Nabi Muhammad SAW, keluarganya dan sahabat serta siapa saja yang mendapat petunjuk hingga hari kiamat. Aamiin.

Persembahan tugas akhir ini dan rasa teria kasih, saya ucapkan untuk:

1. Keluarga Tercinta, orang tuaku, kakak, suami Werdi Tahta Cahyadi, dan kerabat yang telah memberikan kasih sayang, do'a, dukungan serta motivasi secara moril maupun materi; untuk selalu terikat dengan hukum syara' dan menjadi orang yang bahagia di dunia maupun di akhirat.
2. Untuk kakak, semua sahabat dari jaman SMP, SMA, Kuliah di lokal kuliah IPII 18B, yang senantiasa selalu memberikan motivasi dan semangat dalam menjalani hidup ini.
3. Dosen-dosen jurusan S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam yang telah banyak memberikan ilmunya selama kurang lebih tiga tahun ini.

Terimakasih untuk pihak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Utara.

MOTTO

Menuntut ilmu adalah takwa. Menyampaikan ilmu adalah ibadah.

Mengulang-ulang ilmu adalah zikir. Mencari ilmu adalah jihad.

– Abu Hamid Al Ghazali

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ، الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ
وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَاصْحَبِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan sekalian alam, karena dengan berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat Skripsi ini dengan tepat waktu. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan kita Nambi Muhammad SAW, hyang telah menunjukkan kita dari alam yang gelap gulita menuju alam yang terang benderang beserta keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

“Upaya Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Hulu Sungai Utara Dalam Mengembangkan Layanan Anak” untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Mahasiswa S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Skripsi ini merupakan hasil dari Penelitian yang di lakukan di Perpustakaan Umum Kota Banjarmasin.

Sehubungan dengan itu, maka dengan segala kerendahan hati, kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M. Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk menjadi mahasiswa di Fakultas yang beliau pimpin
2. Ibu Dra. Hj. Rusdiana Husaini, M. Ag., selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam.

3. Ibu Ana Rizka Mashud, M.IP., selaku Sekretaris Program Studi jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam.
4. Ibu Siti Wahdah, M. IP., selaku Pembimbing skripsi bidang Konten dan Metode Penelitian dan Ibu Dr. Hj. Tarwilah, M. Ag., selaku Pembimbing skripsi bidang Bahasa dan Teknik Penulisan.
5. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
6. Dosen-dosen jurusan S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam yang telah banyak memberikan ilmunya selama kurang lebih tiga tahun ini.
7. Bapak Ibu di Perpustakaan Umum Kota Banjarmasin.
8. Ayahanda Mawarni (alm.) dan Ibunda Norhanipah tercinta atas segala bantuan, bimbingan, dorongan serta doa restu yang diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
9. Kepada teman teman, khususnya teman teman seperjuangan S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam UIN Antasari yang telah memberikan semangat, dan juga mendoakan yang terbaik buat temannya.
10. Dan untuk suami tercinta Werdi Tahta Cahyadi, atas segala dukungan, bantuan, kasih sayang, serta pengertiannya yang diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi

Banjarmasin, 05 Februari 2022
Penyusun,



Rahmatul Jannah
180101120870

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i	
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii	
SURAT PERNYATAAN SELESAI MEMBIMBING.....	iii	
PENGESAHAN	v	
ABSTRAK	vi	
KATA PERSEMBAHAN	vii	
MOTTO	viii	
KATA PENGANTAR	ix	
DAFTAR ISI.....	xi	
DAFTAR TABEL	xiii	
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv	
BAB I	PENDAHULUAN 1	
	A. Latar Belakang Masalah..... 1	
	B. Definisi Operasional..... 5	
	C. Fokus Penelitian	7
	D. Tujuan penelitian..... 7	
	E. Manfaat Penelitian	7
	F. Alasan Memilih Judul	8
	G. Penelitian Terdahulu	8
	H. Signifikansi Penulisan..... 11	
BAB II	LANDASAN TEORI..... 13	
	A. Prpustakaan Umum	13
	B. Layanan Anak	21
BAB III	METODE PENELITIAN 46	
	A. Jenis dan Penelitian..... 46	
	B. Subjek dan Objek Penelitian	47
	C. Data dan Sumber Data	47
	D. Teknik Pengumpulan Data..... 48	
	E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data..... 52	
	F. Teknik Analisis Data..... 53	
	G. Prosedur Penelitian..... 54	
BAB IV	LAPORAN HASIL PENELITIAN 56	
	A. Gambaran Lokasi Penelitian	56
	B. Penyajian Data	61
	C. Analisi Data..... 74	

BAB V	PENUTUP	90
	A. Kesimpulan	90
	B. Saran.....	91
	DAFTAR PUSTAKA	93
	LAMPIRAN	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel I.	Matrik Data, Sumber Data dan Pengumpulan Data
Tabel II.	Status Kepegawaian
Tabel III.	Kualifikasi Pendidikan
Tabel IV.	Hasil Observasi
Tabel V.	Simpulan dan Analisis Data

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	Pedoman Pengumpulan Data
LAMPIRAN II	Bukti Seminar Proposal
LAMPIRAN III	Surat Penunjukkan Pembimbing Skripsi
LAMPIRAN IV	Surat Keterangan Ganti Judul Skripsi
LAMPIRAN V	Surat Riset Penelitian
LAMPIRAN VI	Dokumentasi